

肖辉丽：坚持“以服务人民为荣 以背离人民为耻”是提高人口计生工作水平的科学指针和精神动力



胡锦涛同志关于“八荣八耻”的社会主义荣辱观，深刻揭示了社会主义荣辱观的科学内涵，精辟概括了社会主义社会的主导价值体系，集中体现了社会主义基本道德规范的本质要求，具有很强的思想性、指导性和现实针对性。坚持以“以服务人民为荣 以背离人民为耻”为主要内容的社会主义荣辱观，使之成为引领社会风尚的一面光辉旗帜，对于贯彻落实科学发展观、全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会，做好新时期人口计生工作具有伟大的现实意义。

一、坚持服务人民，努力实现人口与计划生育工作理念的转变

牢固树立、努力践行“以服务人民为荣、以背离人民为耻”的荣辱观和价值观，就要时刻把人民群众的安危冷暖放在心上、跑在腿上，想人民群众之所想，急人民群众之所急，扎扎实实为人民群众谋利益，真正做到民为先、民为本，关注民生、服务人民，俯首甘为孺子牛。因此，我们在工作中确立“以服务人民为荣，以背离人民为耻”的理念，牢记人民群众是计划生育的主人，人口与计划生育工作蕴含着对人民群众的情感。

过去的人口计生工作，习惯于对群众的管理，忽略了对群众的服务，不能满足群众的需求，也不能适应时代发展的要求。今天，我们必须坚持服务人民至上，围绕为育龄群众做好服务来开展计划生育工作。我们通过积极开展以健全利益导向机制，构筑关爱女孩平台；通过畅通药具发放渠道，满足育龄妇女自身愿望的避孕需求；通过开展生殖健康服务，满足广大育龄妇女维护自身健康、提高生活质量的需求；通过对特殊人群开展生殖道感染干预研究，为政府提供特殊行业高危人群生殖道感染这一社会问题提供依据。

实践使我们体会到，增强群众观念，服务意识，使计生事业与人民的利益融为一体，人民群众对计生工作的满意度不断提升，才能有效激发人民群众主动参与意识，自觉实行计划生育的内在动力。

二、坚持服务人民，加快人口与计划生育工作思路和方法的转变

（一）健全利益导向机制，构筑关爱女孩平台

为促进男女平等，建设和谐社会，我们开展了一系列“关爱女孩”的行动，依法维护女孩的合法权益，向女孩和生育女孩的计划生育家庭提供优质的宣传和服务。

一是以人为本，利益导向，建立多种社会保障机制。帮助计划生育女孩家庭解除后顾之忧，出台相关政策和措施：对无业贫困的计划生育女孩家庭、女孩考入大学的救助学杂费；对无业一胎为女孩、放弃政策内生育二孩权利的父母，为其每人投入2000元的一次性养老保险；对贫困计划生育家庭的女孩实行结对资助。

二是精心策划，加强宣传，营造良好的舆论氛围。开展了一系列以“关爱女孩”为主题的大型宣传活动，组织以“关心母亲健康，关爱女孩成长”为主题的社区文艺巡回演出、“我是女性，我自豪”、“我是女孩，我骄傲”为主题的演讲比赛、制作以关爱女孩为主题的青春论坛专集及中英文双语的“关爱女孩”宣传折页等宣传品，受到了育龄群众的好评。

三是多方动员，齐抓共管，共同实施“关爱女孩行动”。注重协同相关部门共同开展关爱女孩行动，开展了“计生拉着大家的手，关爱女孩为明天”系列活动、开展了救助失学儿童、关爱贫困女生的“春蕾救助活动”、为特困女学生购置学习用品、开展严禁非医学需要进行胎儿性别鉴定和选择性终止妊娠专项整治活动、制作“艾滋病可能就在我身边”的课件，教育女孩健康成长，为“关爱女孩行动”提供了有力的政策支持和保障条件。

（二）实行“四化”服务模式 畅通药具发放渠道

为实现“以人为本”的科学发展观，促进人的全面发展，在开放式药具发放管理工作中实行了“多样化的发放形式、人文化的服务手段、经常化的随访服务和规范化的计划发放”服务模式，取得了明显的成效。

一是以多样化的发放形式满足不同人群的需求供应。根据不同单位性质、不同人群的需求，采取多种发放形式：在办事处、居委会、农贸市场、驻街单位的医务室或走廊设置了开放式安全套自取箱，群众随用随取。

二是以人文化的服务手段温暖人民群众的内心深处。将避孕节育知情选择等相关知识印制成式样精美、内容翔实、

简明扼要的宣传品，有针对性发放到居民手中，实行个性化服务；在各个社区设立了计划生育技术服务咨询点，为广大育龄群众进行免费生殖健康服务；在高档宾馆、酒店设置投币式安全套自取箱，顾客可随时取用。

三是以经常化的随访服务管理特殊人群的避孕措施。对当年有使用药具失败情况、有明显副反应、有精神异常和重大残疾等特殊人员，每月进行一次随访；对怀孕期、哺乳期、更年期的育龄妇女有针对性地讲解避孕知识和使用药具的注意事项。

（三）坚持以人为本 创新科技工作新体制

一是方便群众，实现一刻钟生殖健康服务圈。建立健全了以技术服务中心为龙头、以依托社区卫生资源的三处服务站为骨干、以30处咨询点为辐射点的三级计划生育技术服务网络，积极开展计划生育技术服务、宣传咨询、孕环情检测、孕后、术后的随访、发放避孕药具等服务，使计划生育技术服务实现了政府行为非政府化。

二是实施品牌战略，牢记群众至上的理念。在开展计划生育技术服务工作中，推行群众权益的“回归”，积极实施品牌战略。在咨询中，倡导“两心相印，坦诚相待”，对顾客的需求给予全方位的服务；在服务的过程中，倡导“人性化”的服务手段，着力打造温馨化的服务环境，把服务对象称为“顾客”，于细微之处见真情。在运用社区资源方面，倡导“不求我所有，但求我所用”，最大限度的挖掘和利用社区资源；在实行四项手术过程中，追求“科学严谨、避免差错”，认真对待每一个细节；在生殖健康的宣传教育中，我们做到了计划生育宣传教育“与您同在、与您同行、与您同乐”，构筑了立体交叉全方位的宣传教育工程。

三是实施分类服务，突出以人为本的服务理念。先后开展了以“四前四后”为重点的系列化技术服务。婚前，为男女青年进行新婚避孕知识、性生活知识，指导、解答婚配、晚育等有关问题；婚后，向育龄妇女介绍最佳生育年龄及季节。孕前，帮助新婚夫妇制定最佳的受孕时机；孕后，及时建立围产保健手册，对孕妇的基本情况，家族史、既往病史、孕产史和孕期情况进行登记，并作相应检查。孕妇学校每周进行一次讲座。产前；注意胎位是否正常，根据孕妇的身体情况，充分考虑合适的分娩方案；产后，术后登门随访或电话询问深受群众欢迎。

（四）深入特殊行业，为高危人群进行生殖道感染干预

一是针对特殊行业中育龄妇女所从事的工作导致生殖道感染情况严重，我们通过晚间深入夜总会、洗浴中心、站街的等性工作场所较为集中的场所，对800余名从事性工作工作者交谈、解疑答惑。

二是制作包含个人基本情况、性行为年龄、入行原因、怀孕堕胎生孩子、安全套使用情况、对避孕措施的知晓程度、生殖道感染情况和就医行为等十个方面两套调查问卷。与特殊行业的高危人群进行平等的、私密的、不加道德评判的交谈，充分了解性工作工作者的行为模式及形成这种行为模式的社会原因和社会特点。

三是对有效资料56份，有效数据4000多个，进行了分析。并对62名进行了免费生殖健康检查和治疗，治疗效果较好。从而实现了“高危人群”掌握抵制生殖道感染的能力、防止性病、艾滋病传播的知识；为政府提供生殖道感染的真实现状、解决特殊行业高危人群生殖道感染这一社会问题提供依据。这一课题达到了国内领先水平。

三、坚持服务人民，是提高人口和计划生育水平的科学指针和精神动力

实践使我们深深体会到：人口和计生工作的属性、目的并不是任意确定的，而是基于人民群众的需要，而它的价值评价标准也不是出自个人的主观臆断，而是掌握在其所服务的对象人民群众手中，所以服务人民乃是我们工作内在的必然要求。正是我们实实在在的工作使得“服务人民”获得了具体的内容和形式，也使得服务人民这一道德要求表现出强大的现实力量。“服务人民”是人的社会实践的最重要的内容。也是提高人口和计划生育水平的科学指针和精神动力。

（作者肖辉丽系市南区人口计生局副局长）

[\[打印本页\]](#) [\[关闭窗口\]](#)