



CDDC计划2007年出书, 稿件征集正在进行中, 欢迎踊跃投稿...

社会问题报道辨析

时间: 2006-8-1 12:18:46 来源: 中国新闻研究中心 作者: 林靖 阅读2222次

原载: 《新闻界》2006年第3期

发稿: 中国新闻研究中心

作者: 林靖

单位: 天津师范大学新闻传播学院2004级研究生

地址: 天津市西青区南河镇小南河桥西天津师范大学主校区

邮编: 300384

摘要: 随着我国人均GDP达到1090美元, 社会处于转型、变革的重要时期, 各种社会问题凸现, 引起了各界的广泛关注。新闻媒体本身所具有的“瞭望哨”、“预警器”、“安全阀”的社会功能, 使其在推动社会问题解决上具备了得天独厚的优势。区分社会问题报道与其他相关内容报道, 有助于新闻工作者把握社会问题报道的特点, 正确报道社会问题。本文通过社会问题报道与问题报道、社会热点报道、负面报道、突发性、灾难性事件报道的辨析, 来窥探社会问题报道的特点。

关键词: 社会问题报道 问题报道 社会热点报道 负面报道 突发性、灾难性事件报道

社会问题是社会学中一个常用概念与研究视角, 从抽象意义上讲, 它是指实际条件和应有条件之间的偏差, 或者是实际状态与社会期望状态之间的差距, 而这种偏差往往会导致社会的紧张状态, 它超越了个人的范畴, 牵涉到较为广泛和复杂的社会关系。①社会问题普遍存在于各个社会形态的各个时期, 它既是社会发展过程中必然要面对的问题, 也是我国社会主义和谐社会建设的障碍。社会问题得不到及时解决, 就会使矛盾激化, 问题升级, 给社会造成巨大危害。社会问题本身的复杂性、破坏性, 给社会问题报道带来了一定的难度。因此正确理解社会问题的含义, 全面把握社会问题报道的特点, 就显得尤为重要。

社会问题报道在内容上、报道形式上, 与问题报道、社会热点报道、负面报道、批评性报道、突发性、灾难性事件报道等, 有许多相似、重合之处。但社会问题报道毕竟与其不同, 它在概念的界定、报道内容涵盖范围等方面, 与其他几种报道存在明显区别。对这些相关概念的辨析, 可以使我们对社会问题的含义、社会问题报道的特点有更加明确的认识, 可以更好地进行社会问题报道。

一、社会问题报道与问题报道

可以说社会问题报道是由问题报道发展而来的, 早在20世纪50年代中期, 穆青同志就著文《应

- 发展报道蓬勃发展
- “诗”话民生新闻
- 当代国外党报概述评
 - 民生新闻是非论
- 论平民化新闻的生命力
- 主流新闻要走出“软肋”
- 新时期虚假新闻新特征
 - 社会问题报道辨析
 - 深度报道深在哪里?
 - 对分析性新闻的思考
 - 新闻分层初探
 - 谈典型报道
- 解析气象新闻二十年嬗变
- 审读性校对与观念转变
- 台湾报纸新闻标题刍议
 - 报道的平衡与全面
 - 论消息的含金量
- 发展报道: 为全面建设...
- 隔行不隔理: 用做广告...
- “调侃新闻”颠覆新闻...
 - 浅议“用事实说话”
- 新闻报道如何接近“事...

该增加一些报道问题的新闻》，文中指出“实际生活中是充满着各种各样矛盾的，不论在任何地方，在任何一项工作当中，都经常出现新的问题。抓住这些问题，有选择地加以报道，是我们新闻报道反映实际、指导实际最重要的方法之一”。“新闻是一种舆论，舆论的力量就在于能够及时地不断地从生活中提出迫切的问题，来引起群众和有关部门的注意，促进问题的解决。”②可见，问题报道与社会问题报道有着共同的旨趣。

但问题报道与社会问题报道不尽相同。问题报道比社会问题报道的领域要宽泛，“它主要是针对政治、经济、社会、文化、生活中的一些带有趋势性的重大问题、难点问题、热点问题进行深入、集中式的、全面的剖析和报道”，③这其中既可以是在新的历史条件下如何看待和处理一些历史遗留的老问题，也可以是社会经济生活发展中出现的一些新事情新情况新问题，还可以是个人问题、偶然问题、突发问题和个别问题。而社会问题则不同，它是长期存在的、隐藏复杂矛盾的、可能引起社会紧张状态的问题。比如，报道陕西一家果品公司承接了欧洲代理商300吨“粉红女士”苹果订单，可到秋冬交货时由于当地农民栽种的苹果质量不符合外商的标准，结果这家公司只收到20吨合格苹果，280吨的订单“飞”了。这是一个关于实施国际标准化生产、如何提高农产品竞争力、如何应对发达国家农产品冲击的问题，是经济领域的问题，虽然也关乎国计民生，但并不构成社会性的矛盾与冲突，因此它仅是一个问题报道，而不是社会问题报道。④

但当个别问题激化或矛盾扩散，就会导致问题的性质发生转变，有些问题就会发展为社会问题。比如，个别官员在工作中发生贪污腐败行为，此时这个问题还不是社会问题，但当贪污腐败现象越来越严重、涉及人员越来越多、情节越来越恶劣、引起公众越来越多的不满，甚至诱发其他问题，那么此时的个别问题就演变为社会问题。

二、社会问题报道与社会热点报道

社会热点，是指在某一特定时间能引起多数人关注的社会热门问题。它与社会问题在性质、受关注时间长度、表现形式、涉及范围等方面均有所区别。⑤

首先，性质不同。社会问题往往是由各种社会现象抽象、概括出来的一般性的较为宏观的问题。而某一社会问题概念之下的各种社会现象各有各的表现形式。比如，同是拖欠农民工工资问题，有的表现出来的是集体上访索要工钱，有的是采取杀人、抢劫等极端手段换回应得的利益。他们同属于拖欠农民工工资（甚至是分配不公）这一大的社会问题范畴之下，但是以具体的、不同的社会现象表现出来。而社会热点往往是指某个具体的社会现象，而不是一个抽象的、宏观的概念。从某种角度说，社会热点问题是社会问题的具体表现形式，社会问题是社会热点问题的概括。比如，2005年媒体报道的佘祥林案件，引起了社会的广泛关注，它既是一个社会热点，也是司法公正这一社会问题的具体表现形式。随着佘祥林案得以真相大白，人们对于余案的关注度会慢慢减弱，但对于由此引发的司法公正问题的注视，在相当一段时间内不会改变。它可能会随着新的、具体的司法公正问题的出现，呈现出新的社会热点。

其次，受关注时间长度不同。由于社会问题与社会热点问题的性质不同，必然造成关注时间长度的不同。社会问题是影响社会成员利益的问题，理所当然会受到公众的注意，但由于社会问题的复杂性，可能短期内得不到解决，因此会长期受到公众的关注。而社会热点则不同，它具有明显的时效性，当热点得到解决或不再新鲜、不再吸引大众，那么就会被新的热点所取代。比如，2001年偶像剧《流星花园》的热播，受到了广大青年的追捧，同时也引起了社会各界特别是教育界的注意。在这种情况下，该剧及主演成为当时的热点话题，但随着新鲜感、吸引力的降低，该热点就逐渐淡出了人们的视线。

再次，表现形式不同。社会问题既可以是显性的，也可以是隐性的。当一些社会问题还没有引起人们足够的重视，或被人们忽略的时候，它是潜伏在各种社会现象之中的，是隐性的。但社会热点必然都是显性的，能引起广泛关注的。比如2004年开始流行，2005年达到高潮的“超

女”现象就是典型一例。上至九十九，下到刚会走，各年龄层的人都十分关注“超女”，从各种媒介我们也都能看到有关“超女”的报道。学术界对此也不是无动于衷，传播学界、文学界，甚至政治学界的专家、教授都投入到对“超女”讨论的洪流中，无论观点如何，但对“超女”的关注是定而无疑的。

最后，涉及范围不同。社会问题涉及的是“公共麻烦”（米尔斯语），且是对社会造成一定危害的，而社会热点则不同，它既可以是公共性的，也可以是私人性的，既可以是危害性的，也可以是健康、积极的。

媒体对于社会热点的形成具有巨大的推动力量，在某些问题上甚至具有决定性的作用。对于社会问题，新闻媒体也可以通过它的报道使其成为社会热点。但媒体不是社会问题最终的解决者，它只是通过报道引起舆论的关注，促成问题的解决。社会热点报道方式不完全适用于社会问题报道，有些问题不能也不适宜大张旗鼓地报道，媒体就不能公开、过分地报道，而要通过其他形式，比如内参等方式，促使问题得到更好地解决。

三、社会问题报道与负面报道

负面问题是指，“处在原始状态消极变动的事实，即那些不合于实践的规律性、目的性、违背社会发展的行为活动”。⑥自然灾害、意外事故、违法犯罪等天灾人祸，都是负面的问题。

负面问题与社会问题之间也存在着区别：一方面，范围不同。负面问题比社会问题的内涵要广。负面问题中包含社会问题，但负面问题不一定是社会问题。比如自然灾害是人力所不能抗拒的，不是社会问题。2004年底发生的印度洋海啸死亡数十万人，是人类历史上一次劫难，但事件本身不是因人而起，人力也无法阻挡，尽管伤亡惨重受到全世界人民的关注，但它不是社会问题。另一方面，危害程度不同。社会问题比一般性负面问题的危害程度要深、范围要广、持续时间要长。还以海啸为例，印度洋海啸危害程度、波及范围可谓不小，在经济上对泰国、印度等地造成了巨额的损失，影响了当地旅游业的发展；对受难者家属，在感情上造成了巨大的伤害。但与社会问题相比较，社会问题造成的危害要更严重。比如，吸毒问题，是全世界共同要面对的，它对全人类的健康、安全造成了威胁，还可能诱发其他犯罪，并且在相当长的时间内不可能完全遏制。而像海啸这样的自然灾害，可以通过各国的资助、本国人民共同努力重建家园，在一段时间内就可以得到恢复。

社会问题和一般性负面问题之间可以转换，一般性的负面问题处理得当可以消除它的负面性，相反会使矛盾加剧，向着社会问题的方向发展。社会问题如果能得以缓解，也会向着一般性负面问题转化。仍以海啸为例，如果政府灾后重建工作得力，那么这一负面问题就会很快得以解决。反之，则可能引起流行疾病、人民生活无着、社会动荡等问题产生，引发激烈的社会矛盾。

媒体在报道社会问题和负面问题时，要把握好各自的“度”，分清哪是一般性问题，哪是社会问题，使负面问题的负面性减弱，社会问题的矛盾得以缓和。比如通过海啸灾难的报道，呼吁全社会为受灾地区捐款，帮助他们重建家园。通过不公正社会问题的报道，呼唤全社会的正义与良知。

四、社会问题报道与突发性、灾难性事件报道

突发性、灾难性事件具有很高的新闻价值和很强的时效性，其中大部分都关乎人的生死存亡，是受众急于了解的问题。同时由于它的无法预料和灾难性，会使人受到很大的刺激，容易造成社会恐慌，引起社会危机。突发事件一般有四类：突发的自然灾害事件，突发的政治军事事件，突发的恶性交通事件以及其它突发性事件。⑦

某些突发性、灾难性事件不是社会问题，比如自然灾害、恶性交通事故等，属于非人力因素的

偶发性事件。而有些则属于社会问题，比如政治军事事件，它是社会问题发展到一定程度的极端表现，是社会问题难以解决后的爆发。这类突发性、灾难性事件具有很强的敏感性，对此类问题的不当报道会导致矛盾更加尖锐，冲突升级，因此要倍加谨慎。一方面要有选择地、正确地、客观地、有立场地报道突发事件，给公众予以交待，起到信息畅通的作用；另一方面，要充分发挥新闻媒体的舆论引导力量，以正面的、鼓舞人心的、有利于社会稳定的报道为主，稳定民心，不在原本已极具张力的问题上平添误会和矛盾。比如美国“9·11”恐怖袭击发生后，美国政府以“国家利益的原则”，禁止媒体播发不利于美国人心稳定的报道。⑧2003年“非典”中后期，我国新闻媒体一方面向公众及时报告疫情发展情况，一方面鼓舞民众众志成城战胜“非典”，起到了很好的舆论引导作用，稳定了民心，全社会经受住了重大突发性灾害的考验。

社会问题报道与问题报道、社会热点报道、负面报道、突发性、灾难性事件报道之间存在着千丝万缕的联系，认清共同点、分辨彼此差异，有助于我们把握社会问题的报道特点，正确、恰当地对社会问题进行报道，维护社会稳定，促进社会发展。

注释：

- ① 谢明：《社会问题及其比喻》，《天津行政学院学报》，2005年第2期，第32-36页
- ② 穆青：《应该增加一些报道问题的新闻》，载穆青的《新闻散论》，新华出版社1996年版，第30页，转引自单波：《20世纪中国新闻学与传播学——应用新闻学卷》，复旦大学出版社，2001年10月版，第185页
- ③④ 万武义：《关于问题报道的思考》，新闻战线，2004年第3期，第18-20页
- ⑤ 朱力：《社会问题概论》，社会科学文献出版社，2002年1月版，第21页
- ⑥ 邓利平：《负面新闻信息传播的多维视野》，新华出版社，2001年5月版，第7页
- ⑦ 卢仲楠，刘聪慧，郝凌云：《突发事件报道应遵循的原则》，齐齐哈尔大学学报（哲学社会科学版），2005年第4期，第45页
- ⑧ 熊伟：《谈谈突发事件报道的“特征对位”》，新闻战线，2001年第12期，第18-19页

文章管理：[mycddc](#)（共计 4291 篇）

CDDC刊载文章仅为学习研究，转载CDDC原创文章请注明出处！

社会问题报道辨析 会员评论[共 0 篇]

我要评论

会员名： 密码：

关于CDDC◆联系CDDC◆投稿信箱◆会员注册◆版权声明◆隐私条款◆网站律师◆CDDC服务◆技术支持

对CDDC有任何建议、意见或投诉，请点[这里](#)在线提交！

◆MSC Status Organization◆中国新闻研究中心◆版权所有◆不得转载◆Copyright © 2001--2009 www.cddc.net
未经授权禁止转载、摘编、复制或建立镜像.如有违反，追究法律责任.