



关于我们
本会介绍
领导机构
专业委员会
会员单位

石油石化科技

有了“灌桶机器人”几分钟就能享优惠

2024/6/6 关键字: 来源: [互联网]

[中国石化新闻网2024-06-05]

●问题

每年春耕、三夏、秋播农忙时,由于农用柴油灌桶需求量大、开通阶梯价优惠的工作量相对较大、存在人工操作不及时的问题,导致客户在加油站等待时间过长。

●创新点

湖北襄阳石油新入职员工杨惠琳设计出一款名为“灌桶机器人”的小程序,能够每隔五分钟自动扫描一次登记表,实时开通阶梯价优惠,并将开通结果反馈至灌桶通知群中。

●效果

原先人工开通阶梯价优惠需要1个小时左右,用了“灌桶机器人”后,仅用时几分钟,客户就能享受到优惠,大幅提高了灌桶效率。目前,湖北石油正在全省范围内推广应用“灌桶机器人”。

樊春华

5月25日早7时,张师傅开着一辆满载着6只油桶的农用车到湖北襄阳石油张集加油站买柴油。站长姚玉剑立马迎上去:“稍等几分钟就给您灌桶。”张师傅有些疑惑:“这么快灌桶优惠就能批下来?之前最快也得个把小时。”姚玉剑回复:“现在是‘灌桶机器人’实时跟踪自动审批了。”

襄阳石油147个涉农加油站开通了农用柴油灌桶优惠业务,实行阶梯价优惠,一次性灌桶越多,优惠幅度越大。原先客户灌桶需要优惠时,站长会将客户信息和灌桶相关数据、单据发给片区管理员,片区管理员审核后将信息填入优惠登记表,再由市公司值班人员将表格中的客户信息手动上传到开通优惠的网页中。市公司开通优惠必须使用能上内网的电脑,这就需要相关值班人员一直守在电脑前。

每年春耕、三夏、秋播农忙时,由于灌桶需求量大、开通优惠的工作量相对较大、存在人工操作不及时的问题,从而导致客户在加油站等待时间过长。同时,优惠活动多样,人工手动开通优惠,也存在一定的开通不准确风险。

3月10日,襄阳石油新入职员工杨惠琳在枣阳七方加油站看到有十几辆装满油桶的三轮车、拖拉机停在加油站里等待灌桶。她问站长为什么还不加油?站长回复需要等待系统审批下来才能优惠。

得知这一情况后,杨惠琳产生了一个想法:设计一个能24小时自动开通优惠的小程序。根据所学专业知

识,杨惠琳成功研发出可以每隔5分钟自动扫描一次登记表的小程序,实时开通阶梯价优惠,并将开通结果反馈至灌桶通知群中。同时,客户在手机端的石化钱包中也能实时查看所开通的优惠信息。

因这个小程序能及时捕捉加油站灌桶信息并自动审批,还能通过罩棚下的监控设备了解加油站现场灌桶情况,因此被杨惠琳取名为“灌桶机器人”。据悉,“灌桶机器人”已在襄阳石油的涉农加油站全面应用,有效提高灌桶优惠开通效率,受到广大客户欢迎。目前,湖北石油正在全省范围内的涉农加油站推广应用“灌桶机器人”。

友情链接

中国民生新闻网 民生频道网