



以信息化手段支持灾后社区重建

王颖 2008-10-06 10:25:27

灾后重建工作什么时候开始？怎样重建？这是灾后社区工作者经常被居民问到，却又最难回答的问题，因为他们也不知道答案。新闻媒体的采访反映出灾区居民对自己家园重建信息的迫切需求。

目前灾后社区重建的一个最急需、最紧迫、最重要的工作，就是灾后社区的信息汇聚工作。当家园震垮、人员四散、信息不通、重建前景不明之时；当全国人民伸出援助之手，希望看到自己的捐助用到灾区人民最需要的地方之时；当政府职能部门和社会机构迫切需要灾后社区居民的准确信息之时，如果再依靠已经残缺不全的组织和支离破碎的个人信息来完成上述任务，几乎是不可能的。

一个非常急迫的任务摆在我们面前，那就是以信息化手段推动灾后社区重建。信息技术并不需要主要设施安置在灾区，但却可以通过多种信息渠道（比如固话、移动通讯、电视、网络等），依靠重新组织起来的社区工作者，把高度分散的灾后社区个人信息全部整合到一个平台上，全社会共享。这对统一的灾后重建工作、持续的灾后救援救助计划、教育培训计划、灾区居民和全社会对灾后重建的信息共享、社区共建、共治，有着极其重要、重大、长远的社会意义。

一、建立社区基础数据库，保证科学决策，让灾后社会重建和救助惠及每一个灾民

首先要建立以区县为单位，基于居民个人多方面信息、原地域社区地理信息和驻区单位信息的社区（街居、乡村）基础信息库。信息的采集一方面依靠社区工作者对灾区居民和组织的面对面了解，另一方面依靠各类社会机构、政府组织和民间组织的信息整合，汇聚起基于原地域社区的基础信息库。

受灾社区居民个人信息可以包括这样一些基本的内容：年龄、性别、户籍情况、政治面目、社会职务/职称、社区职务、伤亡伤残情况、目前居住地、就学情况、劳动就业情况、家庭完整情况、房屋损坏状况、灾后财产损失情况、已接受援助/救助/保险理赔的基本情况、对继续接受援助和救助的需求情况，等等。

受灾社区地理空间信息可以包括：本社区所辖地区农林损失情况、铁路、桥梁、河流、公路、山体、水系、旅游景点基础设施等实际损失和可能的持续的破坏情况统计、灾后重建所需工程量统计等。

受灾社区驻区单位情况可包括：原驻区单位名称、组织性质、有无上级单位、工作人员数量，受灾情况、灾后自救能力、社会援助与救助的需要、灾后恢复工作的条件等。

基于原地域社区的基础数据库不同于政府各职能部门的数据库。前者是基于地域性社区居民个人的完整信息，而后者则是基于部门工作需要、居民个人的片断化信息。如果政府要想掌握完整、全面的信息，对灾后重建进行科学指导，就必须将两种信息整合起来，也就必须立即着手建立最紧迫的社区基础信息库。没有基于社区和个人的较为完

整的基础信息，就很难对灾后重建进行科学决策和科学管理，很难让社会救助和社会援助公开透明并惠及灾区每一个居民百姓。

二、建立社区信息平台，实现灾后社区重建的共享、共建与共治

建立以区县为单位的社区信息化平台，是尽快实现全社会参与灾后重建的有效途径。

政府可以考虑请有多年社区信息化建设经验的公司和社会机构，共同参与建设以区县为单位，包括街居、乡村各级组织在内的社区信息化平台。在社区基础信息库基础上，开设灾区门户网站、社区网站和呼叫中心。建立社区信息化平台，具有多方面的意义。

首先，让目前极度分散的信息汇聚起来，实现有权限设置的全社会信息共享。

其次，通过信息化渠道，让灾区居民联通全社会，使上至国务院总理，下至灾区的普通百姓全部联通联动起来。让孤儿不孤，老有所养、按需援助，共建灾后新家园。以网站和呼叫中心为信息渠道的社区平台建设，是支撑社区组织重建的基础设施，是灾区居民面向全社会求助求救的信息通道。

第三，通过社区信息化平台，可以利用信息手段建立起灾区的社区党建网络、社区工作者网络和志愿者网络。使受灾后因交通阻断而导致的组织联络中断，通过网络重新建立起来，全面恢复灾区社区党组织和各类组织的正常工作。

第四，社区信息化平台是一个全民参与救灾援建的互动平台。受灾社区与居民、政府与社会机构、社会组织与企业以及全国关心灾区的居民百姓，可以在这个平台上交流分享信息、共同为灾后重建出谋划策。使灾区居民可时时了解自己最熟悉的社区基本情况、政府当前政策、灾后重建的每一步设想、社会援助情况等；政府、社会机构、志愿者、企业可以及时了解受灾社区和居民的真实情况、感受和需求；灾区重建工作从设计方案、调配物资、组织施工、建后评估等各个环节，可以实现全民，特别是灾区居民对家园重建的全过程参与。可以说，社区信息化平台建设是实现“多难兴邦”重要的公共基础设施。

第五，社区信息化平台建设是实现转变政府职能，持续完成灾区重建各项目标的重要基础性社会建设。灾后社区重建任务不是任何一个部门的职能可以全部囊括的，它是因地域社区的实际情况和实际需要为引导的。而社区的需求、社区居民的需求是因地因人而异的，因此灾后社区的重建工作，实际上是一个大的社会系统建设工程，绝不仅仅是土木建设工程。面对这样一个庞大、复杂、涉及千家万户的系统工程，只能借助信息技术来实现。

为了实现灾后社区重建的远景目标，从现在起就要着手建设受灾社区的信息系统，建立基础信息库，通过最实用的信息渠道实现灾区的信息联通和社会联动。

作者：中国社会科学院社会学研究所 王颖

文档附件：

编辑： 文章来源：

版权所有：中国社会科学院社会学研究所

E-mail: ios@cass.org.cn

欢迎转载，敬请注明：转载自《中国社会学网》[<http://www.sociology.cass.cn>]