



构建新型劳动关系 促进又好又快发展 ——沈阳市浑南新区创建和谐工业园区的调查与思考

辽宁省委督查室调查组

如何构建新型劳动关系、营造良好发展环境，已成为加快辽宁老工业基地全面振兴必须破解的重要现实课题。最近，我们带着这个问题对沈阳市浑南新区创建劳动关系和谐工业园区的情况进行了专题调研，取得了重要收获。

浑南新区自2001年10月组建以来，始终坚持以人为本，坚持“为投资者创造价值，创造中国北方最佳投资环境”的服务理念，以扎实开展创建和谐工业园区活动，积极构建“规范有序，公正合理，互利共赢，和谐稳定”的新型劳动关系，有力地推动了新区经济又好又快发展。2007年6月，浑南新区被命名为“省劳动关系和谐工业园区AAA级单位”，成为全省第一家获此殊荣的工业园区。

一、主要做法

构建新型劳动关系，其实质就是建立和谐稳定的劳动关系。沈阳浑南新区经过近6年的不懈努力，已成为推动沈阳科技与经济活力的动力源和活力源，但随着入驻的外资企业、合资企业不断增加，产业工人越来越集中，使之在劳动用工、薪资分配、社会保险、安全生产和民主管理等方面，也遇到了一些新情况、新问题，构建新型劳动关系显得尤为迫切。据此，浑南新区按照国家、省、市关于建立新型劳动关系的具体要求，积极开展创建和谐工业园区活动，目前已形成了“劳动关系平等协商，劳资双方争议先行调解，劳动部门依法仲裁”的和谐稳定劳动关系调处机制。

一是以健全组织管理体系为先导，形成通畅的新型劳动关系的工作运行机制。构建新型劳动关系，必须以健全组织管理体系为先导。浑南新区先后成立并完善了企业联合会、劳动争议调解委员会，组建了新区总工会，目的在于从组织体系上保证创建和谐工业园区的顺利实施和新型劳动关系的建立。在具体创建中，由劳动、工会、安全生产、经发、人才中心、办公室（新闻中心）、工商、地税、质监、企业联合会等部门共同负责，各部门都抽调专人具体负责创建工作。新区管委会还正式

下发了《浑南新区创建劳动关系和谐工业园区达标工作实施方案》，并制订了劳动关系和谐企业具体标准，规范其申报、评审、日常管理和监督检查等一系列程序，从而使创建工作迅速地在全区展开。

二是以推进区域性集体合同和企业集体合同为重点，充分发挥“三方协商”机制作用。劳动合同制度是规范企业和劳动者双方关系的基本制度，劳动关系三方协商机制是市场经济条件下协调劳动关系的重要途径。浑南新区在创建和谐工业园区中，按照“先易后难、分类实施、注重实效”的原则，制定新区集体合同框架性草案，建立了劳动、工会、企业联合会/企业家协会三方联动的协调机制。为深入推动创建工作的开展，三方召集了40家规模较大的域内企业召开专题会议，要求各企业必须成立劳动争议调解委员会，全面推进集体合同的签订工作。同时，制定下发了《浑南新区创建劳动关系和谐工业园区达标工作实施方案》和《劳动合同登记手册》。新区总工会全力加强企业工会和行业工会的组建，推进区域性集体合同的签订工作，使创建和谐工业园区在短期内取得了明显成效。

三是以开展劳动关系和谐企业评价达标为载体，扎实推进和谐工业园区创建。建立和谐企业是创建劳动关系和谐工业园区的前提和基础。在这方面，浑南新区思想统一，步调一致，严格制订创建标准，全面推行劳动关系和谐企业建设和评价达标工作。为避免流于形式，组建了由劳动、工会、企业家协会三方组成的评价委员会，具体指导域内企业积极开展申报创建工作，对考核有问题、不合格的企业，责令限期整改。同时，对所有用人单位都建立了劳动关系动态管理信息数据库，包括企业工商注册信息、用工登记备案、工资发放、劳动合同签订、缴纳各种社会保险金等信息。劳动保障部门在企业日常办理《工资手册》和每月工资额审核时，严格控制和指导企业完善用工手续；工商部门在企业注册和年检中，严格审查有关用工合同、劳动保险缴纳及企业相关资质，加强对企业诚信经营的管理；工会与工商、税务部门联合，积极组建企业工会，加强会费收缴；税务部门在征缴税费的同时，实行税费联合稽查，对不缴纳保费的企业不予受理纳税申报；安全生产和技术监督部门随时监督检查企业的特种设备带证运行情况、安全检测情况及特殊工种持证上岗情况，及时查处安全隐患和危险源；人才中心积极引进企业急需的各类人才，并定期举办各类职业资格培训班；企业家协会采取多种方式宣传新区理念，参与创建企业文化。由于三方积极组织，相关部门协作联动，从而保证了和谐工业园区的扎实创建。

四是以完善劳动信访争议调处机制为抓手，努力化解矛盾纠纷。近年来，浑南新区针对外资、合资企业增多、劳动关系比较复杂、劳动争议案件逐年上升的趋势，积极组建劳动争议调解委员会，并在区内企业加快建立劳动争议基层调解机构，加强对劳动争议调解员的培训，积极探索化解矛盾纠纷的新途径、新办法，使劳动关系的矛盾解决在企业、解决在基层、解决在萌芽状态。同时，充分发挥各基层工会作用，对职工进行劳动法律法规指导，在企业中建立民主制度，通过工会代表会议，对涉及职工切身利益的带有普遍性的问题，实行工会与企业平等协商，保护劳动者个体作为弱势一方的共同权益，使劳动争议的隐患明显减少。目前，“劳动关系平等协商，劳资双方争议先行调解，劳动部门

依法仲裁”的劳动争议调处机制在全区基本建立起来。

二、主要成效

浑南新区通过创建和谐工业园区，不仅加快构建了“规范有序，公正合理，互利共赢，和谐稳定”的新型劳动关系，维护了职工的合法权益，激发了劳动者的创业热情，而且提升了企业的竞争力，促进了新区经济发展和社会稳定。

一是促进了新区经济实现又好又快发展。调查中我们了解到，浑南新区自新型劳动关系建立以来，确实优化了企业投资和发展软环境，特别是一些著名企业和高技术人才纷纷落户新区发展创业。目前，新区注册企业已达4000多家，其中高新技术企业700余家，规模以上企业近300家，外资企业400多家，世界500强企业27家。全区主要经济指标以年均25%以上的速度持续增长，高于沈阳市平均水平10个百分点以上，对区域经济的支撑和带动作用不断增强。

二是增强了产业、企业活力和后发优势。通过积极开展创建劳动关系和谐企业与工业园区活动，员工在企业里找到了实现个人价值的平台，为企业的发展壮大迸发出强烈的创业热情。比如，在东软集团，新员工只要进入企业，就会受到良好的培训，一些员工无不为集团的人性化管理而叫好，特别是对企业产生了强烈的荣誉感和认同感；在沈阳全密封变压器股份有限公司，企业始终本着“员工与企业共同成长”的理念，帮助员工安居乐业，解除其后顾之忧，形成了员工与企业同兴旺、共发展的和谐局面。

三是切实维护了广大职工的合法权益。构建新型劳动关系，其主要目的就是要推动企业劳动合同、集体合同、工资福利、社会保险、民主管理和安全生产等方面的制度建设与发展，切实维护好广大职工的合法权益。目前，新区内所有企业都建立了劳动合同管理台账和用工登记备案制度，规模以上企业劳动合同签订率达到100%，规模较小的企业签订了行业集体合同和区域性集体合同；企业参保登记率达到100%，缴费率达到90%以上；用人单位人力资源管理人员和特种设备操作人员持证上岗率均达到95%以上。新区工会还把维护农民工合法权益作为重点，对农民工的劳动关系、劳动安全、生活状况等方面的情况加强跟踪管理，并在区内所有建筑工地都设立了农民工维权举报电话，以此畅通其维权信息通道。

四是有力推动了工会组建及维权作用的发挥。截至目前，新区组建工会1390家，其中直属独立企业工会430家（外资、私营企业工会398家，占92.6%），联合工会24家，覆盖了全区的960家企业。新区各级工会充分发挥自身职能作用，认真按照劳动关系和谐企业、和谐工业园区的标准，积极帮助和指导职工与企业签订劳动合同，组织和代表职工与企业签订集体合同。全区上下自觉支持工会独立自主工作、依法开展维权活动。如支持工会在非公企业中开展职代会制度试点示范工作；在一些国有、集体企业中建立健全“厂务公开”制度。工会在参与企业经营决策、推动企业文化建设等方面，亦发挥了重要作用，受到了企业

三、主要启示

沈阳浑南新区创建和谐工业园区的实践和经验，不仅对构建和谐沈阳起着非常关键的作用，而且对全省加快建立新型劳动关系也具有重要和积极的启示作用。

第一，构建新型劳动关系，必须坚持规范有序。目前，一些企业和单位的劳动关系虽然在法制化和规范化方面有了一定进步，但在实际操作和运行中，不规范和无序现象还相当严重。比如，劳动合同、集体合同签订不规范或拒签，阻挠工人组建工会，压低或拖欠职工（包括农民工）工资，不缴纳或拖欠社会保险金，随意延长工时，劳动保护和安全生产条件不具备，以及随意解雇职工等。所有这些，必然影响到企业的发展与稳定。浑南新区正是针对这些方面和防止其问题的再现，通过加快创建和谐企业与和谐工业园区并抓住签订劳动合同这个核心，推动全区所有企业建立健全劳动用工登记备案和劳动合同管理台账，实行数据库公开透明的动态管理，以此规范约束劳资双方主体的行为，使双方利益维护真正纳入了法制化、规范化和制度化的轨道，从而维护了双方主体的利益，实现了企业和新区的又好又快发展。由此可见，建立规范有序的新型劳动关系至关重要。

第二，构建新型劳动关系，必须坚持公正合理。公正合理的劳动关系，其主要内涵就是指用人单位与劳动者双方在公平、公正的基础上，以健全的法律法规为依据，通过平等协商来实现职工的合理利益诉求，并使双方利益关系真正得到妥善协调解决，相关矛盾也得到及时处理。在这方面，浑南新区通过开展创建和谐企业与和谐工业园区活动，目的在于促使企业自觉承担起社会责任，特别是在改革过程中，时刻考虑到职工的合法权益和劳动关系这个问题，在进行生产经营决策的时候，强调把建立公正合理的新型劳动关系摆到重要位置。正因如此，这些年来浑南新区吸引了更多的外资企业纷纷前来安家落户，寻求合作，同时也吸引了更多的人才到区内发展创业。可以说，由于他们建立了公正合理的劳动关系，既增强了新区经济的发展活力，又促进了职工利益诉求的很好解决。

第三，构建新型劳动关系，必须坚持互利共赢。市场经济条件下，劳资双方都是相对独立的利益主体，双方的利益既统一又矛盾。因此，在构建新型劳动关系中，应最大限度地实现双方利益的一致性。浑南新区开展创建和谐企业与和谐工业园区活动，其实质就是在寻求二者的结合点，最终以企业发展、园区发展，来提高职工的工资收入和福利待遇，以及改善职工的工作环境和劳动条件。同样，职工在企业发展中找到合适位置，充分发挥其聪明智慧和创造力，进而推动企业和园区迅速发展。东软集团这些年的发展历程就是一个很好的例证。由此看来，只有在用人单位和劳动者之间实现互利共赢，才能真正建立起良性互动的新型劳动关系。

第四，构建新型劳动关系，必须坚持和谐稳定。随着改革的不断深入，企业劳动关系越发呈现出主体明晰化、构成契约化、性质多元化、

运行市场化等特点，这就必然使劳动关系矛盾日益突出，不稳定因素增多。而浑南新区通过开展创建和谐企业与和谐园区活动，特别是建立和完善由政府（劳动）、工会和企业组织（雇主）构成的三方协调机制，在落实平等协商制度和劳动信访争议调处等工作中，通过三方的协商，定期研究解决涉及劳动关系的一些重大问题，监督劳动关系中出现的问题，提出解决对策，及时化解各种矛盾，从而实实在在地为企业营造出和谐稳定的发展环境。实践证明，只有构建和谐稳定的劳动关系，才能实现又好又快发展。

文章来源：<http://newspaper.lndaily.com.cn/lnr/b/>

文档附件：

编辑： 文章来源： 《辽宁日报》

版权所有： 中国社会科学院社会学研究所

E-mail:ios@cass.org.cn

欢迎转载， 敬请注明： 转载自《中国社会学网》[<http://www.sociology.cass.cn>]