

## 做好班组长工作的六个到位

李迎川 唐宗礼

一要加强管理，选拔到位。班组长作为最基层的管理者，直接与具体的人、事、物打交道，要带领班组成员完成各项工作任务，这就需要班组长能够得到班员的支持、理解、信任与拥护，否则就难以推动班组工作，也不能完成企业的战略任务。因此，要高度重视班组长的选拔工作，听取和尊重班组成员的意见和建议。可采用班组成员推选、竞争上岗、考试考核等方式进行民主选拔，要减少和避免上级指派任命的长官意志行为，所选拔的人选既要符合班组职工的意愿，又能够带领全班完成企业发展的所制定的各项任务。

二要加强培训，能力到位。班组长能力是开展工作的基础，也是做好班组工作，赢得别人支持的前提。企业要把班组长的培训放到职工培训工作的优先地位，既要在技术业务上加强培训，提高其动手能力，也要充实他们的管理知识，增强做好班组管理工作的能力。同时还要培养他们做好班组思想政治工作的能力，不仅要在操作技术上领先，而且还要做到以理服人，不仅要动“手”能力，还要有动“口”能力。要坚持和完善班组长的先培训后上岗和定期培训制度，做到持证上岗，为做好班组工作提供能力保证。

三要加强考核，职责到位。要建立健全班组长岗位责任制，用制度规范其行为。要细化班组经济技术、精神文明、基础管理等任务指标和考核细则，使其清楚履行岗位职责有哪些要求，在自己的岗位上应该怎样做，从而带领班组职工朝着共同的目标努力。坚持定期对班组工作进行检查考核，对班组长履行职责情况进行民主测评，使班组长的工作始终处于规章制度、上级组织和班组职工的监督之下，以保证各项工作及时到位，避免失误和被动。

四要加强信任，支持到位。班组长处在生产经营的第一线，矛盾多，任务重，回旋余地小，当他们在工作中遇到困难时，上级组织要及时予以支持，通过物质支持、方法指导、权力授予等，为其开展工作创造良好的环境。俗话说：“用人不疑，疑人不用。”企业对班组长要充分信任，要多给他们交任务，压担子，把他们作为企业领导的左膀右臂来培养，当作得力助手来使用，放手让他们去完成一些急、难、险、重的工作任务，在实践中培养和锻炼他们。

五要加强帮助，关心到位。要调动班组长的工作积极性，就要重视关心他们的家庭生活，帮助他们解决实际困难，为他们全身心投入工作解除后顾之忧。要关心他们的情绪变化，当他们的思想出现不稳定状况时，要热情地加以引导，理顺思路，稳定情绪，化解矛盾，使其始终保持饱满的精神状态。要关心他们的政治，按照“把骨干培养成党员，把党员培养成骨干”的思路，优先培养他们，使他们不仅在生产管理上成为骨干，而且在企业政治思想上成为职工队伍的中坚。

六要加强激励，奖惩到位。要建立班组长激励与约束机制，把工作成绩与个人利益挂起钩来，定期开展优秀班组长评选活动，对在班组长岗位上做出成绩的，要通过披红戴花等形式进行大张旗鼓地宣传表彰，并给予一定的物质奖励，要优先在优秀班组长中选拔干部、深造培训和安排健康疗养等，营造当好班组长光荣的环境氛围。对工作责任心不强，学习进取意识缺乏，能力提高不快，班组管理成效不明显的班组长，要及时进行调整，做到能者上、平者让、庸者下，不断提高班组长队伍的战斗力。



地址：北京市东城区和平里中街12号 邮编：100716 电话：010-84202671(网站) 010-84201671(办公室)  
网址：[www.zhongguozhixie.com.cn](http://www.zhongguozhixie.com.cn) [www.caswevt.org](http://www.caswevt.org) 传真：010-84201671 MAIL：[zhongguozhixie@yahoo.com.cn](mailto:zhongguozhixie@yahoo.com.cn)



京ICP备 06018389号