

# 医院图书馆建设存在的问题及对策

谢菊玲

(宁波市妇女儿童医院 图书馆, 浙江 宁波 315012)

**摘要:**通过对宁波市医院图书馆发展现状及存在问题分析,发现宁波市医院图书馆的信息资源建设和信息服务能力不能适应新时期医学研究与发展的需要,制约了医院图书馆为医学、教育、科研服务的质量。探讨了新形势下医院图书馆的发展方向及服务模式,以提高医院图书馆的服务质量和业务水平。

**关键词:**医院图书馆;图书馆现状;图书馆建设

**中图分类号:** G258

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1008-0627(2011)02-0124-03

医院图书馆是医院的文献信息服务中心。随着信息技术及网络的飞速发展,图书馆馆藏文献的构成、信息资源的来源、获取途径和信息服务的内容及方式都发生了深刻的变革。同时,用户的信息需求逐渐向内容个性化、载体多样化、获得手段网络化的方向发展。<sup>[1]</sup>目前医院图书馆事业发展状况已经远远不能满足用户对文献信息及服务的需求。只有转变信息资源建设思路,深化信息服务,才能适应现代医学信息服务发展的形势,推动医学图书馆事业更大的发展。为此,浙江省图书馆学会医院图书馆委员会,为了协助中国医院图书馆委员会“中国医院图书馆情况调查”,于2007年对浙江省各医院图书馆进行调查。笔者选择其中的宁波市医院图书馆作为调查对象,就中小城市的市(县)级的中小型图书馆如何发展进行初步探讨。

## 一、宁波市医院图书馆现状

受浙江省图书馆学会医院图书馆委员会的委托,笔者对宁波市医院图书馆情况做了一次调查,调查对象为本市的14家医院(3家为专科医院,11家为综合性医院)的图书馆,其中7家为市级医院图书馆,7家为县(区)级医院图书馆。

调查材料使用了中国医院协会医院情报图书馆专业委员会下发的《中国医院(学)图书馆情况调查表》,通过对《中国医院(学)

图书馆情况调查表》的回收整理,并进行分析。调查目的是为了了解宁波市医院图书馆发展状况,为其今后发展提供参考依据。

### (一) 馆员队伍

调查中14家医院共有床位8938张,图书馆工作人员28人,平均每馆2人,其中本科学历4人占14%;大专学历11人占39%;其它学历13人占49%。职称上有副高1人占3%;中级11人占39%;初级及无职称16人占57%。

### (二) 馆舍、设备、经费

图书馆面积600 m<sup>2</sup>的有1家占7%;200 m<sup>2</sup>-400 m<sup>2</sup>的有7家占50%;200 m<sup>2</sup>以下的有6家占42%。拥有计算机20台的有1家占7%;5-10台有7家占50%;1-3台有6家占42%。图书馆年经费在20万元-30万元有5家占35%;在10万元-20万元的有3家占21%;10万元以下的有6家占42%。

### (三) 文献信息资源

截止到2007年止,14家医院图书馆馆藏文献量均在5万册以下。总藏书量176770册,平均每馆9820册,其中藏书量2万册以上仅1家占7%;藏书量1-2万册5家占35%;1万册以下为8家57%。图书馆拥有外文数据库仅1家占7%,拥有2个中文数据库的有2家占14%;拥有1个中文数据库有10家占71%。无数据库的有2家占14%(其中1家虽无自己的数据库,但与大学图书馆实现资源共享)。

## 二、宁波市医院图书馆存在的问题

### (一) 馆员队伍较弱

1. 人员编制少：根据《医院管理学》一书规定，医院图书馆的人员编制是按每百张床位1-2名工作人员。而医院图书馆的工作人员往往没有按医院床位的实际需要编配，使许多医院图书馆只能应付一般日常工作。

2. 馆员知识结构不合理：在医院图书馆许多从事图书馆工作的人员缺乏系统的医学知识，而医学专业的工作人员又缺乏基本的图书情报知识，再加上多种因素的制约，有的医院常常把一些非图书情报专业人员照顾安排到图书馆工作。有些工作人员虽然通过各种途径取得了相应的大学或大专以上的文凭，但实际工作能力较低，而且绝大多数工作人员缺乏外语和计算机等相关学科的知识技能。而符合既有医学知识又有图书情报知识及外语和计算机知识的复合型人才更是凤毛麟角，这就使医院图书馆很难开展深层次的参考咨询、信息服务、信息开发及系统管理工作。<sup>[2]</sup>

### (二) 资源与设备建设滞后

随着医院领导对图书馆重视，医院图书馆的现代化程度明显提高。但医院图书馆是靠医院拨款生存，各医院均面临着如何使有限的经费更多地用于医疗，以提高医院的医疗实力及竞争力。从而使用于医院图书馆的经费尽量缩减。许多医院图书馆由于经费紧张，只好“砍书保刊”，有的甚至几年不买新书。有的医院图书馆馆舍小、环境差，甚至为了给医院腾房而需要时常搬迁，严重影响着图书馆职能的发挥。尽管大多数医院图书馆开设了电子阅览室，但由于计算机配置较低，网络宽带不足，终端太少。购进的数据库以中文数据库万方、CNKI等为主，而且一般每馆只有一个数据库，并无MEDLINE等西文数据库，导致数字资源获取十分困难。

## 三、医院图书馆事业发展建议及对策

(一) 加强馆员队伍建设，提升文献信息服务能力

领导要重视医院图书馆及图书馆员在医院工作中的作用，加强馆员的队伍建设，通过人才引进、继续教育等多种形式，尽快培养一

支知识结构合理、拥有图书情报学、医学、外语、计算机等知识的复合型图书馆员队伍。

### (二) 选择良好的馆址，改善馆内的环境

医院图书馆应树立以读者为中心，以人为本的理念，营造出一个绿色的健康的阅读环境，如设立普通阅览室、电子阅览室及专家研究阅览室等，以满足不同层次读者群的需要。另外，根据读者的数量，在经费许可的情况下，有计划地增加计算机的终端，引进中外文数据库如万方、CNKI、MEDLINE等，以改进和完善电子阅览室的功能。

(三) 合理规划文献信息资源建设，加强合作共享

1. 提高纸质藏书质量，加大电子资源建设力度，引进国内外较有权威的医学专题数据库，面向医院医疗、教学、科研建立一个合理、有效、具有特色的馆藏体系。

2. 加强信息资源开发，逐步形成特色资源体系。一方面加强对馆藏信息资源的开发和利用，对现有的信息资源进行基础开发和深层次开发，同时，对互联网上医学生物类非常丰富和高质量的免费资源信息资源，如PubMed、BMC等，组织专人收集资源，通过对医务人员研究课题的跟踪服务，也可根据医院的专科特色开展专题资源收集，逐步建立具有本馆鲜明特色的专题资源库。

3. 加强合作共享。网络时代，任何一个医院图书馆单靠自己的力量来满足读者的信息需求是不可能、也没必要，必须通过合作共享途径使医院图书馆信息资源有所保障。目前宁波市数字图书馆开放服务，其对中小型医院图书馆来讲，无疑是个福音。中小型医院图书馆要树立大馆藏观念，加入资源共享联盟，依靠共建共享。<sup>[3]</sup>因此医院图书馆要主动融入其中，积极推广使用宁波市数字图书馆，辅导医院读者利用宁波市数字图书馆信息资源，利用宁波市数字图书馆咨询与文献传递服务。同时，NSTL作为国内比较权威的信息资源库，其医学资源非常丰富，在宁波开通镜像站，使NSTL在宁波的利用率全国领先，医学图书馆也要较好地利用其价值。再者可和大学、医学情报单位、资源供应商开展合作。通过各种形式的馆

际互借与资源共享,为医院读者提供资源与信息服务保障,使医院图书馆能够尽可能地满足医学临床、科研、教学等需要。

(四)建立信息资源平台,提高文献信息组织和服务能力

医院图书馆重点服务对象是临床医务人员和科研人员,是一个专业性较强的用户群体,对信息服务有较高的要求。<sup>[4]</sup>医院图书馆要紧跟时代发展需要,利用现代信息技术及网络开展有效的资源组织和服务。

1. 搭建信息服务平台。有效地开展信息资源组织与服务,形成一个能够灵活地组织资源,开放地使用资源,开展信息服务的能力。

2. 以用户问题为目标定制信息产品的方式。根据用户个性化需求,开展专题信息资源组织与服务,逐步形成资源特色与服务特色。

3. 设立信息咨询台和专业咨询台。信息咨询台的工作人员解决一般性的咨询,而专业咨询台的工作人员主要解答专业咨询,如数据库的使用、专业检索方法、知识服务等。<sup>[5]</sup>

4. 建立图书馆主页及多媒体导航系统。在院局域网上建立图书馆主页,介绍图书馆的组织机构、目录体系、开展的服务项目等,利用E-mail为读者网上查询所需信息,并提供导读服务,使读者了解该馆的馆藏。

5. 培养有一定的组织管理能力,能够调动各方面的信息资源和人力资源,形成有特色的

信息服务产品的咨询馆员,参与到临床实践和科研活动中去,提供对口的信息检索和情报服务,或根据科研课题需要从各个渠道广泛搜集各种类型的相关文献信息,通过整合建立专题数据库,利用网络提供情报服务,适应医院的医疗、科研、教学的发展需要。<sup>[6]</sup>

总之,作为专业图书馆,医院图书馆事业发展必须适应新时代发展趋势,满足医学科学发展和医学模式转变的客观需求,把工作重心从拥有文献信息向以最快的速度搜集、传递、开发利用相关的文献信息发展,为医院的医疗、教学、科研服务,提高医院的整体水平。进而提升医院图书馆的地位和影响,对医院图书馆的持续发展具有重要意义。

#### 参考文献

- [1] 孟笑梅,王玲,魏虹,等.医院图书馆读者调查需求实证分析[J].医学信息,2008,21(8):313-316.
- [2] 贾玲,刘丽丽.对黑龙江省医学信息资源共享的调查思考[J].中华医学图书情报杂志,2008,17(5):12-13.
- [3] 郭宇,韩慧茹.新时期医院图书馆建设的思考[J].中华医院图书情报杂志,2007,16(5):30-32.
- [4] 郭宇,韩慧茹.新时期医院图书馆建设的思考[J].中华医院图书情报杂志,2007,16(5):30-32.
- [5] 刘光秀,吴秀云.信息时代医院图书馆服务质量管理面临的问题[J].中华医院图书情报杂志,2008,17(3):22-24.
- [6] 陈峰.深圳地区医院图书馆现状与发展调查分析[J].中华医学图书情报杂志,2004,13(3):25-26.

## Solutions to the Problems with Library Construction in Today's Hospitals

XIE Ju-ling

(Library, Ningbo Women and Children's Hospital, Ningbo 315012, China)

**Abstract:** The article, based on its analysis of the status of the hospital library development in Ningbo, attempts to reveal the issue and problem that the information resources construction and information service capacity cannot meet the demand of current medical research and development, which has affected the libraries' service quality for researches on medicine and education. And also, it considers the outlook of the hospital library development and the service pattern, in the hope of advancing the libraries service and the professional quality.

**Key words:** hospital library; library status; library construction

(责任编辑 周密)