

典型应用

电话外呼系统的研究与实现

马会丽¹;唐红¹;赵国锋²

重庆邮电大学¹

收稿日期 2007-3-30 修回日期 网络版发布日期 2007-8-27 接受日期

摘要 介绍了针对现代管理需要在VC平台上研制开发的一套电话外呼系统,进而对该系统的主要功能、软件设计、模块划分以及一些关键技术实现方案等进行了探讨。该软件与已有的电话外呼系统相比具有成本低,效率高,有利于推广等优点。试用结果表明该系统有较高的实用价值。

关键词 [电话外呼系统](#) [流程控制](#) [语音识别](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [A7031627](#)

通讯作者:

马会丽 mahuili0205@gmail.com, mahuili0205@hotmail.com

作者个人主页: 马会丽 唐红 赵国锋

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [PDF](#) (466KB)

▶ [\[HTML全文\]](#) (0KB)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

▶ [文章反馈](#)

▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“电话外呼系统”的相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

· [马会丽](#)

· [唐红](#)

· [赵国锋](#)