

以学习者为主体的理念的确立和现代教育技术的发展将给远程教育的教育观念、教学实践带来一系列变化,这使远程教育学习材料的设计有了不断创新的特征。本文仅就为什么在远程教育中要以学习者为主体,学习主体的特征、以学习者为主体的远程学习材料设计原则几方面的问题进行论述。

一、在远程教育中要以学习者为主体

1990年汉堡"世界终生学习会议"推出终生学习的理念,指出"终生学习是21世纪的生存概念",标志着教育理论从终生教育到终生学习的重大进展。终生学习的理论中,十分关键的是,学习者从传统教育中的客体转换为教育的主体。远程教育是借助于现代教育技术,在传统教育的基础上发展起来的,因其超越时空和信息传递便捷的特征更适合个别化学习的需求,在远程教育中,尤其要突出以学习者为主体的理念。

1 以学习者学习需求为驱动发展远程教育

社会的迅速变迁,知识经济的崛起,激活了学习需求。世界高科技突飞猛进的发展正迅速改变着经济运作的模式和社会发展的形态,科技与经济发展带来产业结构、企业结构的变化,造成了大量的职业流动,社会更加重视对个体的知识、能力要求;地区经济发展的不平衡,在带来人口流动的同时,也提高了培训和学习的需求;文化的进步更提高了人们对生存价值和生命质量的追求。社会的发展要求人们终生学习、终生发展,学习成了人们生存的首要选择。未来学习需求的增长和社会变迁的速度正相关。

这种学习需求与传统教育中的学习最本质的不同点在于:学习的需求者不仅仅是在校的青少年,而是社会的全体成员,在人们结束了一次性学校教育,进入社会以后,在其职业生涯、闲暇活动中直至退休以后,仍会因人而异有多种多样的学习需求;学习的目的不只是为了进入社会做准备,为了个体在不断的学习中与变化着的社会达到动态的平衡,为了每个个体不断地发展自己的潜能和不断地选择未来。人们需要更为灵活的方式,能自己选择学习的内容、学习的时间、学习的场合,学习的地点,以保证学习能继续下去。社会的迅速变迁使人们时时、事事、处处需要学习。

社会发展了,教育需求随之发展变化,学习需求大幅度地增加,大大超越了传统学校教育的范畴,教育就必然会突破传统的局限,出现与之相适应的新的形式,远程教育就这样在需求的驱动下逐步发展起来。

2 以学习者为主体选择应用现代教育技术

仅仅有需求的驱动,没有与需求相适应的形式与方法,需求只能停留在愿望的层面,远程教育也无法得到充分的发展。从远程教育发展的几个阶段来看,远程教育显然直接受到教育技术的制约呈现不同的形式,较之最初的函授教育,多媒体手段的运用早已打破了信息传递慢,教育形式、规格单一,教育对象有限的限制,大大扩大了远程教育的功能。远程教育功能将随着教育技术的进步而逐步扩大。更加贴近学习者个别化的学习需求。

多媒体技术的发展永无止境,可以应用于远程教育的教育技术早就打破了单一的格局,越来越丰富、多样和先进,在远程教育中对教育技术的选择相应会有越来越大的余地。对现代教育技术的选择和应用,也应体现以学习者为主体的原则,综合考虑学习者要学习的内容,学习者本人所具备的学习条件,灵活进行多种组合,利于学习者进行选择而达到最佳的学习效果。

二 远程教育中学习者的特征

既然在远程教育中确定了以学习者为主体的理念,那么"教学技术的理论源泉的注意中心就应是人类的学习。"我们就应该研究远程教育中学习者的特征。

远程教育,作为一种学习手段,适用于基础教育、高等教育、职业教育和成人教育。各类教育的学习主体及主体特征有很大的差异。参加远程教育的学习者有以下特征:1 有多重的学习目标。由于个体对于生命质量的追求、生存价值的认识的巨大差异;由于个体所处的社会环境、自然环境和社会角色各不相同;由于个体受教育程度和受文化环境的影响的差别,就产生了多重的学习目标。这些学习目标,总的都是为了个体个性和潜能的进一步发展。按学习目标的内容分类,青少年是为进入社会做好更充分的准备。在成人中有的为了求得更好的职位或胜任当前的工作;有的为了更好地承担家庭角色;有的为了发挥自己的各种能力或发展自己的兴趣爱好;有的为了休闲、健身等。按教育类型分,有的为获取一定层次的学历文凭,有的为了获得一定

资格证书，有的参加各种非正式的学习，只是为了不断充实自己，追求自身的发展。远程教育中学习目标有多样性和多层次性的特点。

2 有多种多样的学习起点。对青少年进行传统的学校教育，有统一的入学条件，学习起点比较接近。而成人进入社会以后，对学习的参与程度和他们的经验积累的不同，使他们的知识能力、经验结构因人而异，呈现十分复杂的状态。有的经验有助于激发学习的动机，帮助学习材料的理解和迁移；有的经验会成为学习的阻力，因而有多种多样的学习起点。成人参加要求达到一定标准的教育和培训，因起点不同。知识能力结构各异，不必学习完全统一的内容。他们对学习内容结构可以有多种多样的选择。

3 有不同的学习类型和思维类型。戈登·德莱顿(GordonDryden)和珍妮特·沃斯(JeannetteVos)认为，人类的学习类型有听觉型、视觉型、动觉型三种，人的思维类型可按抽象思维、具体思维和有序思维、随机思维进行组合¹。不同的学习类型和思维类型的人学习成效与他们所选择的学习环境、学习方法相关，他们往往喜欢选择与自己学习类型和思维类型相适应的学习环境和学习方法，以求得更佳的学习效果。

4 学习者中相当一部分是在职人员。在职人员不可能参加统一时间、统一地点的全时学习，他们对学习时间、学习场所的要求是更为弹性、更为灵活。

既然远程教育强调以学习者为主体，那么就应该在设计学习材料中体现这一认识，要充分利用现代教育技术之所能，为各种不同需求、不同类型的学习者提供更为个性化的、更符合它们个体学习特征的学习材料，以使远程教育在教育对象的适应性方面，在对不同对象的“因材施教”方面，超越传统教育所能达到的极限，从而提高教育的效率、质量和效益。虽然远程教育的发展以社会学习需求和现代教育技术的发展为前提，然而，远程学习材料的设计是远程教育能否达到预期成效的关键。远程教育学习材料的设计显然与传统教育教材的编写有很大的差别，社会学习需求和现代教育技术都在发展变化中，对远程教育学习材料的设计的探索，无论是现在或未来都是值得予以足够的重视。

三 远程教育学习材料的设计

远程教育既然是以学习者为主体，充分运用多媒体技术，超越时空的教育，那么，在远程教育学习材料的设计中要充分体现以学习者为主体的思想，真正实现从按教材进行统一内容、方法的教学到按学习者更为个性化、个别化的需求设计学习材料的转变。

远程教育中以学习者为主体的学习材料设计的基本设想是：

1 远程学习材料设计是社会学、生理学、心理学、学习学、教育学与现代教育技术应用的综合设计

社会的迅速变迁和多元发展，要求人们在一生中不断学习，这是远程学习材料设计思想的基础。影响远程学习材料的设计的因素有：学习主体学习需求的多元化、多样化、多层次化，以及对于学习时空的特殊要求；社会的迅速发展和地区发展之间的巨大差异对不同地区远程学习条件的影响；人的生理发展和老化程度要求远程学习材料演示的方法、

演示的时间各有其特点；人的认知、能力、情感的发展特征要求远程学习内容、形式、过程与之相适应；现代教育技术的不断进步使远程学习材料的设计有更大的选择余地；学习理论的新进展对于以学习为主要手段的远程教育的学习材料的设计的重大指导意义，等等。

远程教育发展的环境、主体、目标、内容、手段都发生了很大的变化。学习材料的设计必需基于下述考虑：社会未来发展的趋势，学习者的现状与发展需求的差距；人生的不同阶段学习需求的内容和特点，人在生理发展的不同年龄段的认知特点及学习材料演示的特殊要求；不同个体在学习中的文化背景、价值观念、驱动力、学习行为的差异性和学习材料多样化之间的关系；学习目标、学习内容、学习过程与学习媒体的综合应用和选择；虚拟学习环境的设计；学习效果的综合评价等等。

此外，社会变动不居，无论是高科技、经济、政治、文化与社会人的发展需求，还是社会学、生理学、心理学、学习学、以及现代教育技术都是在不断发展中，远程学习材料的设计应该跟踪社会和个体不断变化的社会需求，跟踪相关学科理论的发展和现代教育技术的进步在彼此的动态发展中不断趋于优化。

综合上述诸种因素设计远程教育学习材料，才能不只偏重于现代教育技术发展的因素，不迷失在现代教育技术的不断进步中而无所适从，而使学习材料的设计更充分地体现以人为中心的思想，更为人性化、更为理性化、也更为科学化。

2 远程学习材料设计是适应不同学习者特征的个别化、个性化的设计

个别化学习指学习者按自己的需要选择学习目标，从自身现实状况到要达到的目

标之间存在的差距决定学习内容, 自己安排学习进度, 根据自身的特点选择学习材料和选择学习的形式和方法。对于教育机构而言, 个别化学习强调对于学习者的学习支助。

远程教育因其独具的优势, 特别适合个别化、个性化学习。远程教育与传统教育相比学习材料的设计要有以下特征:

①为不同的学习者设计多重学习目标, 并有达到这些目标的更多样化, 更为弹性的方法。

学历教育目标有一定的规格和标准, 可以在学习方法上更为灵活, 学习时间上更为弹性; 对必修科目也可以实行通过考试准予免修制度; 积极促进各类教育的衔接与沟通, 对已取得同等学历其他类型教育单科合格证书, 可以认可并实行这些科目的免修制度, 如电大开放式专科、开放式本科中可以认可同学历层次的自学考试, 函授等单科成绩, 计算学分; 从不同学习者的特征出发, 取消学习年限的规定等。非学历教育和非正式教育中, 要跟踪社会多样化需要, 跟踪科技新发展不断更新和积极开发多种内容、多种类型的学习材料, 多样化才能个别化、个性化。

②为不同学习类型、思维类型。不同年龄的学习者设计各具特色的远程学习材料。

人的学习类型不同、思维类型不同、年龄不同, 那么学习方式与绩效之间就有着必然的联系。设计远程学习材料, 除按常规考虑到学习与学习手段的关联外, 要研究比较不同学习类型、思维类型在不同的学习环境、运用不同的学习媒体取得的学习效果; 要探索有选择地用不同方法, 以强调学习材料, 突出传递给学习者信息的组成部分和特征, 并作出相应的最佳设计, 以供选择。人的年龄越大, 即时反映越差, 在为老年人特制的课程中, 除上述考虑外, 还要适当延长信息显示的时间, 或增加信息显示的次数。这样以贴近个体特征的学习材料设计, 力求达到最佳的学习效果。

3 远程学习材料要注重学习过程的设计, 达到学习过程整体的最优化。

加涅(Robert M Gagne)认为, 学习过程是激发动机, 指引注意、学习指导, 保持习得内容及促使其向新情境迁移、反馈和调节的过程²。显然, 学习过程是一个系统的过程, 学习的效果是系统运行的综合效应。在向学习者提供学习材料的同时, 也要向学习者提供学习的全程设计。学习材料要放到学习整体过程中设计, 考虑到学习目标、内容与相应的学习环境、手段、方法, 以及运用的媒体、技术和策略的整体协调; 考虑到学习辅导、个别学习、交互学习、阶段反馈、进入下一单元学习的进程和衔接安排; 考虑到文本学习材料, 包括学习辅导材料和学习软件在个各学习阶段的互相配合; 考虑到学习软件的系统化和多元化选择以及对学习的评价。这样可以使学习者根据提供的学习材料自主地进行学习。

4 远程学习材料的设计要重视文本学习材料的设计

虽然凭借现代教育技术进行学习是远程教育的一大特色, 然而文本学习材料仍然有其不可替代的优势。文本学习材料同样有超越时空的特点, 而且携带方便, 阅读时便于更快地进行选择。因此要重视文本学习材料的设计, 研究现代教育技术的应用, 学习软件的设计对远程教育中文本学习材料有什么特定的要求, 研究远程教育中文本学习材料与传统教育中文本学习材料在内容和形式上的异同, 研究文本学习材料如何与学习软件相辅相成, 相得益彰, 帮助学习者更方便地学习, 促使学习的个别化。

5 远程学习材料的设计中要包含对学习者学习支助的全程设计

远程教育有别于传统教育更具学习个别化的特征, 学习由学习者控制, 学习过程的设计特别要注重对学习者学习支助的设计。对学习者的学习支助要贯穿于学习的全过程中。学习支助, 不仅仅是狭义的学习支助, 只是答疑和批改作业, 还要努力对学习全过程多方面进行指导。一是要有比较详细的对个别学习者详细进行指导的学习指南。突出学习目标, 学习的重点和难点, 指导如何控制学习过程, 有效地分配学习资源、时间。二是要有学习能力的培养。对学习不同的内容宜采用的不同学习技巧, 学会如何有效地进行自我学习、小组学习和以教师为资源的学习。这要求学习过程有师生之间, 学习者之间多种途径和形式的交互设计。三是要帮助学习者学会自我调节。学习者要学会自我评价, 并根据反馈, 及时调整目标、内容、方法和进度, 以使学习更符合个体的特征。这样, 以使每个学习者学会学习, 对学习过程的选择达到整体的最优化。

在远程学习者参加学习之始宜先行开设专门的“远程学习指导”课程, 以使学习者一开始就掌握在远程学习不同阶段应该掌握的方法, 以改变在传统教育中习惯的思维方式和学习方法, 充分发挥学习主体的作用, 更加有效的学习。

现代远程教育虽然依赖于现代教育技术的进步而发展, 但必须引起注意的是, 现代教育技术是手段而非目的, 是帮助学习者有效学习的工具, 因而在远程学习材料的设计中不能过于扩大教育技术的因素而忽略了学习者社会的、心理的因素, 忽略了学

习者参与学习的外部条件，即在远程教育中不片面地以使用多种教育技术为目的，而以如何从学习内容、学习者本身的特点、学习者所具有的客观条件的实际出发，运用现代教育技术，求得最佳学习效果为目的。

未来的社会更加注重个体能力的发展，学习将成为人类生存的基本方式，个体是社会的主体，也是学习的主体，现代远程教育将为个体在各方面更充分地、更和谐地发展提供帮助。对以学习者为主体设计远程教育的学习材料的深入探求在促进远程教育更贴近学习者需求，发挥更大功能的同时，也必然促使教育理论的新突破，促使远程教育能更有力地推动社会整体的进步。

（作者单位：上海电视大学

200092）