

准确为教育技术中心定位

是我军院校教育技术发展的重要课题

郭南

摘要：本文从院校教育的现实出发，对有关教育技术中心定位问题的认识、教育技术中心的定位、教育技术中心内部组织结构设置等若干问题进行分析，并针对这些问题提出了科学化管理和适应教改需求的解决思路。

关键词：定位问题 教育技术 教育技术中心 教育管理 军队院校教学改革

教育技术中心的定位问题已经讨论了许多年，至今仍无统一的看法。这与人们对教育技术的认识，与每一个教育技术部门的形象、与国家的教育技术发展整体状况有密切的关系。和十年前相比，我国的高等教育发生了许多重大的变化，现代教育技术的发展为目前的教育改革实践与教育理论发展创造了新的条件，提供了新的支撑点，教改实践比任何时候都更加强烈的要求发展现代教育技术。为此，国家与军队的职能部门有明确的方针和政策，但在具体到如何将这些要求落到实处？怎样在院校中开展教育技术工作？怎样使教育技术真正融入教学活动中？这些，都有待于充分发挥教育技术中心的作用来解决。然而要使教育技术中心发挥其应有的作用，首先要解决的就是定位问题。若定位问题出偏差，院校教育技术工作必将受到影响，这对每一所高校的教育现代化都是十分不利的。因此尽快在高校中明确教育技术中心的定位，构建一个结构科学的教育技术中心，是摆在院校领导及教育技术工作者面前的一项重要任务。

一、解决定位问题要排除误区，为准确认识教育技术中心地位和作用扫清障碍

误区一：教育技术中心可有可无。

在我军院校中，教育现代化离不开现代科学技术的观点已经根植在人们的观念中，但是如果说在院校中教育现代化离不开教育技术中心的话，可能会有一些人不以为然，甚至会认为，这是教育技术中心为突出自身价值而提出的夸大其词的说法。这里可能有两种情况：一种情况是，我们有些教育技术主管部门在过去的实践中没有发挥其应有的作用，而给人们留下不好的印象，从而导致上述看法。这种看法实际上正说明如果不发挥教育技术中心的作用，不如不要教育技术中心。另一种情况是，持有这种观点的人尚未真正了解什么是现代教育技术，没有认识到现代教育技术发展到今天，不论在理论上还是在实践上都有了新的内涵：它是在以现代教育理论为核心的一系列有关教育活动及人类学习现象的最新研究成果的指导下，运用现代信息技术（包括现代音像技术、计算机技术、网络技术、通讯技术等）解决教学活动中的有效学习问题的理论与实践。这一综合技术所牵涉的专业领域和工作规模决定了教育技术工作不可能由教师自发的，分散孤立的去完成，也不可能仅靠某一业务部门孤军奋战就能胜任的，这就需要有一个专职工作部门，在全校教学管理的层面上，策划、协调、实施和管理教育技术工作。而这样一个单位就是教育技术中心。教育现代化离不开教育技术的发展和进步，教育技术的发展和进步要靠教育技术中心，因此，教育现代化离不开教育技术中心。

误区二：教育技术就是拍电视、放录象，保障幻灯、投影、扩音机和计算机的使用技术。

基于对教育技术领域的不同认识，在我们过去的教育技术实践（过去称作电化教学活动）中，的确曾经有过以媒体技术（如拍电视、放录象，保障幻灯、投影、扩音机和计算机的使用技术）替代教育技术的倾向，特别是在一项新的媒体技术刚刚引入时，往往容易将注意力放在媒体操作技术本身；同时在教学中运用现代媒体技术的外在形式，容易使那些尚未仔细了解教育技术的人，误以为有了媒体操作技术就能使教育自然而然的现代化，这其实是一种误解。我们知道，教育现代化不仅仅要求整个教育活动从形式到内容上具有现代的特征，还必须使教育思想、教育模式以及这种教育模式所产生的结果适应现代社会发展的需要。从教育技术的角度来看，协助教师和学习者最有效的完成学业并达到预期目标，应用现代信息技术使已有的教学活动最优化，建立适应社会发展需要的新的教学模式，这些都是教育技术工作者的主要任务。这其中，媒体的操作技术只是分散在教学操作过程中的一小部分技术。因此，把教育技术看作是媒体的操作技术，把教育技术中心看作仅仅是拍电视、放录象，保障幻灯、投影、扩音机和计算机使用的单位的观点是片面的。而这一观点的滥觞，于教育技术事业的发展是十分有害的，因为它在对教育技术中心组织机构的定位、在教育技术理论与实践的发展上都把教育技术引入死胡同。

二、准确定位是目前我军院校教育技术工作科学管理的需要

追求系统性和有效性是现代管理的重要特征。系统性要求管理机构的设置从全局出发，建立功能互补，1+1大于2的有序结构；有效性则要求一方面在管理结构的设置上体现最大效益原则，另一方面在管理上要求各机构部门职能明确，便于操作。我们现在看到的现象却相反，有些院校，直接涉及教育技术工作的相对独立的部门和单位至少有四个：教保部门、计算机中心、网络中心以及教育技术中心。这就造成了学校的教育技术工作在管理上政出多门、管理繁杂，在工作上职责交叉重叠容易发生矛盾，在发展规划上各自为政常常顾此失彼，在人员配制上同类人员分散使用忙闲不均，有些院校在德育工作、文化工作上还不惜斥巨资建立庞大的相应机构。为了维持这些管理机制，学校要投入一定的人力和物力，与此同时，因管理机制上的不合理而造成的内耗，使工作效率和成果也受到一定的影响。在讲效益，求发展的今天，不改变这种高消耗低产出的教育技术工作管理结构，将影响军队院校的教育改革。

从管理的角度看，机构设置缺陷，或是机构虽有但无相应的责权及任务，整个系统将无法发挥其预期的作用和本来可以达到的效果。为适应教育技术发展的需要，学校有关教育技术活动要素的组合，应当从学校整体发展的需要，从军队建设对院校的需求出发，在宏观上把握整个院校的管理机制，认真分析所设机构特点，并明确赋予教育技术中心以应有的责权及任务。赋予责权及任务就是解决定位问题。因此，为了做到准确定位，科学的管理教育技术工作，是否应当从教育技术及其工作的特点来考虑。

首先我们从教育技术的定义出发，看教育技术中心的定位。在我军，对教育技术认识的发展已经走过了从形象化教学、电化教育到教育技术的发展过程，在这一过程中，对教育技术的认识随着教育技术的发展而发展，针对我国目前教学实践的现状看，教育技术是为了优化教学、促进学习，对有关教与学的过程和资源进行设计、开发、利用、评价和管理的理论与实践。从这一认识出发可以看到，第一，教育技术与教学活动的决策、管理有关；第二，教育技术是渗透到教学活动全过程的、操作性很强的有关实施教学活动的技术；第三，教育技术的发展是由理论与实践两部分组成，需要有研究及推广机构为后盾；第四，教育技术运用离不开设备和资金的支撑，它有服务保障问题；第五，教育技术的目的是为了优化教学，促进有效学习。因此教育技术工作是以开展教学为核心的工作，教育技术活动是在全校范围内开展的活动，教育技术部门应该是统筹管理和开展教育技术活动的部门。它有经费器材的管理与使用任务，但它不是以管经费、用器材为目的；它赖以展开工作的诸多因素中包含有现代信息技术，但它不是以发展信息技术本身为目的；它有教学资源管理的工作，但它不是为了管住资源为目的，它的主要任务是对教学过程、教学资源的设计、开发、利用、管理、评价的形式参与教学和科研活动，同时它也有教育技术专业的教学和科研工作，它的最高目的是与授课教师一起协助学生最有效的完成预期的学习任务。正是基于这一点，在军队院校中的教育技术部门仍应是“具有行政职能的教学单位”。

其次，随着现代信息技术的发展，教育技术的工作覆盖面在不断扩大。我们知道，当前教改的一个重要观念是素质教育，为全面提高学生素质，各校都在开展一系列的育人活动，其中有许多非课堂教学活动，这些课堂外的育人活动也需要引进教育技术。此外学校的基础建设在许多方面（如视听资料、多媒体资料建设，园区信息网络其中包括计算机网和闭路电视网的建设等），许多工作（如科研、工作汇报、对外宣传等）都牵涉到教育技术的发展以及有关教育技术专业设备和专业人才的使用问题，而这些工作的完成都必须投入一定的人力和物力。从学校建设整体考虑，从资源配置最优化管理的角度看，实行统一领导，归口管理有利于提高工作效率和管理效益。另外提高教育技术中心的决策参与层次，也是科学管理的需要。目前有些地方省教委为了加强院校对教育技术工作的领导，提出学校要建立院校一级教育技术委员会，成立由主管教学的副校长牵头，各有关单位主要领导参与的工作指导机构，审定学校教育技术发展规划和年度计划，指导全校教育技术工作的开展，协调校内各部门的关系，研究教育技术发展的重大问题。该机构办公室设在教育技术中心，负责落实有关任务和协调工作。这一思路应该说是推动教育技术工作高效顺利开展的好路子。

三、教育技术中心内部组织结构的构建应当符合教改的需求

军队院校改革的目标是要为部队多出、快出适应发展需要的高质量人才，为军队建设多提供有利于我军打得赢、不变色的科研成果。教育技术中心作为院校的教育机构的一部分，如何构建自身的组织机构才能适应学校整体目标的达成？要回答这个问题有必要先考察一下教育改革对教育技术中心有那些要求。

二十一世纪是竞争激烈的世纪，而各种竞争的关键是创新人才的竞争。对我军院校来说，教育改革一是要培养政治上合格的创新人才，这要求教育技术中心积极组织 and 参与更新、改进教学内容、教学方式、方法和手段的工作，为优化教学服务，为培养、提高学生自主学习能力和创新能力服务；二是要快出人才，多出人才，要求教育技术中心充分发挥教育技术特长促进教学效率的提高；三是大教育观要求院校通过各种渠道服务部队、服务社会，要求教育技术中心在搞好课堂教学的同时，积极配合学校开展远程教学，并大力开发高质量的教学资源；四是要多出科研成果，要求不断探索新的教学方法开发新型资源，为实现教育的现代化作出应有的贡献。改革和发展对军队院校教育技术中心提出了新的任务，如果沿用过去电化教育中心的组织机构，难以完成新的任务，因此在教育技术中心内部机构的组织结构定位上应该有相应的变革。

首先，由于现代教育技术是基于教学全过程和教学资源的设计、开发、利用、管理、评价的理论和实践，教育技术中心就应担负全校有关教育技术各个领域的工作的统筹和规划工作。这就需要有专门的机构不断地从教学实践中总结经验，并组织教员开展经常性的理论研究，以便指导学校的教育技术工作不断进步。同时，随着教育技术应用的发展，教育技术愈来愈成为一门通用技术，教师需要它，学生也需要它。不少院校为此已设立了相关的教育技术课程，这也给教育技术中心增加了新的任务，要求成立专业教学机构。因此在教育技术中心内设立专业教研室，担负上述任务，是完全必要的。

其次，新的教育观念和新的教学模式逐渐引入教学，任课教师与教学内容、教学媒体、教学方法、教学环境等教学要素的联系更加紧密。为了方便教学活动的开展，教师和学生在与这些教学要素的融合过程中，希望遇到的障碍尽可能少，手续尽可能的简洁，这就要求教学要素的管理，应本着方便教学，适应教学的原则。例如可以将计算中心（以计算机技术教学为主要任务的教学、科研机构）、网络中心（以维持教学信息流通为主要目的的服务机构）均并入教育技术中心（为在教学中应用现代信息技术而设立的教育技术综合管理机构），统筹管理以方便现代教学活动的开展。

随着现代科技的发展，以计算机技术为核心的现代信息技术即将渗透到几乎所有的教学领域，教学活动愈来愈离不开现代信息技术的支撑，教育技术中心作为推动和保障现代技术与教学活动相结合的工作部门，在组织机构上应当增加两个职能：一是计算机技术的服务保障职能，另一个是网络管理职能。前一个职能，可以在现有的教学设备设施保障室增添有关计算机专业技术人员，更新现有工程技术人员知识的情况下实现；而后一个职能，则需专门成立网络管理中心，在有条件的单位（计算机网络中心与闭路电视管理中心建在相临的位置），计算机网络中心和闭路电视中心可以合并为一个网络管理室，以利合理配制人员，提高管理效率，同时也有利于未来信息网络的发展。例如目前已有院校在考虑利用原先的闭路电视网发展校内的宽带信息网，这就更需要统筹管理。

再次，构建多媒体教学资源中心，是教育技术发展的重要条件。随着计算机网络的发展、计算机多媒体技术在教学中普遍使用，以及即将到来的远程教学热的需要，研制、开发和搜集多媒体教学资源已成为下一步教育技术发展的重要环节。目前已有的视听教材开发、管理结构模式已不能适应下一步的发展需要。从开发模式上看，由于计算机多媒体开发用设备相对简单，教员应用PC机，就可以独立完成简单的课件和其它教学资源的开发工作，加上多媒体技术在教学上的大面积推广，教学活动需要大量的教学资源，如果沿用过去那种集中开发为主的教学资源开发模式，既显得力不从心，又没有充分调动教员的积极性。下一步教育技术中心应该以开发大型、重点、高难度及通用的系列教学资源为主，鼓励和协助教员个人开发短平快课件为辅的教学资源开发模式，并增加教学资源开发管理功能，依托学校激励政策和约束机制，统一管理多媒体教学资源的开发与使用。从开发内容上看，下一步不但要开发直接用于课堂教学和远程教学的资源，还应担负开发和发布有关素质教育信息，如校园网信息（INTERNET网和CATV网用信息）的任务。为了完成这些工作，在组织机构上，一是在原有的电教教材开发室内分设视听媒体开发组和计算机媒体开发组，并更名为多媒体教学资源开发室，这样即可完成不同类媒体的开发工作，又有利于多种媒体教学资源的综合开发。二是在原有的电教教材库基础上，组建多媒体教学资源管理室，负责搜集并编辑现成的多媒体资源，管理现有的各类媒体以及计算机多媒体教学资源，负责与学院有关职能部门联络，完成网上信息投放管理工作。

综观以上要求，要真正实现教育技术为教育现代化服务，满足教学发展的需求，除了有良好的组织机构基础外，还有一个重要的条件，就是人才的数量和质量，当然，管理的人文要素，机制运行的经费等等都是不可忽视的因素，不过，教育技术工作要迈好第一步，要走顺今后的路，没有准确的定位是不行的。过去的实践证明，定位问题解决的好，能够真正贯彻落实国家和军队有关电化教育（教育技术的前身）的方针政策，其电化教育工作就成效显著，该校的教改就开展的有声有色，成绩斐然。在今后的教育改革中，正确认识教育技术，准确的为教育技术中心定好位，将是我军院校教育技术发展的重要课题。

作者基本情况：南京政治学院上海分院基础部电教中心主任，副教授，1954年生，大学学历。

参考文献：

谢新观 主编《教学技术：领域的定义和范畴》，中央广播电视大学出版社 1999年

李克东《现代教育技术与学校教育现代化》，《广东高校电教文集》1997年1期

刘雍潜 《普通高校电化教育改革与发展的对策性研究》，《中国电化教育》1998年

黎加厚《中国高等教育需要什么样的现代教育技术机构》，《教育传播与技术》1999年

屠国华《谈现代教育技术中心与教育技术的发展》，《江苏省高校教育技术理论与实践研

讨会论文汇编》1999年

丁 钢 主编《创新：新世纪的教育使命》， 教育科学出版社 2000年