



CDDC计划2007年出书, 稿件征集正在进行中, 欢迎踊跃投稿...

探析灾难报道中的人文关怀意识

时间: 2005-4-25 1:10:33 来源: 中国新闻研究中心 作者: 郭伟 阅读1289次

探析灾难报道中的人文关怀意识 ——以印度洋海啸报道为例

发稿: 中国新闻研究中心

作者: 郭伟

单位: 厦门大学新闻传播系2003级硕士研究生

地址: 福建省厦门市思明南路

邮编: 361005

【内容提要】 灾难报道中的人文关怀意识贯穿于媒体对灾难的快速反应、记者深入现场采访和进一步跟踪报道的始终。及时反应的同时把握事态全貌, 理智采访的过程中尊重采访对象和受众的感情, 密切跟踪期间从多个角度设置公众需要关注的议题, 这些诉求既有利于“以人为本”的价值观的弘扬, 也有助于媒体更好地发挥在社会发展中的建设性功能。

2004年12月26日印尼苏门答腊岛附近海域大地震及其引发的海啸, 使印尼、斯里兰卡、印度、泰国、马尔代夫等东南亚和南亚国家损失惨重, 适逢圣诞假期, 罹难的国外游客数目随着DNA鉴定工作的进行逐日攀升, 截至2005年1月20日的统计数字, 遇难者包括18个国家的公民。正是因为此次海啸的突发性、负向性、冲突性、刺激性以及全球性的特征, 许多媒体都对其投入相当的精力, 印度洋沿岸的灾难全景开始慢慢显现。

不断刷新的死亡人数、痛失亲友而哭天抢地的图片、巨浪向惊恐人群奔袭而来的镜头一次次冲击着人们的神经系统, 使没有亲历灾难的人们感同身受。传媒以震撼的手法、悲惨的故事吸引人们关注的同时, 香港心理学家提醒市民: 接收灾难讯息勿过量; 而美国心理学家对受灾国家幸存者的心理状态表示担忧, 指出强烈惊吓和悲恸刺激将导致他们心理健康状况的恶化。

媒体的责任在于提供给公众欲知、应知而未知的事实, 重大灾难事件与生存和死亡密切相关, 人类求生的本能使这类话题具有先天的吸引力, 追求新奇刺激的心理和同情心的驱使更使这类报道受到广泛关注。与此同时, 沟通渠道的通畅使媒体通过恐惧诉求吸引眼球成为可能, 而媒体的人文关怀意识, 重要的一点是对人、对生命的尊重, 在拥有报道真相的权力后, 如何体现“以人为本”的精神, 提升传播品位, 达到理想的传播效果, 进而更好地发挥媒体的社会功能, 这是媒体在灾难报道过程中需要面对的永恒课题。

快速反应下的全局考量

- 发展报道蓬勃发展
- “诗”话民生新闻
- 当代国外党报概况述评
 - 民生新闻是非论
- 论平民化新闻的生命力
- 主流新闻要走出“软肋”
- 新时期虚假新闻新特征
 - 社会问题报道辨析
 - 深度报道深在哪里?
 - 对分析性新闻的思考
 - 新闻分层初探
 - 谈典型报道
- 解析气象新闻二十年嬗变
- 审读性校对与观念转变
- 台湾报纸新闻标题刍议
 - 报道的平衡与全面
 - 论消息的含金量
- 发展报道: 为全面建设...
- 隔行不隔理: 用做广告...
- “调侃新闻”颠覆新闻...
 - 浅议“用事实说话”
- 新闻报道如何接近“事...

此次印度洋海啸发生在相对落后和贫穷的东南亚国家，潮汐监测和海啸预警体系的缺乏、印度军方官僚作风的盛行、泰国政府为了不影响旅游业而隐瞒相关信息，种种漠视生命的做法导致当地民众丧失宝贵的撤离时间。人类的悲剧始终是媒体报道的重要题材，全球化进程使“地球村”景观日益凸显，风险共担、守望相助的世界公民意识既来自具有人文关怀意识的媒体的塑造，也是人类文明进程的标尺。与受灾国政府的怠慢相比，媒体对海啸灾难的快速反应值得称道：新加坡《海峡时报》刊登了第一篇完全通过电话传输的目击文章，而泰国、印尼和印度的报纸则首先报道了灾区救援行动不足的事实。【1】然而，在对灾难事件做出及时反应的过程中，对事态全貌的把握却更能体现媒体的终极关怀素养。

新浪作为我国主要的新闻门户网站，于事发当日推出专题——“印度洋地震海啸造成重大伤亡”，将这一灾难提到议程设置的显著位置。浏览网页可以发现，12月26日和27日，新浪网对灾难的报道仅限于统计最新伤亡数字、摘编外电文章、制作简要的“现场实录”等隔靴搔痒的工作，同时，追求新闻接近性的价值取向使我国公民受波及情况、旅游线路的变更、国内对地震的反应等内容占据专题的大部分空间。采取的表现形式除了更新速度极快的超短信息，还有以尸体、废墟、海啸袭击后的海滩鸟瞰图等具有视觉冲击力的图片。但是，从人道关怀的角度出发，对于地震的基本情况、受灾国家政府的反应、海啸成因等基本新闻事实语焉不详，灾难新闻对公众的贴近性和切身性没有及时体现出来。采编资源的匮乏和宣传理念的束缚固然使新浪网在新闻报道方面先天不足，但是如果将灾难事件放在更广阔的语境中讨论，就可以选择有能力报道的角度，建立传媒与社会公众患难与共的情感联系，实现灾难新闻的认识功能、激励功能、警戒功能等正面社会价值。倘若没有深入的报道，公众根本无法放心将来各种灾难发生在自己身上时会有怎样的悲惨处境，传媒的失职势必深化社会的隔阂。【2】

由于此次海啸伤害的既包括当地的穷人，也包括其它国家来这里旅游的富人，因此，西方媒体同样倾注了大量精力。但是，由于报道重点主要局限于西方，这导致西方媒体表现乏力。至少在富裕的西方世界，我们必须汲取的第一个教训是，即时信息可以轻易扭曲现实。【3】媒体最初的报道重点是游客们的困境，随身携带的数码相机和移动电话提供了第一批即时图像，然而，受灾最严重的地区是位于苏门答腊岛北端的久经战乱的印度尼西亚齐省，由于政治原因和通讯落后，该地区最晚被媒体关注。与此同时，死亡总人数从灾难发生的那刻起就主导多数媒体的新闻头条，但是对于当地幸存者来说，家园和生计的彻底被毁是持久的威胁。强化理应引起公众关注的议题，这是具有人文关怀意识的媒体帮助公众构筑社会“真实图景”的应有之义。

深入现场后的理性采写

灾难事件是有悖于社会发展的消极事实，是人与自然、社会的关系冲突、失衡的变动，此次印度洋地震和海啸的突然暴发具有极大的破坏性和瓦解性，成为媒体报道的重要题材。公众拥有知情权，媒体也有报道真相的义务，但是面对灾难事件，媒体不应当不顾灾难亲历者的感受刨根问底以获得“独家新闻”，更不应当通过肆无忌惮地抓拍残酷、血腥的场景以达到煽情效果。拒绝散发恐怖、追求传播理智既是新闻采访的要求，也是对新闻从业者职业道德水平的检验。

在灾难事件的采访过程中，采访遇难当事人及家属是一个重要环节，由于灾难事件的巨大危害性，把握采访对象的心理是采访前必要的准备工作，尊重他们的感情，保护他们的生理和心理健康是媒体发扬人道主义精神的首要原则。具体到此次印度洋海啸报道，诸如海啸生还者自述、现场目击、逃生经过等类似的再现灾难场景的新闻连篇累牍。中国新闻网的网页上，“海啸”位于热门搜索之列，关于此次印度洋海啸的网页链接截至1月22日已接近1300篇，《马来西亚一家庭五小孩同时遇难 村庄变伤心之地》、《走过灾难伤感莫名 访经历海啸灾难返港游客》、《海啸中母亲面临艰难抉择：两个儿子只能救一个》等极具个人色彩的报道占据不小的比例。无论被采访对象对待采访的态度怎样，记者都应明白：他们因为伤害或悲痛，仍然承受着巨大的心理压力，根据美国心理学者托马斯的研究，在导致心理压力的各种因素中，丈夫（妻子）的死带给人的心理压力最大，设定为100分，那么亲人的死带给人的心理压力是63

分，知友的死是31分，而人能够承受的心理压力极限是300分，心理压力过大，可能导致精神忧郁、崩溃、自杀以及交通事故、心脏病发作、过劳死等。【4】记者为了引起公众对灾难的兴趣，习惯于寻找具体的人物作为报道的依托，将自然界的变化归咎于读者能够接受和理解的因素，只关注表面的东西，而不深究自然本身、系统本身的某些非人性的复杂因素，这是敷衍公众知情权的表现。

记者不仅在采访过程中需要采取富于人情味的方式接触采访对象，而且在报道行文和图像拍摄上应该顾及受众的感受。美国人质在伊拉克被砍头的录像被公布，有些人看后出现恶心、呕吐等反应，可见血腥影像对受众生理和心理的影响。无远弗届的现代传媒在第一时间传送影像和信息，源源不断的报道在传递真实的同时，也迭加并放大着灾难效应。浏览新浪网页关于海啸的专题报道，海啸遇难人数以较大号字体置于网页顶端，旁边单列出“各国死亡人数最新报告”，对死亡数字的实时关注不断挑战受众的心理承受能力，而诸如“海里的浮尸”、“印尼尸横遍地”、“海啸中死去的婴孩”等过于直露的图片长时间悬挂于页面中心位置。印尼METR电视台重复播放着HASYM用DV拍摄的海啸片断，人们表情惊恐，四散奔逃，洪水像泥浆一样滚动着向前涌，房屋被吞噬，墙壁倒塌，一辆刚刚开到街中心的汽车还来不及转弯就被掀翻了，镜头下方，两个印尼儿童满脸泪水，声音嘶哑地号叫。【5】媒体将普通百姓作为报道的主角，需要避免因展示残酷景象而伤害受众的感情。

追踪报道中的多维视角

随着时间的推移，此次印度洋海啸的报道从最初的发布伤亡情况、记录幸存者逃生经历、追踪紧急救援进程扩大到质疑预警机制的缺失、预防传染病和瘟疫、呼吁全球赈灾等与海啸相关的更广阔范围，但是具有调查分析性质的深度报道比较欠缺。在新华网推出的“印度洋地震海啸灾害”专题报道中，虽然有权威提示、减灾探索、救生常识、救援队热线等多个公众有必要了解的公共议题，但涉及内容多是浮光掠影，局限于海啸本身的相关陈述，缺乏结合特定的时代背景对灾难进行长线深入的力作，某种程度上导致我国公众“置身事外”的旁观态度。而英国《金融时报》整合全球各地7名记者的力量对印度洋海啸灾难进行的全景报道引人注目，“救援工作面临挑战”、“重建成本可以控制”、“和平机遇”等独特视角给予此次灾难多重解读。【6】相反，如果局限于断章取义地引用数据，或者片面强调某个事实，类似的情绪化报道将无助于问题的建设性解决，而弘扬人文关怀精神也只能是一句空谈。

其实，关于此次海啸报道，切入点可以有很多。对于生者而言，灾难后的心理干预至关重要，9.11事件发生后心理医生造访受难家庭，别斯兰人质事件后欧盟志愿者对亲历现场的孩子追加精神照料与扶助，而此次海啸过后的相关善后工作理应在媒体的配合报道下迅速展开。同时，公众得知灾难的消息后慷慨解囊，捐款人需要知道他们的钱都做了什么，还需要再做些什么，如果人们能从不断的报道中获知相关进展情况，就可以确保救援的可持续性。但是，目前媒体的报道集中在灾情上，而不是灾区重建家园这个真正富于挑战的阶段，媒体需要报道灾区的实时情况和灾民如何改善生活状况以达到报道的平衡。另外，此次灾难的关键教训在于亚洲国家应该发展起与其经济发展水平相协调的公共事务能力，包括对灾害的迅速反应能力，这种能力其实决定于国家权力的权力意志、整合能力和价值追求。【7】因此，无论是受灾地区或者捐助救援的国家和人民，应当从对灾难的即时反应转移到关于防灾、重建和发展的议题。媒体的议程设置功能不仅可以强化某个话题在公众心目中的重要程度，而且作为一个过程，它既能影响人们思考些什么问题，也能影响人们怎样思考。引导公众正视困境，思索全球一体化带来的问题有赖于具有浓厚人文精神的媒体的涌现。

为了远离灾难，我们走近灾难。尊重生命是人类的共性，灾难新闻大都记录人类的不幸，新闻从业人员面对灾难时体现出的人文精神实际上也代表了社会对受难者的人性的态度，众多媒体及时投入到此次印度洋地震海啸的报道中，展示了媒体关注民生、迅速反应的积极姿态。然而，如何通过新闻传播挖掘灾难新闻反常变动的来龙去脉，开阔人们的视野，引导人们的思考，增强社会责任感，这一命题应当贯穿具有人文关怀意识的报道的始终。《卫报》前任编辑

彼得·普雷斯顿更具远见地表达了他的进一步担忧：媒体大量报道这场海啸引起的广泛深远影响，这将把公众的注意力从其它地区发生的战争、饥荒和疾病中转移开来。避免这种状况的出现有待于媒体人文关怀素养的更大提高。

注释：

- 【1】乔纳森·埃亚勒：《印刷媒体在海啸报道中获胜》，新加坡《海峡时报》2005年1月11日
- 【2】胡逢瑛、吴非：《灾难新闻应具人道关怀》，香港《大公报》2004年11月29日
- 【3】昆廷·皮尔：《海啸灾难的三大启示》，英国《金融时报》2004年12月31日
- 【4】刘鹏：《灾难报道中的人文关怀——从〈一名新记者的困惑〉谈起》，载《新闻记者》2005年第1期
- 【5】陈实、刘可：《回归之惑》，广州《南方都市报》2005年1月17日
- 【6】参见约翰·伯顿、肖恩·多纳、埃米·卡兹明等：《海啸浩劫难估量》，英国《金融时报》2005年1月5日
- 【7】社评：《仁政减天灾》，广州《21世纪经济报道》2005年1月6日

文章管理: [mycddc](#) (共计 4291 篇)

CDDC刊载文章仅为学习研究，转载CDDC原创文章请注明出处！

相关文章：灾难报道

- [关于“大平矿难”报道的对比分析 \(2005-4-27\)](#)
- [试论都市报灾难报道的三种境界 \(2005-4-6\)](#)
- [灾难性事件报道方法论初探 \(2003-9-18\)](#)
- [如何报道国外灾难新闻——从对日本东北部地震的报道说起 \(2003-7-26\)](#)
- [灾难报道的“堵”与“疏” \(2003-7-18\)](#)

[>>更多](#)

[探析灾难报道中的人文关怀意识](#) [会员评论\[共 0 篇\]](#)

[我要评论](#)

会员名:

密码:

提交

重写

[关于CDDC](#) ◆ [联系CDDC](#) ◆ [投稿信箱](#) ◆ [会员注册](#) ◆ [版权声明](#) ◆ [隐私条款](#) ◆ [网站律师](#) ◆ [CDDC服务](#) ◆ [技术支持](#)

对CDDC有任何建议、意见或投诉，请点[这里](#)在线提交！

◆MSC Status Organization◆中国新闻研究中心◆版权所有◆不得转载◆Copyright © 2001--2009 www.cddc.net
未经授权禁止转载、摘编、复制或建立镜像.如有违反，追究法律责任.