

首页

关于本刊

栏目介绍

动态信息

精选文章

期刊列表

学术征文

在线投稿

杂志理事会

联系我们

刊物基本信息

国际标准刊号 ISSN1001-2362

国内统一刊号 CN12-1158/N

主管单位:天津市发展和改革委员会

主办单位:天津市信息中心

支持单位:国家信息中心

顾问:高新民 周宏仁 徐漳河

杜 链 胡小明

编委会主任:沈大凤

编委会副主任:张晓雁 王华峰

社 长:高广田

总 编:王华峰

副 总 编:王颖振

执行主编:高铭铎

编辑部主任:施 洋

编辑部:林仲信 李海京 黄夜晓

王 雪 尹正富

编辑出版:《信息系统工程》杂志社

地 址:天津市河西区友谊路39号

邮 编:3000201

北京组稿中心

地 址:北京市朝阳区建国路15号院

甲1号华文国际传媒大厦B座732室

邮 编:100024

联系 人:施洋

电子信箱:xxxtgc@126.com

刊 期:月刊

邮发代号:82-173

国外代号:M8041

国外发行:中国国际图书贸易总公司

总 发 行:北京报刊发行局

全国各地邮局

印 刷:北京北方印刷厂

广告经营许可证:1201034000019

网站首页 > 精选文章

信合MIS的对策思考

杨斌¹, 王磊²

(1. 湖北工业大学, 湖北 武汉 430068; 2. 湖北工业大学, 湖北 武汉 430068)

摘要:目前,国内银行业竞争日益加剧,利用科技手段,建设一个满足竞争需要,符合业务发展的银行综合业务网络系统,成为近年来国内外银行普遍关注的一件事情。农村信用社作为服务于三农经济的地方性金融机构,便是在这种情况下提出要建设数据大集中式的综合业务网络系统,以适应激烈竞争和业务发展的需要。本文通过分析,阐述了农村信用社系统构架,提出完善系统构架的方案,以及系统上线对原有管理制度、人员素质等方面的思考。

关键字:综合业务;数据大集中;系统构架

农村信用社是农村经济发展的金融主力军,十七届三中全会以来农村金融市场进一步开放,各类金融机构将面临更大的竞争。随着以商业化、盈利性为目的的四大大国有商业银行从农村地区全线收缩,立足于农村市场,网点深入乡村的农村信用社已成为我国政府联系农民的重要金融纽带。但农村信用社无论从资金还是在人才素质方面都不如大银行,为了能在激烈的金融同业中占有一席之地,农村信用社必须根据自身的特点和面临的问题进行改革。分析当前形式,市场经济的不断深入,农村信用社业务发展迅速,业务数据及相关信息的处理工作量越来越大,单凭手工操作已不能适应业务管理工作的需要,迫切需要采用功能强、效率高的现代化数据处理手段来代替。

一、当前农村信用社信息管理系统存在的问题

1. 总体缺乏规划

各地农村信用联社在系统开发初期都外聘了专业的软件开发商进行委托开发,同时购买了大量系统软件和硬件设备。由于地区之间的差异,缺少总体规划,开发人员在前期的系统需求分析存在严重不足,在使用过程中往往需要对系统进行大量的修改,导致系统凌乱、体系复杂,给使用人员带来不便。其次在外部环境,各地农村信用社完成系统开发后,往往不能很好的与银行现行的业务系统和其他部门的信息系统兼容,系统生命周期短,浪费了大量资源。

2. 落后的管理模式

农村信用社经营管理制度主要是在上级管理部门通过各种会议和文件,等指令形式督促下完成的。所提供的信息一般是常规的、例行的、零碎的或者属于决策者能够观察到的状态信息及一般的要求意见。由于农村信用社目前还未建立规范的信息体系,信息传递主要由决策者所处的人际关系和决策者接收信息的场合所决定。

3. 高素质人员缺乏

一些地区,农村信用社刚刚摆脱手工做账,系统上线初期需要既懂技术又懂农信业务的技术队伍,面对农信水平参差不齐的技术人员,在数量上严重不足,在质量上也达不到要求培养一批技术能力强,运营管理水平高的专业人才是农信社面临的又一重大课题。

二、农村信用社信息系统的总体框架

1. 应用体系的选择

20世纪80年代,随着人们对友好的人机界面的追求以及微机技术、网络技术的快速发展和成熟,C/S结构应用逐渐普及。

传统的C/S结构一般分为两层:客户端和服务端。其结构如图1所示:

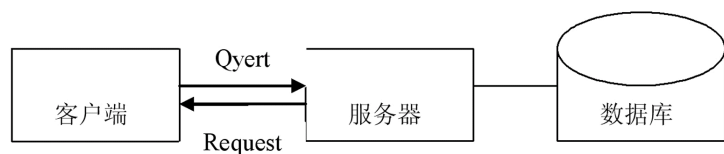


图1 两层C/S结构

两层C/S结构在规模较大的应用系统中运用时,其存在效率低下、安全性差、维护困难、不可伸缩、共享性低等缺点。为

了克服两层C/S的种种局限，三层C/S运用而生。其结构如图2所示：

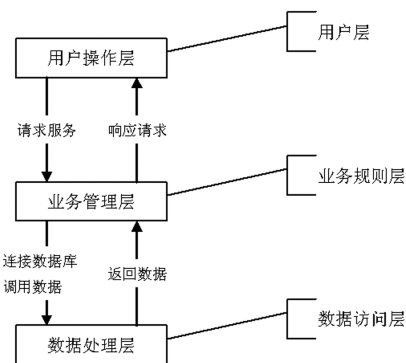


图2 三层C/S结构

1) 三层C/S结构的优势体现在：

安全性加强

三层C/S结构服务器将客户与数据库服务器分开，客户端不能直接访问数据库服务器。应用服务器可控制数据被改变和被访问，以及数据更改和访问方式。

效率提高

三层C/S结构中，客户端和应用服务器之间的链接实际上只是一些简单的通信协议，而和数据库服务器打交道所需要的设置或驱动程序，均由应用服务器来承担，这既减轻了客户端的负担，也降低了数据库服务器的链接代价，使数据库服务器专心于数据服务而不是频繁地和客户端的应用程序交流。

易于维护

由于应用逻辑被封装到了应用服务器中，因此，当应用逻辑发生变化时，仅需修改应用服务器中的程序，客户端的应用程序不必更新，维护的代价大大降低。

可伸缩性

三层结构是明确进行分割的，逻辑上各自独立，并且能单独实现。由于它们是逻辑划分的，与物理位置不一定相对应，因此它们的硬件系统构成是很灵活的，各部分可以选择与其处理负荷和处理特性相适应的硬件。

开放性

由于应用服务器的每个组件都有标准的接口，用户可以重写自己的客户端程序和自己的浏览器程序。

可共享性

单个应用服务器可以为不同的客户应用程序提供服务，即应用系统只写一次可以用于各个环境。

2. 系统构架

农村信用社的MIS系统，对农村信用社的长远战略发展起着积极重要的作用，根据一些成功的银行系统的经验，信用社未来MIS总体架构可分为三个层次：

第一个层次：业务处理系统，包括各类清算系统、会计系统、信用卡系统、电子银行系统、信贷台账系统等。到目前为止，大部分农村信用社业务处理系统已基本实现这一层次。

第二个层次：MIS包括客户信息系统、产品信息系统、财务信息系统、人力资源系统和风险控制管理系统等。从农村信用社管理信息系统的建设情况来看，尽管业务信息系统比较完善和先进，但缺乏内部统一的“沟通机制”，信息利用效率较低。图3展示农村信用社未来管理信息系统简化的体系结构

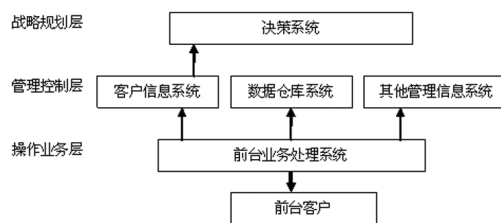


图3 管理信息系统简化结构图

第三个层次：决策系统主要包括综合统计系统与决策支持系统，该系统可以通过运用全社内外的综合信息资源，建立各类模型库、方法库，并进行基于全行范围内的客户、产品、财务、管理流程、员工情况等综合分析，实现对全社的各项资源的最优化配置。

三、完善信用社信息管理系统对策

1. 统一技术标准，完善信息系统平台

目前，农村信用社还没有形成一个完整的信息支持系统平台。各地农村信用联社科技水平参差不齐，往往使用中的系统只反映了上述结构化的一部分，真正意义上的商务智能系统还没有建立起来。农村信用社赢得广泛的客户市场，获得长远的战略发展，必须加快完善自己的信息管理系统。统一各地信用社正在运用的信息系统的技术标准和数据标准，完成全社MIS

基础平台的构建。规范技术标准, 规范数据标准, 在统一的技术标准和数据标准基础上建立共用的数据资料库,集中明确标准的共用数据。

2.实现信息资源的共享,构建信用社网络

信用社网站的建立,不仅可用于信息的发布,建立与客户交流的平台,而且还可为将来开展网上银行业务作基础。信息化建设是很讲究规模效应的,通畅网络,高质量服务, 将为信用社赢得更多的客户,实现存款总量增加。信用社目前只有联社辖内联网,但全国联网是发展的趋势。全国通存通兑的实现要统一程序,统一软件,这样既可以少考虑兼容问题,也方便以后软件的升级,减少重复开发的费用。因而信用社进行信息化建设要统一规划、分步实施、少走弯路、开创具有自己特色的发展之路。

3.加强系统安全体系建设

加强计算机操作人员的思想道德建设是防范计算机风险的根本,健全有效的内控制度是防范计算机风险的前提。建立一支思想过硬、技术精湛的计算机管理和操作队伍,是预防计算机风险的首要条件,应加强加大对操作人员的思想道德教育与业务培训,不论是从社会招聘,还是从本系统选调,都要坚持品行优先原则,从严选拔,以防止思想不纯者进入科技队伍。其次,建立和落实计算机岗位责任制度,明确计算机管理人员的岗位职责,加强内控制度建立和执行情况的检查,确保把内控制度落到实处,从制度上保障了计算机系统的安全。最后,加大科技投入,改善硬件设施,机房建设要按照国家统一颁布的标准进行建设、施工、装修、安装,并经公安、消防等部门检验验收合格后投入使用。计算机房、配电室、空调间等计算机系统的重要基础设施要视为要害部门严格管理,配备防盗、防火、防水、害等设备,保证良好的网络运行环境。要建立对各种计算机及网络设备定期检修、维护制度,对突发性的安全事故处理要有应急计划,对主要服务器和网络设备,要指定专人负责,发生故障保证及时修复,从而确保计算机硬件设备始终处于正常运行状况。

建立金融机构的业务安全体系是一项庞大的、系统的工作,其中涉及到技术上、管理上、人员思想上等方面的全面考虑仅仅依靠技术手段是远远不够的。应以先进的科技技术来规范业务,以严格的业务制度来管理业务,以丰富的思想教育和培训来提高从业人员的安全思想素质,按照实际情况进行全方位的建设。即使对于系统技术本身,随着计算机技术的不断发展金融行业的计算机攻击手段也在不断地更新,任何一个业务系统的系统安全策略都不能是静态不变的。作为金融业的计算机安全技术人员也需要不断地关注学习计算机安全新技术,不断提高系统抵抗攻击的能力。只有全面的、动态的、不断完善的安全建设,才能保证农村信用社电子化业务的正常开展。

参考文献:

- [1]《客户关系管理系统的设计及关键技术探讨》[J]商玮,章剑林.计算机应用研究,第10期,53-56
- [2]《客户关系管理系统的设计》[J]吴伟,唐建龙.计算机与现代化,第11期,30-32
- [3]《CRM原理设计实践》[M]何荣勤.北京:电子工业出版社,2003

编委: 马四栋 马绍水 王进 王书利 王永和 王华峰 王其枢 王国文 王思政 史小溪 申同忠 乔阳 刘骏 刘芝生 刘淑华 孙长进 孙洪科 庄建武
朱雅民 吴克忠 张令保 张劲夫 张忠跃 张晓雁 张新红 李凯 李生栋 李协军 李振平 杜金成 沈大风 苏建华 陈国斌 周海宁 尚丹 易小光
杭栓柱 金锋 姚万华 姚玉秀 洪之民 胡黎明 贺伟 赵若平 项军 郭建中 曹世平 曹国泰 阎星 童隆俊 董怀伦 谢学宁 韩计隆 漆先望
熊赢新 颜立恒 穆德华

编委单位: 国家信息中心	内蒙古自治区经济信息中心	湖南省经济信息中心	青海省信息中心	青岛市信息中心
国家信息化专家咨询委员会	辽宁省信息中心	广东省委信息中心	宁夏自治区信息中心	武汉市经济信息中心
中国信息协会	吉林省经济信息中心	广西壮族自治区经济信息中心	新疆信息中心	广州市信息中心
中国科学技术期刊编辑学会	江苏省信息中心	海南省信息中心	沈阳市经济信息中心	深圳市信息网络中心
天津市发展和改革委员会	浙江省经济信息中心	海南省党政信息中心	长春市信息中心	成都市经济信息中心
天津市信息中心	安徽省经济信息中心	四川省经济信息中心	哈尔滨市信息中心	西安市信息中心
北京市经济信息中心	福建省经济信息中心	贵州省信息中心	南京市信息中心	新疆生产建设兵团信息中心
上海市信息中心	江西省信息中心	云南省经济信息中心	杭州市信息中心	
重庆市经济信息中心	山东省信息中心	西藏自治区经济信息中心	宁波市信息中心	
河北省经济信息中心	河南省信息中心	陕西省经济信息中心	厦门市经济信息中心	
山西省经济信息中心	湖北省信息中心	甘肃省信息中心	济南市信息中心	

友情链接: 中华人民共和国新闻出版总署 中国记者网 中国期刊全文数据库 中文科技期刊数据库 万方数据库 天津市发展和改革委员会 天津市信息中心

Copyright © 2006-2011 信息系统工程 All Rights Reserved

电话号码: 010-68580216 52869167

电子信箱: xxxtgc@126.com

京ICP备09039138号