

杨广林：如何开发高层次政务信息——兼谈我从事政务信息工作的一些体会



为各级领导科学决策人口和计划生育工作提供高质量的信息服务，是各级人口计生委办公室一个值得研究的重要课题。

一、实在、实时、实用——开发高层次信息的基本要求

所谓实在，就是要准确、真实，坚持实事求是的思想路线，公正、客观、如实地反映事物的现状和变化，不浮华、不需要太多的修饰，更不能人为地夸大成绩、缩小问题。如实地报送政务信息特别是反映工作中的问题，很可能得罪某些部门或某些人，甚至招致一些非议。敢不敢、能不能如实向上级部门和领导反映工作中的问题，是衡量一个政务信息工作者是否对党、对人民、对事业负责的重要尺度。因此，从事政务信息工作的同志必须要有坚持真理的勇气，敢于说真话的魄力和善于报实情的技巧。揭露问题，既不能文过饰非、粉饰太平，也不能无中生有、主观臆断。分析问题，既要做到合情合理、客观公正，又要做到鞭辟入里、入木三分。

所谓实时，就是要及时、快速。政务信息的时效性很强。除去时间这个基本因素，政务信息会变得毫无价值。从时效性上讲，不仅收集要及时，处理要迅速，而且传递要快捷。一条价值很高的信息由于收集不及时、处理不迅速、传递不快捷，就有可能成为“昨日黄花”。如：《人口与计划生育法》出台，国家人口计生委于2002年1月19日举行新闻发布会，部分媒体断章取义，作了大意为“国家计生委称超生将不罚款”的报道，国内不少网站对此大肆炒作。我省一电视台和湖南红网于2002年1月20日也作了类似报道。我发现这一情况后，于20日（星期日）当天立即撰写了一条题为《部分新闻媒体对取消超生罚款的宣传误导群众》的上报信息，我委主要负责同志立即将此事向省委分管宣传工作的领导作了汇报，省委领导指示红网立即撤下了这一新闻，并由我委宣教处负责同志逐一与省内有关电台、电视台联系，要求一律不得重播这一新闻。

所谓实用，就是信息要有效用。质量是信息的生命。高质量的信息首先必定是有用的信息。评价信息工作的成绩主要是看为领导提供了多少有决策参考价值、能够派上实际用场的信息。如果你提供的信息为党委、政府或人口计生部门推进人口和计划生育工作作出了正确的决策，保证了这一决策的贯彻实施，并产生了良好的社会效应，这样的信息就是高质量的信息。从这个意义上讲，实用是开发高层次政务信息的首要目标。信息是否实用，关键是要选准角度。这是因为针对不同层次和不同的决策者来说，他们所需要的信息是不同的。比如，对市县乡三级计生部门而言，更多的需要推介先进典型和成熟的、创新的思路和做法，低层次的、单一性的、微观信息的需求量较大。而对国家和省级人口计生委而言，更多的是需要对重大政策的执行情况、带有苗头性、倾向性的问题，高层次的、综合性的、宏观信息的需求量较大。比如，“某村违法生育现象严重”，这样的信息一般报送至县级即可。而象“农村部分计划生育家庭晚景凄凉急需扶助”这类的信息则可向省以上高层报送。

二、热点、难点、盲点——开发高层次信息的主攻方向

所谓热点，就是领导十分关注、群众反映强烈的问题。时代在前进，社会在变化，人口和计划生育工作在不断的深入发展。不同的阶段，领导和群众关注的问题也会不同。从这个意义上讲，热点问题并不是一成不变的。如20世纪90年代初，全国人口和计划生育工作的重点是控制人口数量，在当时工作难度很大、群众工作难做的情况下，如何转变工作思路和工作方法，把抓紧与抓好统一起来，特别是贯彻落实“三为主”工作方针，是领导十分关注的问题，也是当时的热点问题。而现在，全国人口和计划生育工作进入了新的发展阶段，其工作重点已由过去单纯的控制人口数量转移到稳定低生育水平、提高人口素质、改善人口结构并重，促进人的全面发展上来。因此，用科学发展观引领人口和计划生育工作、促进人与自然和谐发展，推进人口和计划生育综合改革、加快建立新的工作机制，坚持以人为本、建立健全奖励扶助制度就是现在全国人口和计划生育工作的热点问题。人口和计划生育政务信息工作者只有把握了这些变化，才能有的放矢。

所谓难点，就是制约人口和计划生育工作的困难所在。决策是循环往复解决问题的过程。这就决定了在决策与实施之间存在许多矛盾，不经过努力是很难落实的。因而把贯彻落实决策过程中出现的疑难问题反馈出来，是信息工作者的基本职责，也是领导最关心、最感兴趣的问题。当前人口和计划生育工作中的难点主要有：出生人口性别比的综合治理、流动人口的计划生育管理、社会抚养费的征收、出生缺陷的干预、基层计生经费的匮乏等等。这些问题能否解决，直接关系到人口和计划生育工作能否上新水平，撰写高层次的信息，首先就应该从这些方面下功夫。

所谓盲点，是与热点相对应的，也可以叫做“冷门”。就是不为人所关注、不为人所重视的问题。政务信息工作者要善于抓住这些问题撰写“独家信息”，这样的信息往往给人以耳目一新的感觉，容易引起领导的关注。寻找盲点，有时要走点捷径，有时要唱点反调，有时要钻点“牛角尖”。一句话，要比一般人多个心眼。如，一次偶然的机，我看到了一

本由新疆青少年出版社出版的《实用优生指南》，该书“生男生女的奥秘”一节中介绍了在怀孕前人工控制生男或者生女的6种方法。我感到，从计划生育的角度来看，作为一本公开出版的科普类读物，传播生男生女的方法是完全不应该的。于是撰写了题为《〈实用优生指南〉介绍生男生女人工控制法 科普类读物应严禁传播人工控制胎儿性别的方法》的信息，引起了领导的重视。

三、以小见大、由此及彼、由表及里—开发高层次信息的基本方法

所谓以小见大，就是从一些细小的信息发现大问题。从一般意义上讲，选择信息主题宜小不宜大，有的问题可以选取1-2个有代表典型来反映，这样可以起到以小见大、“窥一斑而见全豹”的效果。我们平常掌握的信息资料，绝大部分是反映微观活动的，对于一个单位来说，这些信息是很重要的。但要上报中办、国办和国家人口计生委，这样的信息也许过于单一和微观。其实，这些信息往往从不同角度反映了宏观态势的某一方面，不易被人察觉，需要我们去发掘。如：2002年初，北京各大媒体报道京城“五胞胎”问题，表面上看，这只是针对一个家庭的微观性的小问题。我广泛搜集资料，请教医学专家，发现其实这是一个严重的社会问题，为此，我撰写了题为《多胞胎概率呈上升趋势多系“人为”，促排卵药和辅助生殖技术管理亟待加强》的信息上报国家计生委，引起了有关领导的高度重视。

所谓由表及里，就是揭开现象看本质，找出事物发展的规律。计划生育事业是年轻的事业，也是创新的事业。随着人口和计划生育工作的深入发展，特别是伴随着社会主义市场经济的逐步完善，一些深层次的矛盾和问题日益显现出来，特别是户籍制度、婚姻登记制度和行政许可制度等一些制度的改革，给人口和计划生育工作带来了一些新问题和新的挑战。不少地方尝试了许多新做法。有的做法在初始阶段显得不够成熟，甚至有点不合常理，但却反映了某一方面事物发展的规律。宣传和推广这些新做法，是促使政务信息由低层次转向高层次的有效方法。如：近年来，我们采取编发简报等形式，在第一时间发现和推广了我省凤凰县给独生子女和两女户家庭发放计生绿卡、隆回县设立计划生育合议庭等做法，收到了较好效果。

所谓由此及彼，就是要举一反三，从苗头性问题发现倾向性问题，根据过去的经验推测未来的发展态势。政务信息工作中，一些苗头性信息往往会被认为事情很小而被忽视，但这些苗头性信息却从不同角度反映了被“小”的表象所掩盖着的倾向性问题，发展下去后果则是相当严重的。因此，抓好这方面的信息研究，不但有利于及时把苗头性问题解决在萌芽状态，不致酿成大患，而且也有利于及时发现更大范围内的倾向性问题，采取有效对策，防患于未然。比如，2001年，我们通过调查，发现某县给乡镇计划生育办公室下达经济指标，导致少数乡镇“放水养鱼”，违法生育有所抬头。我们撰写了题为《吃了地皮吃肚皮》的信息，揭示了少数乡镇前些年搞开发、靠卖地皮过日子，现在放纵生育、靠征收社会抚养费保计生工作运转的现象，作为向省委常委会议的参阅件，省领导在全省人口和计划生育工作大会上严厉批评了这种现象。

四、敏感、敏锐、敏捷—优秀信息员的基本要求

所谓敏感，就是对外界事物反应很快。从事政务信息工作的同志，要有强烈的信息意识，善于从纷繁复杂的事物或别人不经意的现象中发现捕捉信息。从事政务信息工作的同志，必须时常使自己处于一种“临战”状态。只有这样，我们才不会错失任何一个捕捉信息的机会。如：2002年7月，我无意间在搜狐网上看到一条题为《网上惊现“生子神盒”，每盒1860元生男生女随便挑》的消息。强烈的信息意识使我感到这一问题应该引起重视，我使用网上搜索功能，找到了一个专门推销这种神盒的网站，为了证实他的真实性，我以买主的身份分别向某公司致电询问，得到的答复是肯定的。我连夜赶写了一篇题为《生男生女神盒在网上公开叫卖》的信息上报国家计生委后，被国办采用，王忠禹等领导同志阅后作出重要批示，责成有关省和有关部门查封了出卖神盒的两家公司。

所谓敏锐，就是感觉灵敏，眼光独到。一名优秀的政务信息工作者，应该想常人之未想，见常人之未见，看问题能看到别人看不到的地方、看不到的深度、看不到的价值。特别是要善于逆向思维，从问题中找成绩，从成绩中发现问题。达到“人无我有”、“人有我优”、“人优我特”的境界。比如，2002年底，我与办公室的几位同志一块对全省计划生育工作重点管理县（即被省委、省政府“一票否决”的单位）进行调研，按照常理，这样的调研应该是总结这些县市被列入省级计划生育工作重点管理单位后如何查找自身原因、加大工作力度、扭转被动局面的经验。但通过调研后，我们感到，这些县市确实在计划生育工作中下了一番苦功夫，工作进展非常明显，确有“颂歌”可唱。可是，同时我们感到，由于省里就计划生育“一票否决”没有专门的可操作性文件，基层操作也存在一些不规范的问题。于是，我们就撰写了一篇题为《计划生育“一票否决”的五种现象值得注意》的调研信息，作为向省委常委会议的参阅材料，省委常委会议研究同意以省委办公厅、省政府办公厅名义出台了关于规范计划生育“一票否决”的文件。

所谓敏捷，就是动作迅速而灵敏。这也是相对于信息工作“实时”的基本要求而言的。信息的价值在于运用，不管信息质量再高，如果报送不及时，就有可能成了“马后炮”。尤其是一些紧急信息，如计划生育技术事故、群众集体上访等突发性事件，有时丝毫的懈怠都有可能造成无可挽回的损失和无限的遗憾。因此，信息工作人员要养成雷厉风行的果敢作风，既要谨慎从事，又要特事特办、急事急办、快事快办。（作者单位：湖南省人口计生委办公室）

