

## 基于多属性决策的动态外包信息服务商选择

匡奕军, 范体军, 李宏余

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

**摘要** 竞争的加剧以及加强自身核心竞争力的考虑,许多公司尤其是中小型公司都纷纷将非核心信息系统业务外包,而信息服务提供商的选择直接影响外包的成功与否.首先根据文献结果建立信息服务提供商(Information service provider, ISP)的评价指标体系,创新性地考虑处在外包不同生命周期的信息服务使用方对信息服务提供方的评价属性侧重点有所不同,把指标属性分为关键属性,重要属性和基本属性,并用模糊语言变量进行刻画,分不同等级的模糊语言变量表示不同确定性程度的属性,然后,运用模糊多属性决策方法对信息服务提供商进行动态选择,最后给出具体算例.

**关键词** [外包](#) [模糊多属性决策](#) [动态](#) [信息服务商](#)

分类号

**DOI:**

对应的英文版文章: [2009070077](#)

通讯作者:

作者个人主页: 匡奕军; 范体军; 李宏余

### 扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [PDF](#) (806KB)

▶ [\[HTML全文\]](#) (0KB)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“外包”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

· [匡奕军](#)

· [范体军](#)

· [李宏余](#)