



- [首页](#)
- [关于我们](#)
- [联系我们](#)
- [本会活动](#)
- [头条新闻](#)
- [行业要闻](#)
- [石油石化市场](#)
- [石油石化科技](#)
- [炼油与石化工程](#)
- [储运工程](#)
- [勘探与钻采工程](#)
- [节能、环保与新能源](#)
- [政策法规](#)
- [专家论坛](#)
- [项目信息](#)
- [技术交流](#)
- [书刊编辑](#)
- [会员之窗](#)

当前位置: [首页](#) > [行业要闻](#) > [广东石油立足区位优势强化创新创效](#)

## 关于我们

- [本会介绍](#)
- [领导机构](#)
- [专业委员会](#)
- [会员单位](#)

## 行业要闻

### 广东石油立足区位优势强化创新创效

2024/12/2 关键字: 来源: [\[互联网\]](#)

坚持“主责主业、转型发展”双轮驱动，夯实成品油市场基础，发力新能源新赛道，加快数智化赋能管理提效

[中国石化新闻网 2024-11-29] 11月中旬以来，珠三角地区晚稻进入收割期，广袤的稻田里一片金黄，广东石油700多座乡镇保供站点员工穿梭其间忙着送油。市、县两级公司借助智慧县区管理平台，将数千农户供油方案精准分配到站点，为圆满完成送油任务提供可靠支撑。

今年以来，广东石油深入贯彻落实集团公司年度和年中工作会议精神，扎实开展“牢记嘱托、感恩奋进，创新发展、打造一流”主题行动，坚持“主责主业、转型发展”双轮驱动，立足区位优势积极服务粤港澳大湾区建设，紧扣高质量发展主线大力推动创新创效，全力以赴打好全年工作收官战，前10个月成品油纯销量任务超额完成，日均充电量突破62万千瓦时，成为系统内充电业务规模最大企业。

数字技术赋能标准化服务，重点工程用油保供更高效

定方案、跟车、抽检、回访.....在中山石油客户经理严扬博的手机里，覆盖售前、售中、售后的系列服务内容通过“客户经理掌上工作台”清单化展示出来。国家重大工程深中通道6月30日正式通车，严扬博借助工作台每天照单跟进，高效完成整个工程建设用油保供任务。

为实现服务标准化，广东石油自主开发“客户经理掌上工作台”，将手工台账等工作交由后台统一管理，分为分类管理、线上台账、异常提醒、销售预警等模块，将客户经理从烦琐的台账事务中解放出来，腾出更多时间和精力服务客户。

“工程建到哪，中国石化的油就高效供到哪！”严扬博笑着说。从深中通道建成开通，到黄茅海跨海大桥、南沙海港项目加快建设，再到广河高铁、佛莞城际铁路陆续开工.....广东石油在做好能源保供的同时，加强数字技术应用，持续提升服务质量和效率，助力粤港澳大湾区建设。

“我们推动传统产业与互联网、人工智能等新技术融合，努力将数智化工具应用到经营全过程。”广东石油业务部经理胡慧敏介绍。今年前10个月，广东石油为3614个重点工程客户累计供应成品油61.3万吨，客户满意度达99.9%。

广东石油在官方微信公众号上嵌入智能客服机器人“小易”，建立客户沟通数字化通道，实时在线回答客户常见业务咨询，提供高质量在线答疑服务。“依托小程序的智能分析功能，我们能清楚知道自身服务的堵点和客户的痛点，针对性提升服务水平，提高客户满意度。”韶关石油副总经理方培基说。

新能源业务协同发展，转型升级稳妥有序

“新能源新赛道，不仅要比谁跑得快，还要看谁跑得远。”广东石油新能源发展办公室主任敖岸将传统油企新能源转型比

作“大象跨栏”。在广东省加快建设新型能源体系的背景下，该公司紧抓发展机遇，强化能源安全保障责任的同时，稳妥有序推进充换电、氢能、光伏协同发展。

广东石油坚持技术创新和商业模式创新双管齐下，探索充电业务市场化运营路径。今年以来，充电总量、日均充电量两项指标均居中国石化销售企业首位。

他们按照“试点-示范”的思路，4月20日建成系统内首座“光储充放检”示范站——广东深圳新深易捷综合加能站，投用后日均充电量和服务费收入屡创新高；广东地区首座园区智能微电网综合能源旗舰店——广州鹤洞综合加能站7月1日投运以来，日均充电量达1.8万千瓦时。

该公司深度融入粤港澳大湾区建设，坚持“城区—国省干道—乡镇”路径，落实自营自建和共建共营思路，加快建设三级充电网络。自2023年6月首座“石化易电”站点投运以来，已经建成近6000个充电车位，100%覆盖全省21个地市，全省充电“一张网”初具规模。

为消除充电慢的客户痛点，广东石油还紧抓深圳“超充之城”建设等机遇，按照超充、快充为主，慢充为辅的思路建设高效充电网，全省直流快充占比超过95.7%，其中超过10%是液冷超充，车均充电时间在30分钟以内，充电效率大幅提升。

此外，广东石油还持续完善氢能供应网络，在广州、佛山、东莞、深圳等地建成9座油氢合建站，形成了深嵌珠三角腹地、辐射粤港澳大湾区的氢能续航网络。今年以来，累计向社会供应氢气超过60吨。

以创新成果重塑工作流程，应用智能设备提升管理效率

经过25小时作业，5000立方米的油罐外壁清洗一新。过去需要4名员工高空作业3天的工作，对广东石油研发的罐壁清洗机器人来说，不仅用时大幅缩短，而且更加节水、节能，安全性也更强。

当前，广东石油充分用好当地丰富的科技创新资源优势，聚焦数智化赋能管理提效，研发应用一批“有形”和“无形”机器人及智能设备，着力打造竞争新优势。除了罐壁清洗机器人，他们经过近两年时间开发和推广，自主建设了RPA数字化劳动力平台，部署20名RPA数字员工“接手”10多个专业线条100多个岗位工作，优化运费结算、视频监控、薪酬分析等70个应用场景流程，工作效率平均提升60%以上。

“目前RPA机器人重点围绕重复性劳动强的流程进行替代，不仅效率很高，工作效果也很好。”广东石油信息管理部专家李俊说，目前公司正加快推进RPA机器人在风险防控、光学字符识别等领域应用。

为提高现场效率和服务质量，广东石油创新研发数智化看板系统，打通各数据库，实现销售数据自动读取、绩效自动计算，员工付出与收获更加“可视化”，并通过应用终端设备智能手环，大幅减少员工流程性工作量，现场效率提升30%。

“现在支付方式越来越多元化，有了这个手环，省去了确认客户付款这些烦琐的步骤，我们可以把更多精力放在提升服务上了。”在佛山大桥加能站，员工周恒娟通过戴在手腕上的智能手环确认客户完成支付后，迅速引导车辆出站并迎接下一辆车，现场车辆进出十分顺畅。

## 友情链接

- [中国民生新闻网](#) • [民生频道网](#) • [首页](#)
- [关于我们](#)
- [联系我们](#)
- [本会活动](#)
- [头条新闻](#)
- [行业要闻](#)
- [石油石化市场](#)
- [石油石化科技](#)
- [炼油与石化工程](#)
- [储运工程](#)
- [勘探与钻采工程](#)
- [节能、环保与新能源](#)
- [政策法规](#)
- [专家论坛](#)
- [项目信息](#)
- [技术交流](#)
- [书刊编辑](#)
- [会员之窗](#)

Copyright 2016 All Rights Reserved. 中国石油和石化工程研究会

地址：北京市东城区和平里七区十六楼 邮编：100013 办公电话：010-64212605 010-64212343

传真：010-64212605 电子信箱：cppei\_818@163.com 研究会网址：www.cppei.org.cn

京ICP备14005103号 京公网安备 11010102003788号 技术支持：北京国联资源网