



你现在的位置: 首页 >> [中国治理](#) >> [和谐社会](#)

如何构建城市社区和谐的人际关系

周晨虹

【该文章阅读量: 1130次】 【字号: [大](#) [中](#) [小](#)】

在我国传统文化中,有着改善社区人际关系的制胜法宝,那就是完备的人际和谐文化,特别是用来调节人际关系的人文规范。“和谐”为“和而不同”,“致中和”,城市社区居民在保持自己的生活个性与自由空间的同时,又能够在一定地域内,保持感情互动和交流,担负共同的责任,形成共同的文化意识,这正是城市社区人际关系的理想境界。孟子说:“天时不如地利,地利不如人和。”我国城市社区和谐的人际关系并不是一般的“人和”,而是在“天时”与“地利”基础上的“人和”。所谓天时,就是我国城市的市场化发展、社区发展都处在方兴未艾、大展宏图的良好时机;“地利”,就是城市现代化的加速进展所带来的社区环境的优化,在这种特定的时空条件下,“人和”有着独特的内涵,已经不是传统的“和为贵”所能容纳的了。从今天社区发展的角度来看,和谐的社区人际关系应该包括以下几方面的内容:

友善——和谐的社区人际关系的起码要求,就是社区居民之间的“以礼相待”。关于礼与和的关系,孔子讲得很清楚,“礼之用,和为贵。”这就是说,要做到真正的和谐,必须以礼为标准,受礼之节制。如果和谐失去礼义的制约,就不是真正的和谐。当然,我们讲的“礼”已不同于孔子的本意,而是城市居民人际交往中基本的礼仪与道德。礼仪最根本的内容是约束自己、尊重他人,它不仅适用于职业领域,更是社区日常生活中的必备规范,社区礼仪不仅是具体的礼节、礼貌,而且具有深刻的情感内涵。人与人之间有好地以礼相待,会有助于培养居民以他人为重的道德意识,社区居民的人际关系更具情感性,而较少交换性。

平等——和谐的社区人际关系的人文基础,是社区居民在交往过程中的所必须坚持的“人格平等”的意识与原则,无论何种职业、官职高低,在社区中都是作为普通居民而存在,没有“等差之别”,对于社区公共事务都有平等的权利与义务,社区居民人人平等。虽然社区不是“世外桃源”,社区中也存在着居民的社会分层,但社区仍然是培育公民的平等意识和民主素质的有利场所。在社区中,居民可以作为完整意义上的市民来参与社区管理,而不是完全被动的被管理者。在社区中,居民可以摆脱世俗的观念,在平等的人际交往中获得心灵的愉悦和生活的乐趣。有学者曾说过,社区滋养自由的心灵。当前我国城市社区的人际关系中,令人不容乐观的是“官本位”意识,“小市民心理”仍然大有市场,这种现象既表现为由社会和家庭地位所决定的“尊贵卑贱”的等级之分,又表现在对社区公共事务和自己的民主权利的漠然视之、无动于衷,这是当前我国城市社区和谐的人际关系的最大障碍。

诚信——和谐的社区人际关系的核心内涵,是指城市社区居民之间的人际信任的程度与状态。“诚信”历来是中国人交友的基本准则和价值标准。“诚信”不仅要求人际交往中要以诚相待、取信于人,而且强调要“忠诚”,既要“受人之托,忠人之事”,同时还要“重义轻利”和“将心比心、以心换心”,要求关系双方相互承担责任,并接受时间和实践的考验。随着社区服务和保障职能的完善,社区中经济交往关系日益频繁与复杂,诚信正在成为社区人际关系的心理起点和基本准则。人们逐步认识到,只有取信于他人和社区,才能建立良好的人际关系和生存环境,获得自身最大利益和达到预期目标。

合作——和谐的社区人际关系的高尚境界,是社区居民之间建立在友善、平等、诚信基础上的,为了共同的利益而进行的互助合作,形成“我为人人、人人为我”的“社区共同体”。费孝通先生在对社区的解释中,曾指出:“社区,它的含义中一个重要的部分,就是‘共同的’、‘一起的’、‘共享的’,就是一群人有着共同的感受,有共同关心的事情,也常常有着共同的命运。”由于居住在同一社区,居民在环境保护、生态绿化、住宅维护,卫生治安等方面必然有着共同的利益诉求,最有可能组织起来,形成一致的社区行动。同时,由于共同的兴趣和爱好,社区居民也会发展出各种形式的社群,如各种读书会、爱心团队、帮教小组、诗社、合唱团、晨练角等等,这些社区群体的形成,是社区居民之间和谐的人际关系的有效载体,同时增进了居民间的情感交流,抵制人际关系的淡化,加强了社区的凝聚力与归属感。

七日关注

- 王占阳:关于当前普世价值之...
- 2008年群体性事件震动中...
- 毛泽东“粗话”不粗
- 副军级干部、几十所大学的教...
- 打着红旗反红旗 用邓小平反...
- 不受监督的权力必然腐败
- 双面黄松有:中国最高法院副...
- 中国改革开放的大智慧
- “阶级性”话语霸权的终结!
- 成思危:救美就先算了 先防...

每日排行

- 女政治犯王容芬
- 任仲夷的最后日子
- 9个副市长、20个副秘书长...
- 杨佳已死.....
- 中共党代会报告30年的词汇变迁
- 为自己而活着
- 重庆广电局长包养70个情妇...
- 大学不是培养革命小将的地方
- 抗美援朝的得与失
- 中国官员博士全“腐烂”升...

本站公告

- 请读者再为选举网投一票
- 10月29日论坛 行业协会...
- 10月7日论坛:中国的社区自治
- “中国和平崛起同亚洲关系”...
- 首届“湘湖三农论坛”通知
- 第二届县乡干部论坛征文启事
- 请来投选举网一票!
- 苏州德源文化研究所助学征文
- 本站页面阅读指南
- 灾害政治、应急管理与大国治...

[更多>>](#)

和谐的社区人际关系的良性运行不是一个自发的过程，而是社区居民主动的参与的过程以及社区管理者积极的创造过程。从政府社区工作的角度出发，为了营造与构建和谐社区的人际关系，需要做好以下几方面的工作：

第一、提供相应的社区空间与外部环境，创造适宜的活动机会，促进社区居民的相互认识和人际交往，这是构建和谐社区人际关系的物质保证。在现代城市中，原来的居民大院逐渐被楼房单元的结构所代替，而且居民流动性加强，相互间的陌生与戒备越来越突出。因此在城市社区的规划与设计上，就应加强有助于鼓励居民之间交往的公共空间环境的建设，如社区内的文化场馆、中心广场、草地、体育设施等，这些是社区居民人际交往的必备场所，有利于居民社交礼仪的教育、感情的沟通，形成和谐的社区氛围。从这个意义上，和谐的社区人际关系的构建具有非常现实、具体的内容。当然，光有交往的场所还是不够的，还必须为社区居民创造共同活动的机会，建立居民之间的情感网络，以消除城市生活的封闭性带来的隔离感。

第二、制定完善的社区制度，对社区人际关系交往进行有效的管理，这是构建和谐社区人际关系的制度保障。社区居民之间的友善、平等、诚信与合作关系固然需要社区居民情感的投入和自觉的维护，同时也需要规范的制约和舆论的监督，因此关于调节人际关系方面的制度建设也是非常必要的。虽然社会生活在大的方面有社会法律制度，但在较小范围内仍然需要“小”制度的制约和调节作用，在社区范围内，社区制度的拾遗补缺作用，在细微的人际关系中体现得更为明显。社区制度应该以社区人群的共识为基础，以人际关系的和谐为准则，形成社区的共同规范，虽然不具有法规的意义，但对推动社区和谐的人际关系的形成也是一种依据和力量。

第三、完善社区自治组织，保证社区内的社群与组织之间的互动关系处于良性的状态。社区自治组织是和谐的社区人际关系的有效载体。社区内的人际关系是以组织为载体来进行活动的，要达成社区人际关系的和谐，调动社区居民的对公共事务的参与与合作，必须在党的正确领导下，在政府的科学和规范化的指导下，稳步有序地建立和完善多样化的社区自治组织及其运行机制。在我国城市社区中目前主要存在着4种自治组织形式：城市居民委员会、业主委员会、志愿者协会、兴趣爱好类社团等。其中，城市居民委员会在调节社区人际关系中发挥着“最重要的”作用，一方面它是社区中公共利益的代表，另一方面，它的组织化程度较高，制度化运作最为严密，是基层政府在社区中的最重要的组织依托。利用居民委员会的传统权威优势，化解居民矛盾，整合它们之间的相互关系，仍是构建社区和谐的人际关系的最佳选择。同时，其他几种组织形式对于社区和谐的人际关系的构建也有着不可替代的作用。在城市生活日益现代化的今天，多元化自治组织可以提高社区文化素质，增进感情交流，充实城市居民的闲暇生活，提高社区生活质量。

来源：济南日报 来源日期：2005-9-5 本站发布时间：2005-9-8

[【关闭窗口】](#) [【打印稿】](#) [【E-mail推荐】](#) [【我要评论】](#)

相关链接

- 和谐劳动关系是社会和谐稳定的基石
- 媒体公开报道，推动社会宽容
- 用和谐的方法妥善化解人民内部矛盾
- 应关注“流民”的生活
- 中国枪支问题浮出水面（组图）

[更多>>>](#)

用户名： 密码：

提示：必须登录后才能留言

标题：

内容：

！注意

- 1、遵守中华人民共和国有关法律、法规，尊重网上道德，承担一切因您的行为而直接或间接引起的法律责任。
- 2、中国选举与治理网拥有管理笔名和留言的一切权力。
- 3、您在中国选举与治理网留言板发表的言论，中国选举与治理网有权在网站内转载或引用。
- 4、如您对管理有意见请向留言板管理员或中国选举与治理网反映。
- 5、所有留言均为中国选举与治理网网友个人看法，不代表本站观点。