



解析知识管理在现代网络教育中的应用

内容编辑：耿杏 / 网上发布：2007-10-30 / 已经查看：17009次

1、引言

信息化社会与知识经济时代的主要标志是信息和知识的地位大大提升，与资本与资源一样，成为一种主要资源，知识的传播和获取在日常生活中的地位与作用也越来越大。因此，教育面临着最大的挑战：就是如何培养大量的满足信息化社会与知识经济时代所需要的各个方面的人才。知识经济时代要求教育机构实施知识管理，网络技术的发展则为其提供了强大的技术支持：在实施信息化教育过程中，利用知识管理技术，配置、汇集、投资、开发信息化教育资源库，构建知识管理系统，运用远程教育、网络教育等多种形式，通过网络尽可能地把知识有效地传送给学习者。本文介绍了知识管理的定义，从知识管理的角度对网络教学进行了探讨，并对知识管理平台的系统构成提出了自己的看法。

2、什么是知识管理

2.1 知识管理的一般理解

“知识管理”一词最早来自管理理论学家Peter Drucker的一句话。在1988年，他认为知识工人是组成新经济的个体，在这种新经济中硬通货是知识。而知识管理成为一门独立的科学体系则是在20世纪90年代中期，在短短的几年里，知识管理这一学科就已取得了突飞猛进的发展。

知识管理不同于信息管理，它是通过知识共享、运用集体的智慧提高应变和创新能力。对于企业来说，知识管理的实施在于建立激励雇员参与知识共享的机制，设立知识总监，培养企业创新和集体创造力。

随着人们越来越重视无形资产，过去的企业定义已不能适应时代的要求。眼下衡量企业经营成功的尺度是创新能力。如果要取得成功，公司就必须积蓄智力资源，这是实施知识管理的动力。

所谓知识管理，就是为企业实现显性知识和隐性知识共享提供新的途径。显性知识易于整理和进行计算机存储，而隐性知识则难掌握，它集中存储在雇员的脑海里，是雇员取得经验的体现。知识管理的首要目标不是技术，但公司如果离开了知识管理就不可能具有竞争力。知识管理不是一门技术，而是各种可行解决办法的一种综合，它作为一个单一系统能够满足整个成员的具体需要。

实施有效的知识管理所要求的远不止仅仅拥有合适的软件系统和充分培训。它要求公司的领导层把集体知识共享和创新视为赢得竞争优势的支柱。如果公司职员为了保住工作而隐



- [理论探讨] 中国高校教育技术学科综合竞 ...
- [新闻快报] 中国教育技术协会2008年征文通知
- [研究生教育] 教育技术学硕士研究生招生变 ...
- [资源共享] CSCI来源期刊（2008—2009年）
- [新闻快报] 第二届国际信息技术研讨会（ ...
- [专家学者] 汪琼 教授
- [专家学者] 祝智庭 教授
- [就业展望] 徐州师范大学2008年人才招聘
- [课题奖项] 全国教育科学“十一五”规划 ...
- [教育技术史] 思辨中演进的教育技术学（上）

- 西藏自治区小学教育信息化现状的调查与分析
- IPv6路由协议的详细介绍
- 浅谈从信息素养谈信息技术课程的教学模式
- 现代信息技术条件下若干教学问题的新思考
- 计算机多媒体交互式网络学习在教学应用中的思考
- 利用互联网提高高等教育管理工作效率及教学质量
- 关于网络教学与培养学生创新能力关系的思考
- 解析知识管理在现代网络教育中的应用
- 教育革新与开放式网络学习环境下的系列问题
- 试论如何使学生在网络课程学习中保持浓厚的兴趣

瞒信息,如果公司里所采取的安全措施常常是为了鼓励保密而非信息公开共享,那么这将对公司构成巨大的挑战。相比之下,知识管理要求雇员共同分享他们所拥有的知识,并且要求管理层对那些做到这一点的人予以鼓励。

2.2从教育技术的角度理解知识管理

有学者从教育技术的角度阐述知识管理:知识管理是把技术工具的程序和应用与知识数字化、存储、广泛应用联系起来,通过电子网络,使知识和智慧在整个教育经验的生命周期里得到不断创造和传递。

21世纪是知识经济的时代,网上学位、公司大学、网络教育学院等非传统的方式对学校教育提出了挑战,学生获取知识的方式也在发生变化。在这种时代背景下,教育者分享知识特长的需要显得非常迫切。解决办法之一是实施知识管理。知识管理采取动态发展的模式,所有教师通过合作方式发展其教学科研能力并进而提高学生的成绩。因此,知识管理不仅仅是一种为新教师设计的技术,即使有经验的教师遇到新问题,也可以通过与其他人分享知识和智慧而从中受益。公司企业中实施知识管理后能使所有员工能像公司里最好的员工一样处理具体问题。学校也可以实施知识管理,让所有教师共同分享各自的知识和经验,以使所有教师在任何情况下都像最好的、最有经验的教师一样发挥作用。

3、网络教育技术及其发展现状

3.1网络教育的定义和特征

网络教育(E-Learning一般直译为“在线学习”,也译为“网络教育”)强调它是未来全民教育普及的利器。从狭义上说,网络教学主要在强调结合网络技术来设计、传送、选择、管理与延伸学习,即强调学习与网络的结合。从广义上说,网络教学是指“透过任何科技进行的学习方式”,或者称之为“电子化学习”。

3.2 网络教育的发展现状

根据美国国际数据公司的调查与预测,在1998年网络教育市场规模约为5500万美元,随着信息科技的进步、课程内容的增加、网络频宽的成长,到2008年全球将有85%的教学活动在网络上进行,有70%的人认为网络教学效果将优于传统的教学训练活动。我国教育部的负责人多次指出,用好现代教育技术,开展网络建设是教育信息化重要的一步。在中国教育科研网(CERNET)的成功建设及“211工程”重点建设的带动下。各地市级网、省级网和校园网的纷纷建成,实现了网际互联。但是我国的网络教育与西方一些国家比较大的差距。①在美国几乎每个学生拥有一台计算机,学校入网率达90%,而在我国,有校园网的学校和上网的教师均不超过10%,由计算机的学生家庭不超过20%。② 教学软件、网站质量不高。不少网络教学虽有名校教师执教,但大部分都沿用“老师讲,学生听”的旧模式,只是“教材、黑板搬家”而已,是传统教学方式的翻版,在网络学习过程中学生积极性不高,知识结构不够完整,不能因地制宜的进行学习与个性化辅导,教育资源得不到很好利用,造成了资源的浪费。

4、知识管理在现代网络教育中的应用

当前知识管理的核心工具就是计算机网络，网络是连接各种教育资源的重要载体之一，其作用是保证各地用户之间的连通、互动和资源共享。经过精心编码的知识存入数据库中，人们可以方便地调用与共享，从而拓宽知识传播途径，提高知识的利用和管理效率，促进知识的转化与创新。现在各高校都配备计算机，建起了校园网，并通过当地电信接入Internet，链接全国优秀的教育网站，实现教育资源和管理数据的共享。为适应远程开放教育的需要，可以WEB方式存储、传送教学文件的系统——远程教学平台。该系统能快速建立全校学生数据库，摒弃了FTP服务器的设置帐号和修改密码的不便，避免了安装FTP或E-mail客户软件的复杂制作，充分发挥了WWW服务中的多线程、多用户的传输特性，操作流程符合教学规律，体现了知识化、人性化、自动化的意念。教师可用OFFICE文档格式自主发布相关课程的辅导材料、教学通知、网上作业、实验指导等信息，充分调动教师利用网络开展远程教学的积极性。学生在网络上可查询相关课程的教学内容网上作业、课程安排等教学信息，及时下载教师的讲课内容、复习资料和测验试题，并向指定的教师帐号交布置的网上作业，然后教师在线批改学生提交的网上作业并做好登分、成绩保存、作业成绩自动造册和计算平均分，形成带教师评语的平时成绩上报表格。实验课实行在线实验签到制度，作为该课程考核的依据之一，学生还可以用该系统在外网(校园网之外)的计算机中完成实验室未做完的实验。学校的管理层(如：教务处)可在系统监控中了解教师的教学和学生的学习情况，逐步实现教学管理信息化。为了进一步促进学生的学习，调动学生积极性，学校还应建立“视频点播系统”，将本校的课程制作成视频数据库，学生可根据自己的需要进行在线访问和自主学习。所有教职员均配备计算机并全校联网，方便教师及时运用信息技术进行教学和信息化管理。

下面我们以教务管理为例具体说明：新生入学登录教务管理系统进行注册，将个人资料输入该系统中，系统按年级、专业、学生类型等进行编号，系统自动生成学生学号，并根据学生特点为每位学生选择相应执行的教学计划，教务人员确认数据后报上级教育部门备案。每学期一开始学生登录选课系统进行课程注册，学期末学生将本学期的考试科目在该系统中报考，计算机统计出各门课程报考的人数进行订卷，同时由计算机进行座位编排并打印出座位表，考生对号入座。学生的平时考核成绩录入计算机上报上级教育部门，上级教育部门再将学生期末考试成绩录入计算机后自动合成总分。学校通过网络接收成绩数据并法印出成绩，将数据发至声讯台，供师生查询。学生毕业时，计算机对其毕业资格进行审核，对已经取满学分的学生准予毕业，打印学生的成绩单。计算机对毕业生编排学生毕业证书编号，并通过计算机打印学生毕业证书，从而减小了人为操作的失误，规范了毕业证书的管理工作。

学校利用计算机网路进行知识管理，打破了传统教育的封闭性，使学校以开放的姿态面向社会进行信息交换，将学校系统与社会其他系统紧密联系起来，促进教学信息的广泛交流，使学生通过多种渠道获取知识，同时促使学校管理者适应知识经济时代学生成长的需要，不断改进教学方法，更新管理手段，以开放的视野、创新的精神、科学的管理去培育知识经济时代所需要的新人。

资料来源：<http://www.edu.cn> 作者：魏雪峰

【资料】 【短消息】 【订阅】 【收藏】 【我要发布】 【评论】



