

【发布单位】宁波市
【发布文号】甬政办发〔2009〕263号
【发布日期】2009-11-11
【生效日期】2009-11-11
【失效日期】-----
【所属类别】政策参考
【文件来源】[宁波市](#)

转发市企服办关于加快推进8718公共服务平台县（市）区子平台建设实施意见的通知

（甬政办发〔2009〕263号）

各县（市）区人民政府，市政府有关部门、有关单位：

市服务企业促发展活动领导小组办公室制订的《关于加快推进8718公共服务平台县（市）区子平台建设的实施意见》已经市政府研究同意，现转发给你们，请认真贯彻落实。

二〇〇九年十一月十一日

关于加快推进8718公共服务平台县（市）区子平台建设的实施意见

（市企服办市服务企业促发展活动领导小组办公室）

为进一步增强服务企业的及时性、有效性和常态性，建立健全服务企业长效机制，切实降低企业创业创新成本，促进全市经济社会持续平稳较快发展，现就加快推进我市8718公共服务平台县（市）区子平台建设提出以下实施意见。

一、指导思想

以党的十七大精神为指导，认真贯彻落实科学发展观，按照市委、市政府关于“保增促调”和深化“创建服务型机关、促进企业发展”活动的总体部署和工作要求，依托并充分发挥8718公共服务平台的支撑作用，加快推进各县（市）区子平台建设，进一步深化服务功能，拓展服务内容，实现服务形式常态化、服务对象全面化、服务资源整合化，构建完善服务企业的长效机制，着力为企业营造良好的创业创新环境。

二、建设范围

各县（市）区以及大榭开发区、宁波国家高新区、宁波保税区、东钱湖旅游度假区、慈溪出口加工区都要建立8718公共服务子平台（以下统称县（市）区子平台）。

三、建设原则

县（市）区子平台是全市统一的8718公共服务平台体系的重要组成部分，按照整体部署、分批推进的原则，各地政府要高度重视并加快推进子平台建设工作，按照市8718公共服务平台建设模式，明确建设责任单位，切实做到机构、经费、人员、场地“四落实”，以及名称、网络域名、呼叫中心号码、咨询模式、应用系统架构和设计方案、流转平台和与子平台链接的各种数据库接口“六统

一”，实现信息、资源、技术、设备、服务、品牌“六共享”。

四、进度要求

各县（市）区子平台要力争在2009年年底建成并投入试运行。已建立类似于8718公共服务子平台的县（市）区，可用适当的方式将现有服务平台转为统一的8718服务号码和服务平台。

五、保障措施

（一）加强组织保障。市企服办根据市企服活动领导小组的统一部署，具体负责8718公共服务平台建设的统筹规划、总体设计、日常运行工作并协调处理企业提出的难题；宁波中小在线信息服务有限公司受市企服办委托宁波中小在线信息服务有限公司负责全市8718公共服务平台的日常运营和技术维护。各地可借鉴市里模式，成立相应的8718公共服务子平台管理机构，明确工作职责。

（二）加强人员保障。各地企服办要安排和平台工作量相适应的人员，做好平台的日常运行工作。各地企服办和市级有关职能部门应确定联络员，建立固定的联络员网络，便于工作衔接，加强联系。联络员负责管理本地、本部门8718公共服务平台终端运行、及时接收和协调处理从8718公共服务平台流转的企业困难和问题、向市企服办报送工作信息等。

（三）加强资金保障。各地要安排专项资金，尽力保障8718公共服务子平台建设和日常运行工作的资金投入。子平台建设所需的软件开发费，由市财政工业“两创”倍增计划专项资金一次性补助5万元，系统运营维护费由各地自筹安排解决。

六、建立制度规范

（一）平台运行制度。由市企服办负责建立8718公共服务平台的各项运行制度，包括平台运行管理办法、工作职责、工作流程、工作守则、保密制度、工作人员规范用语及考核制度等，各县（市）区子平台统一遵照执行。

（二）信息报送制度。各地、各部门应继续按照现行模式，通过子平台向市企服办报送各类动态信息；市企服办应通过8718公共服务平台，定期向各地企服办通报运行情况分析，并定期向市企服办领导小组报送各地和各部门办理问题情况、重要动态信息和8718公共服务平台运行情况分析等。

（三）部门联席会议制度。市、县（市）区两级企服办要进一步完善部门联席会议制度，定期或不定期召集相关成员单位召开服务企业工作联席会议，积极贯彻落实国家、省市相关政策和工作部署，研究并协调解决工作中出现的新情况、新问题等。联席会议研究议定的事项，会后要形成会议纪要，并及时向领导小组汇报。遇有重大事项，有关成员单位可随时提议召开。

（四）联合调研和业务交流制度。市、县（市）区两级企服办要密切关注并及时跟踪分析8718公共服务平台反映出来的新情况、新问题，适时牵头组织相关部门对重大问题开展针对性的联合调研。同时，要不定期召开业务座谈会、工作交流会，组织开展相关专业培训和学习考察，不断提高平台工作人员的业务水平和服务素能。

（五）督促考核制度。市、县（市）区两级企服办要及时掌握各地、各部门对8718公共服务平台流转问题的处理情况，协调解决有关问题，确保企业反映的各类难题得到及时、妥善解决，确保市委、市政府各项决策部署落到实处。各级组织部门、机关党工委要把各部门8718公共服务平台（子平台）运转及各项任务的落实情况，列入年度相关工作考核范围。各级监察局、企服办要加强对企业难题办理情况的督查，对工作落实好的，要给予表彰通报；对工作不落实的，责令其限期整改。

说明:本库所有资料均来源于网络、报刊等公开媒体, 本文仅供参考。如需引用, 请以正式文件为准。

[关于我们](#) | [联系我们](#) | [广告报价](#) | [诚聘](#) | [法律公告](#) | [建网须知](#) | [宣传先进](#) | [档案数字化](#) | [本网公告](#) | [总编辑、主编](#)

京ICP证080276号 | 网上传播视听节目许可证(0108276) | 互联网新闻信息服务许可证(1012006040)

中国法院国际互联网站版权所有, 未经协议授权, 禁止下载使用或建立镜像

Copyright © 2002-2010 by ChinaCourt.org All rights reserved.

Reproduction in whole or in part without permission is prohibited