

# Web2.0 环境下大学生非正式学习：理念与策略

玉淑美

(广东培正学院 实验中心, 广东 广州 510830)

**摘要:** Web2.0 环境下, 各种社会化网络应用实践为“以学习者为中心”的各种社会化学习形式提供了前所未有的机遇和环境。技术支持的非正式学习极大地影响了大学生的成长与发展: 大学生可以在 web2.0 环境中寻找学习导师, 在非正式学习过程中培养自主学习的能力, 在线实践社区中学会合作、探究学习。为了促进大学生的非正式学习, 我们要加深了解非正式学习的价值, 明晰正式学习与非正式学习的联系, 创造多元的学习环境和条件, 探索新技术并引领学生使用新技术。

**关键词:** web2.0; 非正式学习; 社会化学习

**中图分类号:** G423

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1008-0627 (2012) 05-0019-04

Web2.0 环境下, 大学生对学习的理解和实践发生了重大变化, 国内外开放的教学资源为大学生提供了丰富的学习资源和学习机会, 在线实践社区为大学生提供了各种参与工作实践和项目学习的机会, 技术支持的非正式学习对大学生的成长与发展发挥越来越重要的作用。

在 web2.0 环境下进行非正式学习, 大学生不仅可以进一步理解理论知识, 还可结合工作实践和项目学习进行分析、综合和应用知识, 进而促进个人知识的内化。技术支持的非正式学习日益成为大学生拓展知识和促进个人发展的基本途径, 大学生在非正式学习过程中反思所学知识, 逐步形成个人思想并创造有意义的行动。

目前, 我们对技术支持的非正式学习缺乏深刻的了解, 技术支持的非正式学习给大学生带来了什么样的影响? 教师如何在原有教育系统基础上引导大学生在更广泛的社会网络中实现个人的成长与发展? 如何引导大学生充分利用技术和资源进行非正式学习, 进而推动大学生学习方式的变革, 培养大学生的自主学习能力和高阶思维能力? 这是值得我们研究和探索的课题。

## 一、Web2.0 环境下的非正式学习

### (一) Web2.0 环境下的学习理念

Web2.0 环境下, 各种社会化网络应用实践得以实现, 社交网络、社会书签、维基百科、博

客、微博、资源分享网站和虚拟游戏等应用层出不穷, 各个网站不断地加强自身的 web2.0 功能, 其展示出的社会化网络特点强烈地吸引人们的眼球。社会化网络为学习者提供了丰富的学习资源和强有力的技术支持, 提供了讨论、参与、互动和潜在的学习机会, 诸如开放课件、网络课程、学术性网站、在线实践社区等构建出的参与性、动态性的学习环境有效地促进了各种学习活动的发生。“以学习者为中心”的各种社会化学习形式注重及时参与和表达, 在参与实践中不断探究、合作与创新, 学习者从现实生活中提炼主题进行交流与讨论, 进而开展围绕主题的各种实践活动。尽管技术支持下的各种社会化学习形式源于教育机构以外, 但它们满足了当代社会人们对学习的需要, 并且逐渐地改变着当前教育和学习的实践, 人们在各种社会化学习中发现了意义和价值, 学校与家庭、正式学习与非正式学习、教师与学生、教育与娱乐之间的界限越来越模糊, 社会化网络使人们融于“人人为我, 我为人人”的学习环境。

Web2.0 环境下, 技术超越了仅仅作为学习工具的范畴, 各种社会化网络应用为学习方式、教学方式、学习方法和学习资源提供了不同层次的实践空间, 个性化的学习方式愈来愈受到人们的青睐。学习者可以决定自己的学习空间和学习

资源,自己决定自己的学习进度,自己寻找学习导师;学习者在同行或学习导师的引领下找到学习新知识的脚手架,然后自行确定学习进程,主动参与各种学习活动,进行交互性学习,探索解决问题的办法和建构所学新知识。当前,社会化学习不仅发生在学生当中,教师和教育机构也享受到了前所未有的丰富教育资源和合作方式,重新理解不同的学习方式;同时,教师有意识地增强对不断变化的学习环境的适应,支持和鼓励各种学习新技术的使用,促进学习者终身学习和社会化学习的有效发生。

## (二) 如何理解非正式学习

学习不仅是一个知识传递或个体知识建构的过程,也是一个社会对话、认知网络联接与共享的过程,学习者从不同的学习或实践共同体中可以得到高级认知能力的训练,得到更全面的发展。<sup>[1]</sup>在web2.0 环境和学习理论变迁的背景下,教师愈来愈重视以学习者为中心的课堂教学,大学生也不再拘泥于传统的正式教育,而是通过各种社会化学习方式加以学习和实践,学会连通和建构,不断开拓视野,积极投身于社会化的实践工作,为自身的成长和发展负责。社会化学习成为大学生促进个人成长和发展的重要途径之一,技术支持的非正式学习则属社会化学习的范畴。

非正式学习是指发生在与工作、家庭或休闲密切相关的日常生活中的学习,它没有具体的学习目标、学习时间或学习指导,它是一种无意中的学习,也可称为经验或附带学习。<sup>[2]</sup>本文的非正式学习特指技术支持的非正式学习,指的是在信息技术和通讯技术所构建的环境下,具有分布式、移动式、微型化和泛在性等特征的自我导向的学习形式,<sup>[3]</sup>它同样没有具体的学习目标、学习时间或学习指导。在技术支持非正式学习中,学习者基于共同的兴趣一起构建在线实践社区,围绕共同的主题与他人进行交流和交互,理解和包容各种偏见,以创新的方式开展合作和协作,传递、共享、建构和管理知识,学会应用、分析、评价和创造知识,培养自身的自主学习能力和高阶思维能力。

## 二、非正式学习对大学生成长与发展的影响

### (一) 在 web2.0 环境中寻找学习导师

所谓学习导师指的是个人在某个成长阶段

受益于他人的思想影响或亲自指点,从而促使个人在某一方面有所顿悟、行动和进步,比如价值观、学习主题、个人发展方向的改变等,施予个人影响或给予指点的人即为学习导师。

个人一般是在正式学习或非正式学习中获取知识、技能、情感态度和价值观,从而促进个人的发展。正式学习通过结构化的计划或组织开展学习活动,最终会以认证或毕业的形式完成;然而,正式学习的开展并不意味着有意义学习已经发生。非正式学习是一种具有自发性、自主性和自我导向性的学习活动,个人可以在任何时间、任何地点进行非正式学习,在非正式学习过程中有意义学习则时有发生。

社会化网络的应用使得各种学习的发生得以实现,技术支持的非正式学习日益突显。在技术支持的非正式学习中,学习者不仅是信息消费者,同时也是信息的创造者;学习者在知识碎片中选择有利于个人成长需要的知识,在灵感与顿悟中将知识碎片整合进个人的知识体系,不断地深化个人的学习。同时,个人在非正式学习过程中可以不断构建个人学习环境、人际网络和社会认知网络,不断拓展知识的深度和人生的广度。大学生在在线实践社区的各种工作实践和项目学习中,逐渐地学会如何选择,学会如何学习,学会主动交流,不断争取参与实践的机会,在与他人的交流与合作中撞击出思想智慧的火花,及时地了解现实社会对人才的需要和未来发展发展的趋势,从而不断调整自己的学习范畴和学习步伐,在更广泛的范围内寻找不同成长阶段的、各个发展方向的学习导师,从而得以促进个人的成长和发展。

### (二) 在非正式学习过程中培养自主学习的能力

《学会生存》强调教育“已不再是从外部强加在学习者身上的东西,也不是强加在别人身上的东西。教育必然是从学习者本人出发的”。“新的教育精神使个人成为他自己文化进步的主人和创造者。自学,尤其是帮助下的自学,在任何教育体系中,都具有无可替代的价值。”<sup>[4]</sup>如今,大学生不仅要在学校里学到专业知识,掌握必要的基本知识和基本技能,还要学会如何学习,在各种学习活动中衔接正式学习与非正式学习的

联系,把自身的学习延伸至终身学习。在信息时代,大学生应扩大视野,抓住时间和机会进行非正式学习,充分利用自主权和选择权,按照自己的兴趣和喜好去自由地学习,管理好自己的时间。在非正式学习的过程中,大学生可以逐渐地培养自主学习能力,尊重自身的个性化需求,勇于批判,正视失败和错误,根据自己的爱好、能力和特长选择参与在线实践社区的工作实践和项目学习,把所学的理论知识转化成认识和解决实际问题的能力。

### (三) 在线实践社区中学会合作、探究学习

在线实践社区是指网络上无意或有意间逐渐形成的以某个主题为中心的网络知识圈。比如某个人发起一个诸如“如何制作 PPT”或“如何使用社会化媒体做营销”为主题的话题,随着时间的积累越来越多人关注和参与这个话题,当中可能不乏专业学者和专业工作者,在网络各种连通中逐渐形成了一个以某个主题为中心的、表现出热烈的讨论、交流、分享、合作、探究和创新氛围的、拥有丰富的学习资源的网络知识圈。Web2.0 环境下,人们基于共同的兴趣建立在线实践社区,围绕共同的主题进行讨论、合作和实践,创建指向共同兴趣的项目,在实践中得以共享多元的社会文化和集体智慧,并不断地吸引更多的人加入工作实践和项目学习中,指向共同的发展方向。在工作实践和项目学习的实施过程中,web2.0 不仅在技术上可以支持实现复杂的在线动态交互,还可以在知识创新方面促进人们的合作、探究,共享和发挥集体智慧。基于 web2.0 的在线实践社区通过自下而上的交流与沟通,使得个人的隐性知识和显性知识都得以彰显,个人在“新手”和“专家”之间转换角色;个人在实践中可以更加认清自己的优势和不足,找到自己真正的兴趣所在。大学生参与到在线实践社区中,通过与志同道合的人们合作和探究,不断地发现自身的潜力,努力探索新知识和新技术,把各种有价值的理念应用到实践当中。

## 三、如何促进大学生的非正式学习

### (一) 加深了解非正式学习的价值

非正式学习往往是隐藏的,很多人不愿承认或者并不清楚非正式学习能给他们带来什么价值。Web2.0 技术可以支持非正式学习在不同的

时间和地点发生,给非正式学习赋予了多元价值。网络上各种学习活动的参与者往往是一个松散的群体,但这种松散的组织往往提供了多元化的学习信息、学习资源和学习指导,学习者可以基于兴趣参与到一个或多个主题的学习活动,不断拓展学习的范畴,进行深度思考,拓宽知识视野,构建人际网络和社会认知网络,在不断提高的技能和知识水平中从容应对未来的挑战。因此,教师应加强对技术支持的非正式学习的研究,加深对非正式学习的学习理念和学习策略的理解,制定各种鼓励和学习支持政策,提供各种学习资源和学习技术,创建不同主题的在线实践社区,引领学习者进行正式学习和非正式学习。目前,某些学校开设了《学习科学与技术》、《网络互联技术》或《知识管理》等相关课程,目的就是为了让大学生了解和应用各种网络互联技术,学会利用各种 web2.0 技术构建个人学习环境,充分利用各种社会化学习形式进行有意义的学习,在实践中感受和理解非正式学习产生的价值,并在实践中深入地开展非正式学习,对自身知识进行管理。

### (二) 明晰正式学习与非正式学习的联系

正式学习和非正式学习在学习范畴上是连续的、统一的,明晰这两者之间的联系以及两者之间是如何相互支持和相互促进的,将更加有利于使学习者把发生在课堂上的学习和发生在闲暇时间的学习衔接起来,促进正式学习和非正式学习中有意义学习的发生,逐渐培养学习者的自主学习能力和持续发展的能力。个人的正式学习和非正式学习之间的相互促进和联系,促使个人进行包容性思考,从而清楚自身需要什么以及如何行动。教师应给予学习者适当的引导和支持,学习者通过实践感受和领悟正式学习和非正式学习之间的联系,珍惜各种正式学习和非正式学习的机会,充分利用学习机会激发个人的潜力。目前各高校开设的基于网络教学平台的网络课程,可以很好地促进学习者的正式学习和非正式学习,比如学习者可以以网络课程的学习目标为中心,基于网络教学平台和互联网大环境构建个人的学习环境,不断拓展个人的学习范畴和深化学习主题,寻求各种技术支持的非正式学习机会,从而得以促进个人的成长和发展。

同时,学习者可以在开放教育资源中寻找相关学习资源辅助课程学习,在多样化的学习资源中拓展个人的学习范畴,有意无意地进行各种主题的非正式学习;或使用微博关注相关专业学者和专业工作者,了解最新的专业发展趋势,与专业学者和专业工作者进行沟通交流,在非正式学习的过程中提升个人的能力。

### (三) 创造多元的学习环境和条件

信息技术为大学生进行非正式学习创造了大量的机会,学习者可以跨越不同的学习情境,在多元的学习情境中关注不同的主题,游走和关注主题的瞬间得以激发灵感和想法,思想之间的火花往往引领个人的下一步行动,技术则为这种多样化的联系提供支持,可以满足大学生对多种学习方式的需求。学校应在各方面引领学习者进行深入地正式学习和非正式学习,满足大学生无时无刻的学习需要。丰富的学习资源、有效的技术支持和开放的学习环境可以使大学生无时无刻都能成为积极的学习者,激发大学生的学习动机,使他们能够顺畅地使用技术与他人交流和互动,以及创造、批判和评价广泛意义上的信息、知识和思想,无时无刻地进行正式学习和非正式学习。

### (四) 探索新技术并引领学生使用新技术

这里的新技术指的是新发现的符合个人学习需要的各种技术。技术的有效利用可以提高学习的效率,但目前技术多种多样,何种技术可以更好地支持学习者进行正式学习和非正式学习,

教师应积极进行探索和研究,并在实践中引导大学生学会使用不同的技术支持不同的学习需要。对技术的使用不是仅仅停留在操作层面,更深层的使用是对技术的理念、使用规则、使用规范的理解,才能保证在学习过程中进行顺畅的交流、协作和探究。因此,教师要积极倡导先进的学习理念,引导学生学习使用新技术。教师对各种新技术的探索和使用,目的是在信息时代发展的潮流中充分利用各种机会引领学生深入地进行正式学习和非正式学习。

如今,人生的各个阶段都可以进行技术支持的非正式学习,而在大学阶段就学会如何进行非正式学习,把正式学习和非正式学习衔接起来,大学生将可以大大地提高自身各方面的能力,诸如书面语言表达能力、自主学习能力、沟通与协作能力、问题解决和自我决策能力等,而这些能力对大学生的成长和发展起到不可或缺的作用,并且一生受用。

### 参考文献

- [1] 余胜泉,程罡,董京峰. e-Learning 新解:网络教学范式的转换[J]. 远程教育杂志, 2009(3): 3-15.
- [2] 蔡玲玲. 欧盟非正规与非正式学习认证的特征及趋势[J]. 职教通讯, 2011(3): 53-56.
- [3] 玉淑美. 技术支持的非正式学习:从边缘走向中心[J]. 教育技术导刊, 2010(8): 3-5.
- [4] 联合国教科文组织国际教育发展委员会. 学会生存——教育世界的今天和明天[M]. 华东师范大学比较教育研究所译. 北京:教育科学出版社, 1996: 56.

## Ideologies and Strategies on Web2.0-based Informal Learning

YU Shu-mei

(Experimental Center, Guangdong Peizheng College, Guangzhou 510830, China)

**Abstract:** The Web2.0, a social network application, provides unprecedented opportunity and environment for learner-centered social learning. The tech-based informal learning greatly influences college students' growth and development in the sense of tutoring in the web2.0 environment, cultivating autonomous learning ability in the informal learning process, and learning to be cooperative and inquiry in the online practical community. The writer suggests a well-recognized value of informal learning and its links with the formal learning, a multi-dimensional learning environment and condition, and a wide application of new technology, in order to promote college students' informal learning.

**Key words:** Web2.0; informal learning; social learning

(责任编辑 周密)