



杨志才:手机撒谎软件引发的诚信问题探讨

手机撒谎软件引发的诚信问题探讨

杨志才(重庆师范大学政治与社会学院2006级研究生,重庆400047)

摘要:近来,随着“手机撒谎软件”的泛滥,社会上掀起了关于手机撒谎软件是否引发诚信危机大讨论。如何正确看待手机撒谎软件背后的诚信问题及手机撒谎软件所带来的诚信困境,解决手机撒谎软件问题的“出路何方”,是一个亟需从理论和实践上加以解决的重大问题。关键词:手机撒谎软件;诚信问题;探讨 近来,一款名为“手机撒谎”的软件在互联网上被人们疯狂下载,只因其具有“能通过改变背景环境、信息内容等帮助手机用户撒谎”的超强功能。与此同时,社会上掀起了一场关于手机撒谎软件是否引发诚信危机的大讨论,且有愈演愈烈之势。如何正确看待手机撒谎软件背后的诚信问题及其所带来的诚信困境,手机撒谎软件的“出路何方”,是一个亟需从理论和实践上加以解决的重大问题。

一、手机撒谎软件引发诚信危机

对手机撒谎软件,追捧者有之,抨击者亦有之。“新浪网的一项民意调查显示:手机撒谎软件“挺好,能满足需要”的投票者占总数近49%,而持反对态度者却只占37%”。[1]赞成者主要认为,手机的普及压缩了人们的个人空间,各种“骚扰电话”、“垃圾短信”等使人苦不堪言,手机撒谎软件是一种保护个人隐私的有效“自卫术”。而反对者则质疑手机撒谎软件与构建诚信社会背道而驰,极易成为引发全社会诚信危机的“导火索”。应当看到,手机撒谎软件的确引发一系列诚信问题。

一是对传统诚信观念的挑战。自古以来,诚信一直被国人视作道德的基石。孔子曰:“人而无信,不知其可也”(《论语·为政》),这曾是古人重视诚信最具代表性观点。但现在手机撒谎软件却公开鼓励人们撒谎,甚至还专门开辟网站为人们的撒谎提供各种“借口”和技术支持。这明显与诚实守信等传统诚信观念是相悖的。

二是冲击现实生活中诚信底线。首先,对社会诚信的巨大冲击。该软件可随意修改短信内容,指定发送人,连通话背景都能随意改变,甚至有些网站为各种“借口”贴上“善意”的标签后标价叫卖,只要花钱就能雇人替你圆谎。应该说,如果凭借这种“高科技”的手段屡屡得手的话,久而久之,不诚信就会成为个人的必然选择,诚信将最终被驱逐出“市场”。其次,有违商业诚信。手机撒谎软件强大的“撒谎”功能很容易沦为不法商家非法套取商业机密的牟利武器,事后则用“手机撒谎软件”作护盾为自己的不诚信开责,这势必会引起企业间相互猜疑、彼此戒备,最终导致整个商业信任系统的瘫痪。再次,影响人际关系的和谐。中央将“诚信友爱”作为和谐社会的六大特征之一,以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观中也明确提出“以诚实守信为荣,以见利忘义为耻”。这都从不同侧面强调了诚实守信是维系人际关系和谐的最基本要求,可如今手机撒谎软件却割裂诚信这一维系人与人正常交往的纽带,既不要求说谎者“内诚于心”,也不要求“外信于人”,却反而充当推波助澜的“帮凶”,其结果只能是导致人与人之间的信任危机(“丈夫手机装撒谎软件,妻子识破要离婚”[2]的典型事例就充分证明了其后果的严重性),只会是助长不诚信之风的肆意蔓延,使构建诚信社会雪上加霜。最后,挑战法律的权威性。尽管目前我国还没有相关的法律适用于手机“撒谎”这种情形。但如果使用过度同样可能带来法律问题,如利用手机撒谎软件进行商业欺骗、敲诈,利用手机对别人进行恶意的语言攻击或中伤诽谤,就有可能触犯法律,使用者甚至因此承担相应民事和刑事责任。

二、手机撒谎软件产生诚信困境

在伦理学上有“囚徒困境”这样一个术语，从经济伦理的角度表明市场经济的前提假设不只是经济的，还必须是道德的。比如说，包括诚信在内的公共伦理信念和道德规范，也是市场经济普遍可能和持久进行的前提条件之一。但是现在的问题是：手机撒谎软件的“受惠者”为实现其逐利行为却将诚信抛在一边，反而用“凡是存在就是合理的”，“有需要才有市场”等理由为自己的行为进行辩护。但追求经济利益可不可以不要诚信，由此引发的诚信问题的责任在谁？在谎言的性质上，有人用善意的谎言作为自己的借口，谎言究竟有没有底线？同时有人用娱乐作为撒谎的挡箭牌，那么在娱乐和伤害之间的度在哪里？在惩戒失信行为上，作为内心的道德自律和作为外在规范的道德他律的作用又何在？

在这些方面上，手机撒谎软件在“撒谎”和诚信之间也陷入了“囚徒困境”。一是责任者的界定。由不诚信造成的后果应由谁来买单？有人主张由手机撒谎软件的开发者和制造商负责，理由是如果没人了手机撒谎软件这个载体，人们也许就不会选择肆无忌惮撒谎这个行为。有人主张是由传播的网络运行商负责。因为毕竟是网络才传播了信息的实际内容，撒谎之风的蔓延与网络的监管不利有直接原因。还有人主张由撒谎者本人负责。因为不是手机撒谎软件在撒谎，而是撒谎者自身在撒谎，造成后果理应由本人负责。二是白色谎言和恶意谎言的划分。谎言中有一类叫“白色谎言”，英文叫做“White Lies”，原指医学中为了促进病人病情的好转而不得不编造的善意的谎言。但是在手机撒谎软件的实际操作中，人们很难分清哪些是善意的谎言，哪些是恶意的中伤，单从动机和效果上人们都无法简单加以判断，也无明确的标准可以参考。三是娱乐和伤害的厘定。应该肯定如果手机撒谎软件仅仅限于朋友之间的玩笑的话无可厚非，但是什么是恶作剧的度，到什么样的程度才是达到对别人的伤害，没有也不可能有一个统一的尺度去衡量和把握。四是“自律”和“他律”作用的判断。手机撒谎软件用户匿名性和手机网络的虚拟性、跨时空、网络与现实分离等特点，一方面使得使用者自我诚信意识和道德责任感下降，造成“自律”道德弱化，另一方面也导致现实中的一些外在规范如法律、社会舆论、制度等约束力减弱，以至外在“他律”也难以形成。“自律”和“他律”作用的相互抵消，从而造成手机撒谎软件的“诚信空白带”失控状态。[3]

三、手机撒谎软件“出路何方”

关于手机撒谎软件的前景，一方面，市场需求巨大，个别下载网站的日下载量逾三百次，“跪求手机撒谎软件”的帖子随处可见。但另一方面，谴责声也不绝于耳，一些专家学者将“手机撒谎软件”称作“流氓软件”，他们认为“在我们这个诚信普遍缺失的年代，诚信本身就是一种稀缺的资源。手机撒谎软件的现身则无疑助长了社会诚信的流失与荒芜，它挑战的是人与人之间的诚信，甚至危及整个社会的诚信基础”。[4]对此，我们必须正视问题的客观存在并加以解决，笔者认为主要可以从以下三个方面入手：一是加强立法和责任管理。应该看到，手机撒谎软件之所以大行其道，钻的是法律的空子，因为目前在这方面适用法律还是个空白，故加强立法势在必行。首先，应该从法律的角度对手机撒谎软件的合法性进行论证，以防止手机撒谎软件的泛滥化倾向，不至于产生“多米诺骨牌效应”使其泛化为“手机骗子软件”、“手机卧底软件”、“手机暴力软件”等非法牟利或侵犯他人利益的工具。其次，要分清责任，依法管理。

其一，实行软件开发准入制度，对软件开发进行“健康性”评估，以规范软件开发商的开发与生产行为，对软件开发与生产渠道进行有效控制，从源头上杜绝不良软件的生产。其二，网站和通信公司等运行商也要负起责任，充分发挥监管职能，从而切断色情、暴力、欺诈等信息的传播渠道。其三，加强手机实名制建设，并从法律强制性的“他律”角度使撒谎者明白撒谎也有底线。如果利用手机撒谎软件来侮辱、诽谤他人，就触犯了法律。只要取证确凿，就会被依法追究民事甚至刑事责任。二是借助传统诚信观重塑人们的诚信信仰，培养自主诚信意识。如前所述，诚信信仰的缺失是手机撒谎软件横行的一个深层次的原因，因为市场经济的负面影响使得一些人为了追求经济利益什么都不顾，以至于不诚信之风在社会上各行各业都普遍存在。所以我们很有必要借助中国传统的诚信文化重塑人们的诚信观，认识到网络社会和现实社会一样不存在“诚信真空”，市场经济是效益经济也是信用经济，其逐利原则并不能将诚信原则驱逐。因此，社会主义市场经济呼唤诚信，需要诚信。而对于个人来说，就是要在内心深处将诚信作为自己为人处世的准则，加强道德自律，认识到手机撒谎软件只不过是一种自欺欺人的“电话骗子”，自觉抵制和拒绝使用手机撒谎软件，手机撒谎软件也就无立足之地了。三是凭借技术手段加以解决。手机作为一种新兴事物，其安全性上还有许多不完善的地方。应该看到，正是因为手机的防御体系存在问题才给一些不良软件以可乘之机。故手机自身的安全建设一定要走在技术的前面，如手机技术研发部门开发和研制出诸如具有手机不良信息稽查控制和过滤功能的“反诚信”软件，有效地阻止“不良信息”侵入，就能从技术的手段上对手机撒谎软件的猖獗势头加以遏制，筑起一道坚固的防止不诚信之风继续蔓延的马其诺防线。

参考文献:

- [1]手机撒谎软件的正反之辩[EB/OL]. 新华网. 2006-11-28. 来源: 法院报.
[2]丈夫手机装撒谎软件妻子识破要离婚[EB/OL]. 北国网. 2006-12-8. [3]网络道德失范问题、原因与对策分析[EB/OL]. <http://www.chinaethics.com>, 2006-10-9.
[3]手机撒谎软件也是另类流氓软件[EB/OL]. 赛迪网. 2006-10-9.

注: 此文曾刊于《湖北经济学院学报》(人文社会科学版), 2006年第7期

中国社会科学院应用伦理研究中心
北京建国门内大街5号 邮政编码: 100732 电话与传真: 0086-10-85195511
电子信箱: casethics@yahoo.com.cn