

典型应用

电信资费优惠规则知识表示、冲突检测与实现研究

胡宇舟¹;李多全¹;顾学道²;石纯一³

深圳现代计算机公司¹

清华大学²

收稿日期 2007-10-25 修回日期 网络版发布日期 2008-4-28 接受日期

摘要 目前电信运营商资费优惠规则(俗称套餐)采用自然语言来描述,不仅容易产生歧义而且不能用计算机来进行重复套餐的自动冲突检测。针对重复套餐增多致使业务支撑系统(BSS)不堪重负而出现效率低下甚至宕机的现象,运用人工智能知识表示的方法将电信资费每条优惠规则表示为条件部分和结论部分,采用当前有代表性的冲突检测算法Rete算法和Rete改进算法的思想,提出了优惠规则冲突检测算法,与专家平台相结合,实现了优惠规则的自动化冲突检测。最后通过实例验证了优惠规则知识表示和冲突检测算法的合理性和有效性,在优惠规则的合理设置、减少客户投诉、压缩优惠规则数量、提高系统效率和增加经济效益与社会效益等方面都取得了较好的效果。

关键词 [电信资费](#) [优惠规则](#) [冲突检测](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [A7105842](#)

通讯作者:

顾学道 guxd@mcm.com.cn

作者个人主页: [胡宇舟](#) [李多全](#) [顾学道](#) [石纯一](#)

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [PDF \(828KB\)](#)

▶ [\[HTML全文\]\(0KB\)](#)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

▶ [文章反馈](#)

▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“电信资费”的 相关文章](#)

▶ [本文作者相关文章](#)

· [胡宇舟](#)

· [李多全](#)

· [顾学道](#)

· [石纯一](#)