



网站首页

时政要闻

全面依法治省

法治实践

政府信息公开

为您服务

互动交流

政务服务

当前位置: 首页 > 法治实践 > 综合动态

舟山市创推“舟游督”机制 护航文旅经济高质量发展

发布日期: 2024-06-07 08:12

舟山市积极推动行政执法监督与12345热线合作试点工作,聚焦海岛文旅经济发展需求,创推“舟游督”机制,全面提升涉旅执法投诉处置效率。一是凝聚监督合力。协同信访、纪委、文旅等部门,启动假日应急响应,强化信息共享共商,梳理高频执法投诉事项29项,细化职责任务清单23项。编制线索处置“一图一指南”,形成“诉求受理-分类研判-协同监督-部门整改-反馈回访”工作闭环。二是推动快响即督。对12345热线诉求以市场监管类、文体旅游类等进行归类筛查,建立“红橙黄”三色分流机制,共研判交办难工单185件,协调职责争议13件。依托26个执法监督基层“哨点”搭建群众诉求反馈“双线”平台,1-5月共受理涉旅投诉4792件,回访群众满意率达100%。三是强化靶向施治。开展文旅市场综合整治“春季行动”,加强交通、物价、餐饮民宿等重点领域执法监管,开展联合巡查7次,查处违法案件51起,行政拘留2人,推动问题整改30余个,全力守护群岛旅游“金字招牌”。四是践行增值服务。发挥合法性审查“治未病”作用,加强涉旅政策、公告等合法性审查;发挥执法监督“以案治本”功效,出台《“民宿退费”应对处置参考意见》等指导意见6份。

信息来源: 普陀区司法局

打印 关闭



地址: 杭州市省府路11号 邮编: 310007 电话: 0571-87057844

网站标识码: 3300000030 Copyright(c) 2017 浙江省司法厅主办 备案序号: 浙ICP备05055122号-3

网站地图 公安机关备案号: 33010602006560

政府网站
找错