

## 人工智能及识别技术

### 基于流程知识的BPM系统异常处理研究

陶亚雄<sup>1,2</sup>, 王 坚<sup>1</sup>

(1. 上海同济大学CIMS研究中心, 上海 200092; 2. 重庆职业技术学院, 重庆 400712)

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 2007-4-28 接受日期

**摘要** 随着信息技术的发展和市场全球化程度加深, 企业业务流程的动态、敏捷、多变等特点日趋明显, 对业务过程管理系统的柔性提出了更高的要求。该文在研究流程知识与BPM系统异常关系的基础上, 借鉴知识管理的相关理论和BPM异常处理研究成果, 提出了利用流程知识进行BPM系统异常处理, 赋予ECA法智能化处理异常的能力, 扩展了ECA法的使用范围, 提高了BPM系统的异常处理能力, 控制异常发生, 减小异常的负面影响, 增加了BPM系统柔性。

**关键词** [BPM异常](#) [流程知识](#) [ECA规则](#) [相似度](#)

**分类号** [TP18](#)

**DOI:**

通讯作者:

作者个人主页: [陶亚雄<sup>1,2</sup>;王 坚<sup>1</sup>](#)

## 扩展功能

### 本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDE\(119KB\)](#)
- ▶ [\[HTML全文\]\(OKB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)

### 参考文献

### 服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

### 相关信息

▶ [本刊中 包含“BPM异常”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

· [陶亚雄<sup>1,2</sup>, 王 坚<sup>1</sup>](#)