



CDDC计划2007年出书, 稿件征集正在进行中, 欢迎踊跃投稿...

新闻工作者的社会智能：再论记者与消息来源之互动 (7)

时间：2002-7-27 11:02:38 来源：中国新闻研究中心 作者：臧国仁、钟蔚文、杨怡珊 阅读518次

陆、讨论与分析

本研究以「社会智能」概念为主旨，讨论新闻记者如何与消息来源互动。此一概念过去仅见于心理与教育学者之论述 (Snyder, 1994; Marlowe, 1986; Marlowe and Bedell, 1982; Keating, 1978; Ford & Tisak, 1983; Williamsen, 1995等; 本研究群过去曾略加讨论, 钟蔚文等, 1998), 涉及一种在人际互动中体察他人感觉、想法、与行为的能力, 或是在特定情境中能设身处地站在他人角度观察人际交往的「同理心」, 可谓是知己知彼的能力, 同时包括了「认知」与「执行」两个层面。

本研究以甲记者采访报导林清玄再婚事件为观察对象, 试图解析新闻记者如何在与消息来源互动过程中运用社会智能。本研究定义社会智能为「一个人参与人际互动性质的工作时, 在面对解决问题的过程中, 充分了解自己和他人的需要、感觉、情绪、性情、动机、意向和行为, 并根据情境适当因应, 以完成目标的执行能力」。新闻记者报导新闻的工作任务中与消息来源来往频繁, 时时需要了解对方的需要与意向以便获得信息, 但又经常面临各种情境限制, 因此势必仰赖社会智能甚钜。简言之, 社会智能应可视为是个人知识结构、解决问题策略、以及经营情境限制的一种对应平衡能力 (equilibrium; 钟蔚文等, 1998; Chung, et al., 1998)。

由本研究所引述的个案描述观之, 甲记者的确大量运用社会智能。首先, 在工作任务 (task; 此处指「完成独家报导任务」) 中的问题解决 (problem solving) 过程中, 甲记者充分认知到 (即第四象限) 工作对象 (林清玄) 的需要 (受到各方祝福)、感觉 (不伤害前妻与新妻)、情绪 (甫经婚姻失败的苦痛与重新感受爱情的到临)、性情 (相信姻缘、人性正面意义)、动机和行为 (追寻第二春的姻缘)。同时, 甲记者也清楚认知 (即第一象限) 到自己的需要 (完成报导任务)、感觉 (再婚是绯闻而非喜讯)、情绪 (不满林言行不一)、性情 (热情、好奇、不服输、强调与人为善)、动机 (揭露真相之余应反映人性) 和行为 (向读者细说林如何违背前次婚姻, 但同时维持与林的友情)。

在面临媒体截稿与其它媒体可能率先报导的双重情境限制下, 甲记者仍体验到向社会大众 (尤其是林清玄的广大读者群) 详细交代事件始末是记者的天职 (即前述情境需求)。由此, 甲记者依据过去长期担任记者的记实避祸本领, 揣摩出撰写此则新闻的特殊角度 (即第二象限), 一方面据实呈现林清玄再婚的喜讯, 另一方面却又在逐字逐句中细心推敲, 试图让读者感受到林清玄「先上车后补票」 (语见专业刊物, 页24)、欺骗前妻的行为, 与「一向给人形象清

- 隐性采访浅论
- 记者的采访心理危机
- 新闻采写需要求异思维
- 新闻由头的内涵与选择
- 对等原则在采访中的运用
 - 于静悄悄处抓新闻
 - 如何采访名人
- 免费采访的味道可好?
- 马屁精采访学 (上)
- 名人采访收费该不该
 - 非言语信息采集
 - 专稿的采访

高、以文字功德引人」的行径不同（见专业刊物，页25）。在与林清玄互动过程中（即第三象限），甲记者则善于以上述对自我及他人的认知为基础，赢取林的信任接受访问，甚至让林改变初衷愿意偕同新妻拍照。

由资料分析观之，甲记者与林清玄间的互动不但具备问题解决的「目标导向」（章倩萍，1994）特质，且是多重目标（multiple purposes）同时进行（钟蔚文等，1998），彼此环环相顾。即使这些目标彼此之间相互冲突，甲记者亦能寻得平衡切点，面面俱到。以「林清玄再婚」此案为例，甲记者所面临的报导目标计有：在别的媒体报导此事之前，从林清玄口中独家得知事件真相（报导总目标）；答应林的条件，以报导「喜讯」方式获取林之同意接受访问（采访目标）；进行访问中揣摩林的立场，处理敏感话题并进行对话，制造和乐气氛让林畅所欲言，甚至乐于主动提供照片并接受拍照（访问目标）。在新闻写作中，则兼顾避免林清玄难堪但又摘录前妻观点呈现林言行不一的真实面貌（文本目标）。此外，藉由引述佛语向林暗示无意断绝友情（人际关系目标），并以「第二春」的笔法让读者了解林的绯闻真相（专业意理之目标）。最后，甲记者亦能与编辑台配合在短短六小时之截稿前（情境限制）完成报导，显示甲记者在新闻报导过程中，的确兼顾目标与限制，且游刃有余。

由以上举例可知，在报导林清玄再婚事件中，许多目标彼此矛盾（如「以喜讯方式报导再婚」与「让读者了解林的绯闻真相」或是「藉由引述佛语暗示与林无意断绝友情」与「引林前妻观点呈现林言行不一」），但甲记者犹能在各阶段步步为营，发展出与总目标兼容之各项次目标（subgoals），完成工作任务。

过去相关文献曾陆续发现记者报导历程与目标设定的关连（Stocking & Gross, 1989; Parsigian, 1987）。以章倩萍（1994）的个案研究为例，作者认为记者在新闻报导各阶段中均会设定假设（目标），如在采访前可能对事件主题类别有所认定，甚至对事件可能的发展与结果也会采取假设。本研究探询甲记者采访林清玄再婚事件，基本上亦有类似发现，即新闻记者采访新闻均为目标导向，且能以多重目标同时发展报导题材。此点则又与许舜青（1994）所提议的「新闻写作乃过程导向」相似（林清山译，1991），显示新闻记者的采访报导工作实际上涉及了极为复杂的认知与执行过程，绝非早先学者之单一新闻客观原则所能涵盖。

然而本研究亦显示，记者虽然在报导过程中设定多种目标次第发展，自己却未必有所警觉，原因在于这些知识的应用多属「后设认知」层次（metacognition），或是接近默识（tacit knowledge；钟蔚文等，1998）。所谓默识，可定义为「无法公开表达或说明的知识」，特点为具有实用价值而非学院式知识，且非正式习得，难以正规传授（钟蔚文等，1998；Wagner & Sternberg, 1986）。陈顺孝与康永钦稍早的研究即已指出，记者为防范惹祸上身，经常发展出一套记实避祸的手法。本研究则进一步发现，甲记者在处理如林清玄再婚案如此复杂的情节时，不但能避开丑闻部份以避免任何「祸事」发生（如文内避谈林与新妻被前妻抓到同居此一事件，见访谈记录，页15），而仅呈现林的再婚实情（即陈顺孝与康永钦所称之「记实」），且可以「很快进入状况」，立即「抓住要点」。然而甲记者无法指明此种避重就轻的手法究竟倚赖何种知识基础，如研究者询问其与林交谈时如何「营造和谐又愉快的气氛」，甲记者仅能回答：「那我这个技巧，我实在讲不出来，你【研究者】要跟我多接触，你就知道……」（页32）。

究竟是何种知识促使甲记者得以尽快进入状况，抓住要点，进而记实避祸？过去相关文献多以「陈述性知识」与「程序性知识」两类解释专家与生手在知识结构上的不同（参见本文第肆部份「研究架构」），前者指特定领域的内容知识，属于较为静态的基模知识；后者则属执行任

务时所涉及的「如何做 (how to)」经验，乃一种动态知识。本研究基本上显示，甲记者与林清玄的早期交情确实提供了相当多的背景知识（陈述性知识），而其在新闻界二十余年的资历也确实展现了相关领域的程序性知识，如甲记者可以在一天之内找到林清玄、可以很快让林接受访问、并发展某些无以名之的「技巧」让林接受拍照、写作时也能在截稿压力下完成表征事件的符号运作能力。此处我们似可观察到甲记者运用知识与实行执行之间的对应作用，显示其在工作任务、策略、以及外在情境三者间的确符合社会智能所强调的一致性（陈百龄等，1998）。

文章管理: [beyondsun](#) (共计 978 篇)

CDDC刊载文章仅为学习研究，转载CDDC原创文章请注明出处！

相关文章: 新闻工作者

- [历史转型期新闻工作者社会竞争力的提升 \(2003-11-2\)](#)
- [将新闻传媒建设成学习型组织——对培养新闻工作者学习力的思考 \(2003-10-17\)](#)
- [黑龙江公布《新闻工作者“八不准”》 \(2003-8-22\)](#)
- [思考新闻工作者的独立性 \(2003-7-30\)](#)
- [新闻工作者的“激励器” \(2003-2-15\)](#)

[>>更多](#)

[新闻工作者的社会智能：再论记者与消息来源之互动 \(7\)](#) 会员评论[共 0 篇]

我要评论

会员名: 密码:

提交

重写

[关于CDDC](#) ◆ [联系CDDC](#) ◆ [投稿信箱](#) ◆ [会员注册](#) ◆ [版权声明](#) ◆ [隐私条款](#) ◆ [网站律师](#) ◆ [CDDC服务](#) ◆ [技术支持](#)

对CDDC有任何建议、意见或投诉，请点[这里](#)在线提交！

◆MSC Status Organization◆中国新闻研究中心◆版权所有◆不得转载◆Copyright © 2001--2009 www.cddc.net
未经授权禁止转载、摘编、复制或建立镜像.如有违反，追究法律责任.