

培育城市党报民生报道的品牌

作者：崔齐东

当前，践行科学发展观、构建和谐社会成为社会生活主题，涉及三农、医卫、教育、环保、物价、住房等与百姓生活息息相关的民生问题自然成为媒体关注焦点。作为副省级城市党报，《济南日报》倾听民声、关注民生，通过“党报热线”和“市长公开电话”联动平台、推出“民生”“交流”专版和大型救助栏目“爱心认助”，围绕社会热点和群众的关注点，精心组织策划一系列重大民生报道，上为政府分忧，下替百姓解难，既发挥好党和政府“喉舌”作用，又做好人民群众的“贴心人”，培育起地方党报民生报道的品牌，收到了良好的社会效果。

精心策划、组织民生报道

构建和谐社会要求以人为本，城市党报的特点是贴近地方党委政府和人民群众，在为构建和谐社会营造舆论氛围中，更应该重视民生问题的报道，需要通过不断增强政治意识、大局意识和责任意识，把握社情民意，积极主动有效地引导社会舆论，维护广大人民群众的根本利益，为党报赢得声誉和影响力。

1. 热线搭平台，直面民生难题

自2001年1月1日创办“党报热线”以来，《济南日报》充分利用热线搭建的平台，真实反映百姓呼声，直面民生难题。特别是2005年5月17日与济南市“市长公开电话”实现联动后，热线在解决百姓反映集中的民生问题方面，更及时、准确、权威，也更有力度了。

最近3年来，通过热线调查，800亩麦田死苗、卧虎山水库被污染、雨后三天桥下积水没膝、某县人民医院卖假药事件、群众反映某学校乱收费问题、法庭险些误判的诉讼等一系列涉及重大民生问题的事件被曝光，相关问题得到妥善解决，一些相关责任人被查处，有力地维护了百姓的利益。

今年5月，济南市委、市政府部署以整治“八乱”（乱排乱倒、乱贴乱画、乱搭乱建、乱摆乱放）等为重点的城乡环境综合整治活动，党报热线率先组织记者开展特别行动，深入大街小巷直击“八乱”现象，倾听市民呼声和建议，动员全市人民积极参与到城乡环境综合整治，报道不仅市民叫好，更得到了市委、市政府主要领导的高度评价，有效监督了职能部门，推进了整治行动顺利开展，社会反响强烈。由热线提供线索写成的一大批涉及民生方面的新闻，受到有关部门高度重视，促成了相关问题的解决。

2. 设民生专版，深度关注民瘼

从2005年1月1日起，《济南日报》每周四开设“民生”专版，深度关注民生民瘼。该版刚一推出，就对农民工生存状况、外来务工子女入学等重大民生问题进行系列关注。在济南大面积启动棚户区改造前一年，“民生”版就率先对槐荫区五里沟发祥巷棚户区现状作了整版报道，改造启动后，记者又再次赶到棚户区，关注改造进展情况；大明湖扩建，“民生”版及时对拆迁安置等情况进行关注；全市推出单病种限价、惠民病房等医疗方面的优惠政策，“民生”版随即对政策进行解读；“民生”版还对低保户何时住上廉租房、农产品质量安全、物价上涨、高考志愿如何填报等一系列百姓关注的问题进行调查报道，社会效果良好。

3. 开交流渠道，架起沟通桥梁

伴随“民生”版同时诞生的，还有以“党报互动平台、读者交流天地”为定位的“交流”版。“交流”版自创办之日起，就十分注重吸引市民参与、与读者互动，变过去一贯的“关门办报”为“开门办报”，报道紧密结合社会热点、群众关注点，同时注重创新报道形式，推出一篇篇原汁原味、喜闻乐见的民生报道，一扫过去文章生硬难读的“党八股”文风，做活了党报民生新闻。先后推出了《让节日食品更安全放心—对话济南节日市场》

《180万个“小家”和谐才有“大家”和谐—对话济南和谐家庭创建》等一系列涉及民生的专题，受到读者广泛好评。

4. 开创多种栏目，全力帮贫扶困

针对下岗失业人员、农村因病致贫人员、寒门学子等社会弱势群体身陷困境、急需社会帮助的特殊境况，《济南日报》及时推出了大型爱心认助活动，帮他们解决生活难题。同时还开办多种栏目，栏目联合有关部门组织了百名农村贫困生与百名城同龄人结伴逛泉城活动；大学新生因为家贫面临入学难，栏目联合慈善、红十字会和相关企业展开救助，让他们顺利入学。

在创新中引导社会舆论

随着“以人为本”执政理念渗透到政府工作的每个环节以及政府职能逐渐由管理型向服务型转变，对于民生问题的处理方式越来越直接地反映出政府的执政能力。作为党和政府喉舌角色的党报，更应积极创造条件，通过正面报道、舆论监督、开设专栏、互动合作等形式，积极引导政府部门和社会舆论关注民生、救济民生。

1. 通过正面报道，积极引导舆论关注民生

始终紧紧围绕济南市委、市政府中心工作开展报道，做好党委、政府联系群众的“金桥”，努力做到“上情下达、下情上达”，较好地履行了党报肩负的职责。

为报道贫困个人或特殊群体的遭遇和境况，《济南日报》推出“爱心认助”活动，在社会上引起很大反响。3月7日，济南市委副书记、代理市长张建国上任第一天，来到“爱心认助”栏目报道对象李明欣家中看望。张建国说：“不仅报纸上刊登的单亲特困母亲的就业问题我们要安排好，全市的下岗失业职工再就业问题都要解决好。”由此，市政府有关部门多次开会研究下岗职工再就业等民生问题，多个部门积极为全市下岗职工、弱势群体提供就业培训、就业信息或帮助寻找工作。媒体应积极探索通过正面报道引导政府部门关注民生，关注民生成为政府与媒体之间的共同语言。

2. 进行客观公正的监督报道

《济南日报》“党报热线”通过与“市长公开电话”联动，以携手打造省城最具权威性的舆论监督平台和政府服务窗口为目标，成功探索引导政府部门服务群众的新路子。

2005年5月，《济南日报》“党报热线”接到读者反映，长清、历城两区麦田出现大面积死苗现象。随即热线记者深入受灾麦田进行实地采访，最终促使问题解决。随后，记者又进行了深入采访报道。上述报道是通过媒体舆论监督引导政府部门关注民生、救济民生的具体体现。因为关注民生，媒体越来越具备亲和力而备受读者的喜爱。从我们的具体实践来看，媒体的监督和批评，不仅没有削弱政府部门的威信，而且因为相关部门闻过则改而加深了民众对政府的拥护和信任，也增强了民众参政议政的热情。在政府和媒体良性互动的过程中，形成了政府、民众、媒体以及整个社会多方面互利共赢的局面。

从5月下旬以来，《济南日报》要闻版推出专栏式的整治“八乱”系列报道，在党委、政府和人民群众中反响强烈。其中，绝大部分被曝光地段的相关单位都迅速作出回复，积极进行整改。

3. 增强政治修养和业务素质，积极主动地引导社会舆论

长期以来的具体实践，让我们深刻感到只有把“三贴近”真正落到实处，党报才能不断提高新闻报道的针对性与实效性，不断增强新闻宣传的感染力与吸引力，不断提高舆论引导的权威性与影响力，从而最广泛、最有效地吸引受众，更好地引导舆论。

积极把握和引导社会热点，让和谐理念融入民心

党报民生新闻的特质就在于，它要紧紧围绕党委政府的中心工作开展报道，做“大民生新闻”、做“主流民生新闻”。对于构建社会主义和谐社会这项造福全体人民的伟大事业，我们认为必须唤起社会各界共同参与，广大群众的认同度、参与度直接影响着和谐社会建设的进程，党报在其中有着重要责任。城市党报是党委政府和人民群众沟通的桥梁，要把体察民情、倾听民意、反映民生、维护广大人民群众的利益作为重要报道方式，《济南日报》“交流”版就是一块最重要的阵地，一个让党报与读者互动交流的平台。

创办“交流”版后,《济南日报》对该版定位进行了充分研究,分别设置了“对话”“互动地带”“读者点题”“读者来信”“专家建言”“老新闻回访”“外国人在济南”等栏目,倾听读者呼声,引导社会关注点,尤其是先后策划了30余次大型社会活动,分别围绕城郊和谐建设、省会人的济南意识、和谐家庭建设、老字号复兴、和谐社区建设、整治“八乱”后长效管理、和谐城区建设、和谐班子建设等不同新闻选题,请专家、学者、有关部门及社会各界人士座谈,这种开门办报的探索突破了常规的党报新闻运作和表现模式,做活做深了党报新闻,很好地引导了广大群众参与和谐社会建设的热情。

2006年初在山东省委、省政府提出“爱我泉城、爱我省会、爱我家园”的第一时间,“交流”版第一期推出《有心长作济南人—话说省会人的“济南意识”》,引起了社会各界增强“济南人”意识的共鸣,获得一致好评。“交流”版还先后关注了《亮出济南的城市名片—鲁菜》《让节日食品更安全放心—对话济南节日市场》《商标故乡期待群“标”璀璨》《沧桑老字号复兴待何时—来自振兴济南老字号论坛的对话》等,关注餐饮业健康发展、食品安全、商标保护、老字号复兴。《济南日报》还与市委组织部联合召开“双高人才”出国归来话学习论坛,在社会上引起很大反响。在整治“八乱”过程中,《济南日报》组织历下区建委、环卫、工商、城管等部门和有关街道办事处座谈,讨论在“八乱”整治后如何实现长效管理、如何让市民成为环境整治的重要力量。

《济南日报》还通过提升民生新闻的服务性,为读者提供有价值的稿件。高考一结束,立即策划在省城媒体中最早推出《与考生、家长、专家对话今年山东高考作文》和《“过来人”谈志愿填报经验》。还通过开办“丢么拾么请找我—晓莉帮你办”“看天气观物象—文婧对你说”等栏目,增强报纸的实用功能以及记者为读者服务的责任心和使命感。

作者简介: 济南日报报业集团总编辑。

(纸媒文本见《中国记者》2007年第10期)

[回首页](#)

来源: 《中国记者》
阅读: 468 次
日期: 2007-11-09

【 双击滚屏 】 【 评论 】 【 收藏 】 【 打印 】 【 关闭 】 【 字体: 大 中 小 】

上一篇: 研究表明: 42%的教师患有精神分裂症
下一篇: 让党报在“和谐”报道中发出最强音

>> 相关文章

- 策划与变化
- 地方媒体防范失实: “三勤”“三看”“三不用”
- 中文报业的挑战和机遇
- 党报评论创新的实践与探索
- “张垣人家”打造亲民品牌、增强报道感染力
- 真实、朴实、厚实写典型
- 增强数字报影响力的四条途径
- 采编中心制凸显机制创新优势——《平顶山晚报》的采编机制调整

发表评论



- 尊重网上道德, 遵守中华人民共和国的各项有关法律法规
- 承担一切因您的行为而直接或间接导致的民事或刑事法律责任
- 本站管理人员有权保留或删除其管辖留言中的任意内容
- 本站有权在网站内转载或引用您的评论
- 参与本评论即表明您已经阅读并接受上述条款

点 评: 字数0

用户名: 密码:

备案号/经营许可证号：蜀ICP备05000867号

设计开发：阮思聪 QQ:54746245 Powered by: 打瞌睡

Copyright (c) 2003-2013 传播学论坛：阮志孝、阮思聪. All Rights Reserved .