

当前位置: 科技频道首页 >> 军民两用 >> 计算机与网络 >> 客户关系管理系统POWER

请输入查询关键词

科技频道

搜索

## 客户关系管理系统POWER

关键词: 客户关系管理系统 电子商务平台 客户服务 客户管理

所属年份: 2002

成果类型: 应用技术

所处阶段:

成果体现形式:

知识产权形式:

项目合作方式:

成果完成单位: 创智软件园有限公司

成果摘要:

PowerCRM2000产品研发是根据市场对电子商务应用平台以及企业级电子商务应用平台的需求、电子商务应用的发展趋势,结合创智的主要发展和当前研发与开发能力与优势立项的。经过一年多的研发工作,PowerCRM2000所涉及的三个产品研发工作已经完成,直接面向电子商务平台应用以及企业电子商务交易,运营与协作平台应用市场需求,需要组织市场推广。该产品已经过多个用户的初步应用,反映良好,为用户不同程度地解决了客户管理,销售,市场,服务,支持以及其运行的宏观,微观分析问题,建立起了企业、客户、企业员工之间的以产品为基础,以客户服务中心,以实现企业内部资源效益最大化和客户贡献最大化为目标的电子化协作环境。Power CRM2000产品形成了以下方面的特色与核心技术:1)创智信息系统综合开发平台;2)客户信息模型、企业业务模型、产品管理模型、企业信息安全模型;3)动态工作模板;4)产品组件技术;5)大数据量、强数据量处理技术;6)多种业务智能分析模型;

PowerCRM2000全部采用了如下方面的先进技术:1)IBM大型的电子商务平台Websphere;2)Java技术、EJB技术、动态Web技术;3)构件化技术、软件总线技术、中间性技术、分布式对象技术;4)动态工作流技术;5)多种数据库接口的设计技术、开放的数据接口(API)技术;6)网络安全技术、电子签名及身份认证技术;7)COM/COBRA/IIOP技术;8)动态WEB技术;9)XML技术。从Power CRM2000所具有和形成的核心技术,其采用的先进成熟的技术,系列产品的市场需求,产品的功能设计,与用户的业务系统集成等方面来考虑,该产品在国内是领先的,可直接与国外同类CRM产品竞争,其具有更加适合中国国情的优势。

成果完成人:

[完整信息](#)

### 行业资讯

- 新疆综合信息服务平台
- 准噶尔盆地天然气勘探目标评价
- 维哈柯俄多文种操作系统FOR ...
- 社会保险信息管理系统
- 塔里木石油勘探开发指挥部广...
- 四合一多功能信息管理卡MISA...
- 数字键盘中文输入技术的研究
- 软开关高效无声计算机电源
- 邮政报刊发行订销业务计算机...
- 新疆主要农作物与牧草生长发...

### 成果交流

### 推荐成果

- [液压负载模拟器](#) 04-23
- [新一代空中交通服务平台、关...](#) 04-23
- [Adhoc网络中的QoS保证\(Wirel...](#) 04-23
- [电信增值网业务创意的构思与开发](#) 04-23
- [飞腾V基本图形库的研究与开发...](#) 04-23
- [ChinaNet国际\(国内\)互联的策...](#) 04-23
- [电信企业客户关系管理\(CRM\)系...](#) 04-23
- [“易点通”餐饮管理系统YDT2003](#) 04-23
- [MEMS部件设计仿真库系统](#) 04-23

>> 信息发布

[版权声明](#) | [关于我们](#) | [客户服务](#) | [联系我们](#) | [加盟合作](#) | [友情链接](#) | [站内导航](#) | [常见问题](#)  
国家科技成果网

京ICP备07013945号