

当前位置: 科技频道首页 >> 军民两用 >> 计算机与网络 >> SCC-2000多媒体呼叫中心

请输入查询关键词

科技频道

搜索

## SCC-2000多媒体呼叫中心

关键词: 呼叫中心 多媒体 电子 电话通信 语音通信 计算机应用

所属年份: 2002

成果类型: 应用技术

所处阶段:

成果体现形式:

知识产权形式:

项目合作方式:

成果完成单位: 南京斯威特数据图文有限公司

成果摘要:

产品功能及应用领域: 主要由三大部分组成: 客户服务中心业务处理; 客户服务中心的管理包括统计等; 客户服务的增值系统。技术特点: 呼叫中心应能提供每周7天、每天24小时不间断服务; 应能事先了解有关顾客的各种信息, 针对具体情况安排业务代表来满足顾客特殊要求。与国内外同类产品比较: 该公司为用户提供了四种功能逐步递增的呼叫中主软件包。交互式语音应答系统可提供比传统设备更多功能, 国外的产品水平高, 价格高。项目成熟程度: 产品样机。市场分析简要说明: 呼叫中心在世界各地呈现出高速发展势头, 以每年20%的速度增长, 全球每年由呼叫中心促成的销售额已高达6500亿美元。银行、保险、电信、旅游、产品服务 etc 均可通过呼叫中心来完成。斯威特在国内通信市场中一直保持领先的市场份额, 拥有先进产品及丰富经验, 可在呼叫中心应用的各个方面为客房提供支持。该企业开发的产品将基于计算机系统, 更适用于规模在100座席以下的客户环境, 在业务功能相当的情况下, 费用很低, 有良好竞争优势, 进入市场容易, 可在市场上占有10%左右的市场率。主要竞争企业: 朗讯科技公司、通广-北电有限公司、南京联创系统集成股份有限公司。新增总投资: 2000万元。新增销售收入: 9500万元。产品主要技术性能指标: 能提供24小时的不间断服务。允许顾客在与业务代表联络时选择语音、IP电话、电子邮件、传真、文字交谈、视频会议等任何通信方式; 信息齐全, 并针对具体情况安排相应业务代表来满足不同的需求; 从单纯提供的“支出中心”转变为直接带来经济效益的“收入中心”, 并最大限度地提高业务代表和管理人员的工作效率。

成果完成人:

[完整信息](#)

### 行业资讯

新疆综合信息服务平台  
 准噶尔盆地天然气勘探目标评价  
 维哈柯俄多文种操作系统FOR ...  
 社会保险信息管理系统  
 塔里木石油勘探开发指挥部广...  
 四合一多功能信息管理卡MISA...  
 数字键盘中文输入技术的研究  
 软开关高效无声计算机电源  
 邮政报刊发行订销业务计算机...  
 新疆主要农作物与牧草生长发...

### 成果交流

### 推荐成果

- [液压负载模拟器](#) 04-23
- [新一代空中交通服务平台、关...](#) 04-23
- [Adhoc网络中的QoS保证\(Wirel...](#) 04-23
- [电信增值网业务创意的构思与开发](#) 04-23
- [飞腾V基本图形库的研究与开发...](#) 04-23
- [ChinaNet国际\(国内\)互联的策...](#) 04-23
- [电信企业客户关系管理\(CRM\)系...](#) 04-23
- [“易点通”餐饮管理系统YDT2003](#) 04-23
- [MEMS部件设计仿真库系统](#) 04-23

Google提供的广告

>> 信息发布

版权声明 | 关于我们 | 客户服务 | 联系我们 | 加盟合作 | 友情链接 | 站内导航 | 常见问题  
国家科技成果网

京ICP备07013945号