

论文

订货提前期对服务水平决策的影响研究

[刘蕾](#) [唐小我](#)

(西南交通大学经济管理学院, 成都 610031)

Abstract 在服务水平的研究中, 考虑了顾客面临缺货时的选择行为, 引入顾客忍耐值, 并度量了与顾客等待时间相关的损失, 使建立的服务水平模型较传统模型更能真实地反映现实的购买行为. 在该模型基础上, 分析了订货提前期的变化对服务水平决策的影响, 得出了有别于传统模型的结论, 为企业在基于时间的竞争中作出恰当的服务水平决策提供了新的思路. 算例分析进一步验证了该模型的有效性.

Keywords [订货提前期](#) [服务水平](#) [顾客忍耐值](#) [库存](#)

收稿日期 2004-11-9 修回日期 2005-4-25

通讯作者 刘蕾

DOI 分类号 F273