

# 学员参与校园网络管理的探讨与实践

□李贤忠 方姚 生李金良

摘要：本文结合实践论述了学员参与校园网络管理的必要性与可行性，并指出了教员在此过程中的职责。

关键词：学员 校园 网络管理

中图分类号：G47

随着全军军事训练网应用的普及，对全军军事训练方法和手段的改革产生了极大的影响和推动。然而，由于受编制限制，各院校网络（信息）管理中心配备的人员数量很少，与大量的网络维护和信息资源建设工作不相适应，使校园网络应用受到一定的影响。为了解决这一矛盾，我们在让学员参与校园网络管理工作方面进行了尝试。

## 一、学员参与校园网络管理的必要性

一般情况下，学员不参与校园网络的管理维护，这主要有两点原因：一是认为学员是学习使用计算机的，理论和技术上都很欠缺，没有校园网络管理维护的能力；二是认为将校园网络机房这么贵重的设备交给学员管理不放心。但是，如果将学员组织起来，在教员的管理指导下参与到校园网络管理中，既可以适当减轻校园网络日常管理维护和信息资源建设的工作负担，又可以对学员起到培养、锻炼的目的，这是非常有意义，也是非常必要的。

第一，可以将网管中心的教员从日常的网络故障维护中解放出来。校园网信息点数量多、分布散，故障维护技术性不强，但工作量很大，占用大量的人力。让学员在业余时间参加网络故障维护，既锻炼了他们实际解决问题的能力，又使教员解脱出来，有更多的时间向更深层次的网络管理技术钻研，保证校园网络从技术和管理上都能不断向前发展。

第二，能更好的保证机房的各项管理工作顺利进行。我院网络中心建设有两间共计84座的网络教室用于学员上网，每天需要有人值班登记和打扫卫生。网管中心教员既要完成校园网络管理和维护，又要负责学员上网登记，往往顾此失彼。我们从大一学员中挑选了3名责任心强的学员，在不影响学习的情况下，每天下午、晚上和节假日轮流来帮助工作，负责网络教室值班登记和卫生打扫。这样做既保证了学员上机的正常秩序，又避免临时找人帮助打扫卫生时，由于对机房不熟悉，对设备要求不清楚，造成机房线路或设备被损坏。同时对学员的学习产生了动力和压力，提高了学习的主动性和学习效率。

第三，让学员参与校园网络管理，增强了他们的主人翁意识，培养了他们对所从事工作的责任感和荣誉感，也养成了良好的工作作风。

第四，可以提高学员的管理能力和计算机操作能力，培养一批在计算机方面能力突出的学员。这样，既帮助教员完成了许多工作，积累了相当丰富的资料，又拓展了他们的知识面，提高了他们的实际动手能力。

## 二、学员参与校园网络管理的可行性

第一，计算机高速发展及在社会上的广泛普及给学员参与校园网络管理创造了很好的外部条件：计算机操作方法越来越简单，计算机操作界面越来越友好。因此，学员在学习掌握一些计算机基本操作时不必有许多的理论知识作铺垫。如操作系统的恢复，软件安装等操作，学员在教员的指点下完全可以胜任。

第二，许多条件好的学员通过业余自学等其它途径已经掌握了相当部分的计算机操作知识，现有的教材内容远远不能满足这部分学员的求知欲望。如果将这批学员组织参与到校园网络管理中，则可以让他们接触到一些课堂上很难学到的软硬件知识，从而大大提高他们的求知欲望，学到更多的计算机知识。我们在大四学员中挑选了几名能力较强的同学，根据他们的兴趣和特点，指导他们在网页制作、网络配置、网络安全管理、数据库应用等方面进行学习。其中一人在“学院主页”有奖征集活动中获一等奖，一人参加CCNA（Cisco Certified Network Associate）考试获得满分，领到了Cisco颁发的证书。

第三，校园网络管理本身的日常工作也给学员参与创造了内部条件。在校园网络管理中，相当一部分工作都是一些常见故障维护，或机房的管理工作如学员上机管理、机房卫生打扫等等，这些工作对学员要求更多的是他们对机房的责任心和主人翁意识，使他们的养成在日常点滴工作中得到提高。

第四，学员本身正处于旺盛的求知阶段，只要他本身对计算机充满兴趣，并肯下苦功夫钻研，在经过教师适当的引导、培养后，完全可以掌握计算机的各种操作，胜任校园网络的多项管理工作。其中一名学员根据军校人员上网的特殊要求，编制了有特色的上网计费管理软件，投入使用后，效果非常好，解决了机房管理的急需。

### 三、教员在指导学员参与校园网络管理中的职责

让学员参与校园网络管理工作，并不意味着教员的工作将会减轻，只是工作的重心转移了，即将繁琐的日常管理维护部分的工作转移到对这些学员的管理指导上，因此，工作职责也要有所变化，主要体现在以下几方面：

#### 第一、合理组织，分工明确

要让每个参与的学员清楚自己在校园网络管理中所担负的责任和任务，明确自己在干什么，要干些什么。这就要求教员要做好学员的组织、分工工作。我们根据校园网络管理的实际情况，将具体的工作分为几个部分：

- 1、校园网络维护，负责校园网络线路或终端的维护；
- 2、网络教室管理，负责上网登记、管理和卫生打扫；
- 3、网页制作与维护，负责校园网页的有关工作；
- 4、信息资源建设，负责有关数据库的研制和维护。

然后让学员根据自己的实际情况，选择其中一项工作，清楚自己的职责，确定自己的自学方向。

#### 第二、健全制度，奖罚分明

要针对每项分工制定一个相应严格而行之有效的管理制度，明确分工、任务，并坚决贯彻实施，做到奖罚分明。对于违反制度的学员，要及时进行教育，并根据情况进行调换，防止事故发生。

#### 第三、技术指导与兴趣相结合

学员参与管理是希望获得更多的上机或动手实践机会，学到更多的计算机知识。因此，在校园网络管理中对学员计算机技术的指导是不可缺少的一部分。为了组织学员更好的学习计算机知识，我们根据学员个人的基础、兴趣制定出学习计划，使学员学习目标明确，能看到学习的效果。我们还经常组织学员之间相互交流，既拓展了他们的知识面，又增加了团队合作精神的养成。

#### 第四、把好人员选择关，做好梯队建设

选择参与校园网络管理的学员是很重要的。我们并不一定要选学习成绩最好的学员，但如果选了几个对计算机不感兴趣或自身行为不规范的学员，将会对管理产生很大的危害。因此，在选择人员上要把握三个原则：一、所选学员必须是自觉自愿，有较强的自治力；二、所选学员要对计算机感兴趣，肯吃苦肯钻研；三、所选学员必须经过学员队干部的认可和批准。此外，要做好梯队建设。各年级中都有有一些计算机操作能力较强的学员，挑选余地还是比较大的。每年都应挑选1至2名新学员加入，以老带新，形成自己的特色、传统，将一些好的东西保留下来。

从学员参加校园网络管理的实践看，让学员参与校园网络管理，既可以帮助教员从一些繁琐的日常管理、维护工作中解脱出来，能专心于更深层次的研究，又提高了学员的素质，锻炼了学员的动手能力、管理能力和团队合作能力，不失为一种校园网络管理的有效、可行的方法。

(作者单位：空军工程大学电讯工程学院西安710077)