

系统找不到指定的文件。

系统找不到指定的文件。



会员登录

用户名:

密码:

COOKIE:

不保存

登录

注册

[首页](#) | [计量新闻](#) | [计量学院](#) | [古代度量衡](#) | [计量杂志](#) | [计量网址](#) | [计量贴吧](#) | [计量精英论坛](#) | [加入收藏](#) | [繁體中文](#)

资讯: [信息资讯](#) | [公告通知](#) | [地方资讯](#) | [行业动态](#) | [实验室动态](#) | [综合资讯](#) | [展会培训](#) | [站内资讯](#) | [政府公告](#) | [杂志社公告](#)  
学院: [基础知识](#) | [计量管理](#) | [技术资料](#) | [定量包装](#) | [质量管理体系](#) | [实验室管理](#) | [计量杂文](#) | [误差不确定度](#) | [使用与调修](#) | [科普长廊](#)  
杂志: [杂志介绍](#) | [编委专家](#) | [杂志简介](#) | [专家介绍](#) | [编委介绍](#) | [稿件查询](#) | [度量制式转换](#)  
互动: [访客留言](#) | [贴吧热点](#) | [在线调查](#) | [量友互助](#) | [规程讨论](#) | [投稿咨询](#) | [古代度量衡: 器物介绍](#) | [收藏家](#) | [研究书籍](#) | [精彩文章](#)

您当前的位置: [计量编辑部](#) > [计量学院](#) > [计量管理](#) > [质量管理体系](#) -> [文章内容](#)

[退出登录](#) [用户管理](#)

## 第五讲 如何提出质量目标和计量要求

作者: 赵若江 来源: 本站整理 发布时间: 2007-3-26 14:23:51

[减小字体](#) [增大字体](#)

《测量管理体系、测量过程和测量设备的要求》(ISO10012:2003)的实施

### 第五讲 如何提出质量目标和计量要求

讲授人: 中国计量测试学会秘书长 赵若江

#### 一、质量目标的制定

##### 1. 要重视质量目标的建立

质量目标是对管理者提出的要求,它与计量要求不同。计量要求是对每一个测量过程和测量设备提出的要求;质量目标是对每一个管理层提出的要求。ISO10012:2003提出了组织的质量目标,而原ISO10012-1标准没有直接提出要建立质量目标,这是新标准一个大的变化。新标准注重体系建设,因此,质量目标是管理体系中不可缺少的重要组成部分。同时,强调质量目标是可测量的,是能够被测量或察觉的,可以计算或感受到的等。标准要求计量职能部门有具体质量目标要求,既作为策划的出发点,又作为体系、过程、质量评价的依据。质量目标形式可以多样,如作为质量目标文件发布,或作为质量手册形式发布。并结合组织过程的特点来制定,质量目标形成文件时应明确规定目标的含义及其可测量的计算方法。

质量目标的实施要进行有效性评价,如何评价可以通过审核或进行过程的监视和测量,对实施结果要进行数据分析,以确定质量目标执行的效果及体系运行的有效性。

##### 2. 质量目标制定原则和具体要求

本标准要求计量职能的管理者要规定和建立质量目标。

(1) 质量目标通常依据质量方针制定,质量方针为制定质量目标提供了框架。因此,制定质量目标的原则是:与质量方针保持一致,在质量方针的基础上建立,在质量方针的框架内展开。

(2) 在组织的各相关职能和层次(与实现质量目标有关的不同岗位,如决策层即最高管理层、管理层和作业层)上加以展开,使质量目标能具体落实并增加质量目标的可操作性和可考核(评价)性。质量目标分解到哪个层次应视组织具体情况而言,关键是确保质量目标的落实和实现。

(3) 质量目标应是可测量的,尤其在作业层上应该尽可能定量,这样便于对体系一致性、过程有效性的评价。

(4) 质量目标可理解为在一定时间范围内(一般指中长期),组织所规定的与测量有关的预期,应达到的具体要求指

标。

### 3. 质量目标包含的内容

根据上述原则和要求，制定测量管理体系质量目标时，要包含以下方面：

(1) 测量管理体系总目标，例如：

- ① 测量管理体系要确保满足规定的**计量**要求。
- ② 测量管理体系要满足顾客要求，增强顾客的满意度等。

(2) **计量**职能部门、**计量校准**机构以及各相关管理层次的目标，例如：

- ① 按照允许的时间完成所有的**计量**确认。
- ② 不存在不清晰的**计量**确认记录。
- ③ 测量设备的受检率……。
- ④ 测量设备的**检定**合格率……。

(3) 对测量设备管理的目标，例如：

- ① 测量设备的停机时间减少到规定的百分比。
- ② 测量设备的配备率……。
- ③ 测量设备的检测率……。
- ④ 测量设备的完好率……。

(4) 对测量过程管理的目标，例如：

- ① 不会因不正确的测量而拒收合格的产品或接受不合格产品。
- ② 测量过程失控的发现不超过一天等。

### 4. 质量目标的层次

在ISO10012:2003的5.3条指南中，列举了几个不同部门和层次的质量目标例子。企业可以举一反三，由**计量**职能部门统一组织，各相关部门和层次写出与自己有关的质量目标。在管理职责的质量手册中可以列出一些综合性的、有代表性的、管理性的质量目标。其他目标，包括测量过程及其控制的目标业绩或指标，以及判定是否达到目标的准则可以纳入各有关部门和测量过程及其控制的程序文件中。质量目标应列入文件中，或纳入质量手册。

## 二、什么是计量要求

### 1. 计量要求的概念

**计量**要求是指：根据生产、经营活动的有关测量的规定对**计量**特性提出的要求。

注1. 这些要求通常是由顾客的要求、法律法规的规定和组织的自身需要确定的，并体现在测量设备的**计量**特性和测量过程的运行特性上。

2. **计量**要求可从规定的产品要求，或被**校准**、验证和确认的测量设备要求中导出。

ISO10012:2003标准附录中指出：

“顾客的**计量**要求(CMR)

顾客的**计量**要求是顾客根据相应的生产过程规定的测量要求。因而取决于被测量的技术规范。CMR包括在验证产品符合顾客提出的技术规范的要求加上由生产过程控制及它的输入而产生的要求。确定并规范这些要求是顾客的职责，虽然这个过程可以由具有适宜资格的人员代表顾客完成。从事这项工作往往需要丰富的生产过程知识和**计量**知识。CMR也应当考虑错误测量的风险及其对组织和业务的影响。CMR可用最大允许误差或操作限制等方式表述。应当有足够详细的表述以便确认过程的执行者能明确决定特定的测量设备是否能根据预期用途控制、测量或监视规定的变量或量值。”

“**计量**要求”是ISO10012:2003标准新提出的概念。可表示为最大允许误差、允许不确定度、测量范围、稳定性、分辨力、环境条件或操作者技能要求。测量设备和测量过程都需要提出**计量**要求。**计量**要求中有一些要求是针对测量设备提出的，如最大允许误差、量程、标称范围、稳定性、准确度、准确度等级、示值误差、引用误差、分辨力等；有一些要求是针对测量过程提出的，如最大允许测量误差、允许测量不确定度、测量范围、环境条件或操作者技能要求。**计量**要求中一部分应以定量的方式提出要求，如测量不确定度、测量误差、测量范围、环境条件；一部分可以用定性的方式提出要求，如准确度、准确度等级、操作者技能要求等。

### 2. 计量要求可从规定的产品要求中导出

**计量**要求通常是由顾客的要求、法律法规的规定和组织的自身需要确定的。关键问题是了解**计量**要求是从产品和生产要求中导出的，然后才能谈得上满足**计量**要求。过去我国企业在进行测量时很少考虑**计量**要求是多少。ISO10012标准多处指出**计量**要求的导出地方，归纳起来，**计量**要求可以根据顾客、组织和法律法规的要求来确定。而顾客、组织和法律法规的要求往往是在产品标准、规范、合同中找到的。

- (1) “顾客”的要求往往是在产品的要求中找到的，以产品技术规范、合同书和技术标准的形式提出来的。
- (2) “组织”的要求往往是在企业生产控制、监视、物料交接、能源**计量**等要求中提出来的。
- (3) “法律法规”的要求往往是在企业生产安全、环境保护、贸易结算等要求中提出来的。(未完待续)

上一篇文章: [关于测量不确定度的基本概念 \(续\)](#)

下一篇文章: [第五讲 如何提出质量目标和计量要求 \(续\)](#)

◎ [相关文章评论](#) (评论内容只代表网友观点, 与本站立场无关!) [\[ 更多评论... \]](#)

| ■ 栏目导航  | ■ 热门文章   | ■ 最新资讯   |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 计量杂文</li><li>• 实验室管理</li><li>• 定量包装</li><li>• <b>质量管理体系</b></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">改善万用表直流低电压档的测量准确度</a></li><li>• <a href="#">经纬仪——测回水平方向标准偏差的调整</a></li><li>• <a href="#">千分尺研磨部位的确定</a></li><li>• <a href="#">外径千分尺离压线调整器的原理及使用</a></li><li>• <a href="#">大豆样品中转基因大豆含量不确定度的评定..</a></li><li>• <a href="#">三厘米微波衰减检定装置不确定度的分析</a></li><li>• <a href="#">变压比电桥检定装置不确定度分析</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">国标《原料乳中三聚氰胺快速检测液相..</a> 11-03</li><li>• <a href="#">广东中山:20分钟检测蔬菜是否有“毒..</a> 11-03</li><li>• <a href="#">上海将全面开展蛋品生产企业三聚氰胺..</a> 11-03</li><li>• <a href="#">广东省计量科学研究院发挥雄厚实力 ..</a> 11-03</li><li>• <a href="#">泽州县局开展医用强检计量器具专项检..</a> 10-30</li><li>• <a href="#">《基于零平衡调节原理的活塞式气体流..</a> 10-30</li><li>• <a href="#">阎良开展“关注民生、计量惠民”专项..</a> 10-30</li></ul> |

[汽车网站赚钱](#)