



CDDC计划2007年出书, 稿件征集正在进行中, 欢迎踊跃投稿...

## 新闻热线的冷思考

时间: 2002-8-1 15:58:37 来源: 中国新闻研究中心 作者: 张鹏 阅读728次

新闻热线是伴随着新闻媒体的深入改革而产生的一种新闻形式。它打破了传统新闻居高临下, 宣讲说教的干枯的老面孔, 以报道社会新闻, 百姓生活热点, 引起人们的极大关注, 并得到社会各层面的肯定。尤其是电视新闻热线, 更以它自身的可视性受到观众的青睐。

如何把握好新闻热线的度, 使热线更热, 真正搭起党和政府与人民群众之间的桥梁, 充分发挥电视宣传功能, 是电视人要认真思考的问题。

### 一、找准定位, 突出个性

改革开放不仅给我国经济建设带来了繁荣, 更使人们的观念发生了深刻的转变, 更多的人开始学会尊重自己, 尊重他人了。作为大众传播的重要工具之一, 电视也开始走下“教坛”, 深入生活, 讲述起普通百姓自己的故事。济南电视台的《今晚20分》就是在这种指导思想下诞生的。百姓的喜怒哀乐, 与百姓生活紧密相关的水电、交通、住房问题, 通过条条热线传到新闻中心, 其触角深入到社会各个阶层和领域。

《今晚20分》开播不久, 省府前街一居民打来热线反映, 因马路上的排污管道堵塞, 污水四溢, 不仅路面上结了一层薄冰, 甚至还流到了居民的四合院里。当记者赶到时, 情况果真如此。一位80多岁老大娘的住所被污水包围着, 每次出门, 老大娘只能手扶墙面, 小心翼翼踩着铺垫的木板、砖块挪出家门, 一不留神就能滑倒在近10厘米深的污水中。在我们报道之后, 居民打来电话, 说有关部门已派人疏通了管道, 排走了污水, 他们非常感谢。

### 二、摆正记者的位置, 坚持事物的客观性和公正性

加强正面报道, 弘扬时代的主旋律, 是新闻工作者的职责。但一谈正面宣传为主, 往往就忽视了批评报道。过去记者不愿写也不敢写批评报道, 尤其是地方记者, 怕被说成给党脸上抹灰, 影响党的形象, 同时也怕给自己惹麻烦。其实, 舆论监督是新闻事业的一个重要任务, 在当今社会和经济发展中起着越来越明显的作用。新闻热线之所以有亮点, 就在于它通过热线, 抓住了人民群众关心的社会热点、难点、焦点, 进行快速的报道。当然, 这些报道大部分都具有强烈的批评指向性, 记者和被批评者之间往往引发激烈的矛盾冲突。最常见的就是拒绝记者

- 隐性采访浅论
- 记者的采访心理危机
- 新闻采写需要求异思维
- 新闻由头的内涵与选择
- 对等原则在采访中的运用
  - 于静悄悄处抓新闻
  - 如何采访名人
- 免费采访的味道可好?
- 马屁精采访学(上)
- 名人采访收费该不该
  - 非言语信息采集
  - 专稿的采访

的采访；围攻、谩骂和抢记者的摄像机的现象屡屡可见；利用职权托关系，找门子，进行新闻封杀，更是司空见惯。

如何解决这一问题，我认为一个重要问题是记者必须摆正自己的位置。记者是党的新闻工作者，必须反映党的意志、人民的意志。实施舆论监督的目的也必须对政府工作有利。但是，记者不是判官，不能摆出居高临下、咄咄逼人舍我其谁的架式。在采访的过程中，记者首先要做深入细致地调查，弄清事情的原由，客观公正的分析问题，然后寻求上级部门或权威部门的支持。

今年2月份，济南某小区一居民打来热线电话，她泣不成声地诉说：她住了10多年的房子不知不觉被历下区房管局一房管所给卖了。接到电话后，我们感觉到事情比较严重，立即赶到事主家。经与事主了解，发现这是一起家庭纠纷。按有关规定，房屋所有权如出现家庭纠纷，在没有解决的情况下，房管局是无权进行变更房主和出售的。于是，我们直接找到济南市房管局。经单位负责人核查，发现这是一起暗箱操作的违规行为，便要求历下区房管局重新核实，改正错误。就这样，经过我们一个多星期的追踪报道，当事人重新拿到了房管证。

### 三、加强法律意识，正确地进行舆论监督

新闻热线多属于批评性报道，所以在它的收视率提高的同时，新闻媒体被告上法庭的现象也频频出现。而在真正的官司中，媒体也往往处于十分尴尬的境地，有的甚至以败诉而告终。究其原因有三：一、新闻报道不严谨而出现纰漏。新闻必须客观真实。为了事实，记者必须做深入细致的采访，这就和新闻的时效性形成矛盾。一新闻快、新的特点容不得进行持久的调查。何况在大多数问题报道的采访中记者常被拒之门外，有些还对记者封锁消息。记者为了获取必要的信息，只能进行外围采访，甚至进行“偷拍”，这就不能不出现某些失误。二、记者的法律知识和法律意识还不足以对付采访中各种复杂情况。目前，记者队伍尚属年轻，而且多数不是法律专业毕业，而在采访中不断学习、掌握法律知识又需要一个过程，因此不可避免地出现新闻侵权行为。最常见的是侵犯隐私权，主要表现在影视圈、著名作家、企业家等等方面。三、违反职业道德，为了个人或小团体的利益，以感情代替政策。有些记者利用新闻工作者的招牌，把自己当成正义的化身，充当“包公”的角色，指手画脚，盛气凌人，这样发布的新闻，没有不出问题的。

综上所述，要成为一名称职的新闻工作者，真正的站在党和人民的立场上做好舆论监督，必须学好用好法律知识，坚持运用法律的公正和平衡原则，来指导新闻采访活动，保证新闻热线沿着健康正确的方向发展。

文章管理: CDDC (共计 554 篇)

CDDC刊载文章仅为学习研究，转载CDDC原创文章请注明出处！

新闻热线的冷思考 会员评论[共 0 篇]

我要评论

会员名

密码:



提交

重写

关于CDDC◆联系CDDC◆投稿信箱◆会员注册◆版权声明◆隐私条款◆网站律师◆CDDC服务◆技术支持

对CDDC有任何建议、意见或投诉, 请点[这里](#)在线提交!

◆MSC Status Organization◆中国新闻研究中心◆版权所有◆不得转载◆Copyright © 2001--2009 www.cddc.net  
未经授权禁止转载、摘编、复制或建立镜像. 如有违反, 追究法律责任.