

当前位置: 科技频道首页 >> 军民两用 >> 计算机与网络 >> 客户服务呼叫中心系统JSD-CSCC

请输入查询关键词

科技频道

搜索

客户服务呼叫中心系统JSD-CSCC

关键词: [呼叫中心系统](#) [计算机系统](#) [客户服务系统](#)

所属年份: 2002

成果类型: 应用技术

所处阶段:

成果体现形式:

知识产权形式:

项目合作方式:

成果完成单位: 吉林伍陆柒捌股份有限公司

成果摘要:

产品功能及应用领域: 采用先进的业务处理模式, 将客户服务与呼叫中心完美结合为一体, 立足于拓展信息服务市场, 提高服务水平。可应用于企业、银行、航空、铁道、航运、保险、股票、公安、传呼、旅游、电力、电信、移动通讯、医疗等行业。技术特点: 系统广泛的应用了中间件技术, 集成先进的网络与通讯技术、电话语音技术与电话通讯技术、因特网应用技术、先进的数据库技术。与国内外同类产品比较: 系统功能更全面, 实时性、通用性、灵活性更强, 适用范围更广, 技术水平处于国内领先。成熟程度: 批量生产; 新增总投资: 1142万元; 新增销售收入: 3750万元; 主要竞争企业: 深圳华为朗讯科技公司。市场简要分析: 客户服务呼叫中心系统JSD-CSCC主要应用于信息服务行业, 其中的一个功能是把目前电信多个特服号集中为一个特服号(“电信热线”), 第二个功能是允许通过因特网或自动导航系统完成24小时全自动服务。目前国内还没有一家电信企业全部实现客户服务中心的建设。就国内还没有一家电信企业全部实现客户服务中心的建设。就国内市场而言, 全国大中城市有1000个以上, 主要通信服务行业包括电信、中国移动、中国联通, 随着通信市场的不断竞争, 各家电信公司必定要建立客户服务呼叫中心, 按预计五年内全部上齐, 则需3000套该设备, 每套按70万元人民币规模计算(不包括计算机设备), 国内市场共计21亿元人民币。如果产品在国内能有10%占有率, 销售收入可达2.1亿元人民币。产品主要技术指标: 客户服务呼叫中心是一个综合、庞大的能为个人和企业提供广泛应用服务的人性化应用系统。系统功能强, 包含的业务量大, 实时性好, 通用性强, 支持同时操作的对象多(例如中继可支持2万条, 座席可支持4096个, 即可以同时接待4096个客户), 功能可任意扩展。

成果完成人:

[完整信息](#)

行业资讯

新疆综合信息服务平台
 准噶尔盆地天然气勘探目标评价
 维哈柯俄多文种操作系统FOR ...
 社会保险信息管理系统
 塔里木石油勘探开发指挥部广...
 四合一多功能信息管理卡MISA...
 数字键盘中文输入技术的研究
 软开关高效无声计算机电源
 邮政报刊发行订销业务计算机...
 新疆主要农作物与牧草生长发...

成果交流

推荐成果

- [液压负载模拟器](#) 04-23
- [新一代空中交通服务平台、关...](#) 04-23
- [Adhoc网络中的QoS保证\(Wirel...](#) 04-23
- [电信增值网业务创意的构思与开发](#) 04-23
- [飞腾V基本图形库的研究与开发...](#) 04-23
- [ChinaNet国际\(国内\)互联的策...](#) 04-23
- [电信企业客户关系管理\(CRM\)系...](#) 04-23
- [“易点通”餐饮管理系统YDT2003](#) 04-23
- [MEMS部件设计仿真库系统](#) 04-23

>> 信息发布

[版权声明](#) | [关于我们](#) | [客户服务](#) | [联系我们](#) | [加盟合作](#) | [友情链接](#) | [站内导航](#) | [常见问题](#)
国家科技成果网

京ICP备07013945号