



陕西建筑	1229
• 建筑文化	40
• 环境规划	71
• 建筑设计	157
• 工程结构	108
• 建筑施工	388
• 地基基础	121
• 建筑管理	217
• 建筑经济	127

点击排行	点击数
1 联系我们...	17531
2 级配压实砂石垫层在西安地	13795
3 低碳城市建设在西安的探索	11034
4 先进集体、先进个人事迹选	8113
5 陕西土木建筑网简介...	7744
6 某工程十字钢柱与箱型钢梁	7718
7 建筑材料二氧化碳排放计算	7614
8 短肢剪力墙的配筋要求...	7561
9 夏热冬冷地区绿色办公建筑	7070
10 高空倾斜墙体悬挑外架搭设	6999
11 应用CAD外部参照进行建筑	6948
12 浅谈框架结构中构造柱施工	6924
13 西安交通大学人居生态楼建	6767
14 东北地区井干式传统民居建	6583
15 型钢悬挑式脚手架在工程中	6324

土木建筑网首页 > 陕西建筑 > 建筑管理 > 建筑施工企业贯彻管理体系三大国际标准的实际意义

## 建筑施工企业贯彻管理体系三大国际标准的实际意义

阅读 1455 次

摘要：我国加入WTO后，建筑市场的竞争越来越激烈，为提高企业国际竞争力，推动可持续发展，越来越多的建筑施工企业选择了体现先进管理理念的“质量、环境、职业健康安全管理体系”认证。由于建筑行业的特殊性，获证的建筑施工企业贯彻三大标准的实际意义和有效性成为了社会各界普遍关心的问题。...

建筑施工企业贯彻质量、环境、职业健康安全

管理体系三大国际标准的实际意义

咎美琴

陕西省第二建筑工程公司

随着ISO9000质量管理体系标准、ISO14000环境管理体系标准、OHSAS18001职业健康安全管理体系三大国际标准在世界各国的深入推广及广泛应用，其作用和重要性已被越来越多的企业和组织所认识，近年来，由于我国市场化改革的推进，特别是我国加入WTO后，建筑市场的竞争越来越激烈，为了提高企业国际竞争力，推动企业可持续发展，越来越多的施工企业选择了体现先进管理理念的质量、环境、职业健康安全管理体系认证，同时导入了质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系标准。实施“三标一体化”的三合一综合管理体系与认证已成为建筑施工企业贯标认证工作的一大趋势和发展的方向。以ISO9000、ISO14001和OHSAS18001三个标准并获取质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系的认证，成为市场竞争的重要手段之一，开始成为企业竞相追逐的目标。

近年来，随着国内市场经济的日益规范，贸易双方逐渐将企业是否具有按三个标准通过质量、环境、职业健康安全管理体系认证作为签订合同的一个必要条件。特别是竞争激烈的建筑业市场，开始把是否具有按国际三大标准通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证作为建筑施工企业参加建设项目投标的一个必备条件。如北京市政府已规定没有通过ISO9000质量管理体系认证的企业不能在北京建筑业市场上投标。那么国内利用外资贷款项目的招标，更是严格按照此标准来审查企业的投标资格。为适应建筑市场的这一发展趋势，提高企业在国内建筑市场上的竞争力，建筑施工企业必须积极主动地开展以ISO9000系列标准、ISO14000标准、OHSAS18001标准的质量、环境、职业健康安全管理体系认证工作。

对建筑施工企业而言，通过公正独立的第三方认证获得质量、环境、职业健康安全管理体系认证证书，一方面是市场的需求，是企业获取进入建筑市场的通行证，另一方面也是提高企业的综合管理水平和自身素质的需求。建筑施工企业为社会贡献的主要产品是所完成的建筑工程。建筑工程产品的体量庞大、生产周期长、而且施工工序繁多、工种交叉复杂、影响面大、社会时代性强，这就形成了施工企业经营管理活动的一个突出特点，也决定了其工程质量管理的重要性，同时也决定了环境、职业健康安全管理的突出性。作为建筑施工企业首先是要保证工程质量，因为良好的施工业绩可以为企业赢得信誉，而良好的社会信誉又能促进施工企业获得更多的施工任务，最终取得更好的经济效益。在确保工程质量的整个施工过程中，要选用先进的设施，采取先进的生产工艺，加强过程控制，节约资源、能源，减少或防止任何对周边环境造成环境影响的不良行为或活动。并强调以人为本的原则，采取适于人身安全、健康的活动与环境，防止安全事故的出现，维护员工的身体健康。通过质量、环境、职业健康安全管理体系认证正是体现了企业的质量，环境和职业健康安全保证能力。通过贯彻实施标准，大大促进了企业管理创新，提升了企业的管理水平，增强了企业的竞争力。

笔者工作的单位是陕西省第二建筑工程公司。公司于1999年8月13日取得了GB/T19002—1994 idt ISO9002: 1994质量管理体系认证,并于2002年8月9日通过了GB/T19001—2000 idt ISO9001: 2000质量管理体系换版认证。在此基础上公司领导策划设计提出增加环境、职业健康安全两个管理体系的贯标认证工作,实现“三合一”综合管理体系的决定,经过一年多的努力于2003年12月一次通过了环境管理体系(GB/T 24001. 1996 / ISO 14001: 1996)和职业健康安全管理体系(GB/T28001-2001)的认证,完成了质量、环境、职业健康安全综合管理体系的整合。从本公司的贯标实践可以看出,如果不是因为近几年来建筑市场竞争准入规则的改变,需要企业有这样几个证书作为企业投标必备硬件的话,建筑施工企业的贯标认证工作不会在近几年来大范围内这么快速实施发展。这或许带有盲目性,但企业要发展,适应市场潮流是必然的。当然,不可否认其中也有相当的企业是出于改善企业管理承平而自觉寻求贯标认证的。

建筑施工企业在最初确定推行ISO 9000标准时,包括企业的领导层和员工对贯标知之甚少,对认证的意义更无从知晓。但通过大面积大力的宣传教育以及在推行过程中对贯标认识的逐渐提高,尤其是领导重视和全员参与后,企业最终会自觉地按照所制定的体系文件开展工作。建筑施工企业的贯标认证工作是一个从被动地开始,疑惑地接受,到积极地参与,主动地执行,自觉地保持的过程。这种变化是贯标认证对企业产生相当的影响和作用的结果,下面笔者将结合本公司的实际情况对贯标认证(建筑施工企业贯彻GB/T 19001-2000 idt ISO9001: 2000、GB/T 24001-1996, ISO 14001: 1996、GB/T 28001-2001标准)的实际意义进行探讨。

### 1. 适应国际认证发展的大趋势和国内建筑行业快速发展的需要。

从国际认证的发展大趋势来看。形形色色的认证越来越多。建筑行业要建立实施多种管理体系,寻求多种认证,它是国内建筑企业获得国际贸易通行证的有效手段。有助于企业树立全球意识,调整企业的发展战略,参与到全球竞争的行列。

符合国内建筑市场招标的法规,通过贯标认证可以提高企业生存的能力。随着市场经济运作的不断规范,尤其是《投标法》实施对建筑业市场的整顿,越来越多的地方政府,针对建筑行业工程项目的招标活动,出台了没有获得质量、环境、职业健康安全认证资格的企业不能参加有关项目投标的规定,以确保工程质量。面对此情况,建筑行业如果不贯标取证,将会失去相当多的投标机会。为此本公司下决心认真推行ISO 9000标准, ISO 14000标准, OHSAS18001标准并于2003年12月取得了质量、环境、职业健康安全综合管理体系认证证书,这既增加了公司新的硬件,又符合政府有关规定。有了市场的“通行证”之后,企业参加投标的机会将大大增加了。

### 2. 增强规范化意识,提高企业信誉,增强竞争实力的重要手段。

企业通过质量、环境、职业健康安全综合管理体系认证表明了企业具有质量保证能力,确保了以实现产品工程质量为目标,向顾客提供的质量承诺;以实现节约资源,改善环境质量为目标而向社会提供承诺;以施工安全生产,确保员工健康为目标而向企业全体员工提供的承诺。提高了企业的信誉,有助于企业在市场竞争中取得优势。我们公司由于认证资格的取得而中标的建设项目很多。如:陕西省电信网管大楼(1999. 9. 3中标),地下2层,地上36层,总高度160.8米,建筑面积49800m<sup>2</sup>,结构形式外框筒、内墙筒的筒中筒结构,该工程是公司取得质量体系认证资格后1个月中标的大项目。质量认证在该工程中标过程中起了决定性的作用,收到了立竿见影的效果,并增强了全体员工对投标工作的信心和对贯标工作重要性的认识。

### 3. 规范各项制度,提高企业的综合管理水平。

贯标认证不是满足市场规定,最大作用是改善企业的管理,促进企业的管理创新,让其更有效率并减少浪费,是提高建筑行业基础管理水平的有效措施。由于建筑产品的特性,过去的建筑行业,特别是施工企业的管理基础比较差,本公司在贯彻标准后,大大地改善了文件管理,设备机械管理,施工管理,物资管理,施工安全管理,施工环境管理和人力资源管理。质量、环境、职业健康安全行为程序化的要求必须制定相应的规章制度、管理办法、技术标准、综合管理体系手册、体系程序文件和支持性文件等,使这些基础管理工作均“有法可依、有章可循”。通过定期开展内部质量、环境、职业健康安全综合管理体系的审核,管理评审,总结、评价管理体系,强化过程控制,建立纠正及预防措施,可不断地完善体系,通过建立自查、自律、建立了自我完善的机制,提高了公司的综合管理水平。

4. 理顺管理关系，走了科学化、规范化、程序化的管理秩序，提高工作效率。

过去建筑施工企业内外关系十分复杂，而且职责不明确，扯皮推委等现象比较严重。贯标工作是在明确职责和权限的基础上开展。每件事均有相应的部门负责，并且落实到具体的岗位。本公司根据贯标要求做到了定人、定岗、定职、定责，使企业的机构设置更为合理，实现了全员岗位责任制。进一步理顺了管理关系，使信息传递的渠道畅通。公司从组织上健全机构，按岗设人；从职责上分工明确，纵横协调；从工作质量上有明确标准，定量考核，走上了程序化和规范化的管理程序，在全公司范围内形成了一个集中统一的以最高管理者(管代)为首的综合管理体系的运行机制。

贯彻标准后在公司范围内规范了管理行为，改变了过去无标准、不规范的现象，使每个员工的行为有意识地纳入规范管理之下。做到各部门、各层次、上下工序、内外活动协调配合、相互促进的有效状态。这样的体系必然大大提高了工作效率，而显著的提高了经济和社会效益。

5. 规范项目施工，保证施工质量，提高企业效益。

建筑施工企业主要是通过工程施工获取经济效益，项目经理部是企业效益的源泉。我们公司所属项目部在实施贯标以后，加强了建筑产品施工全过程的控制力度，对影响工程质量的全部因素使其始终处于受控状态。严格施工原材料的采购复验制度，机械设备的使用管理和施工过程的监视和测量控制，防止不符合项的出现，并将过程记录在案。使工程施工中每一步基础工作都具有标识性、监督性和可追溯性，从而保证了工程施工质量，取得了显著的经济效益。

6. 规范经营行为，减少投标失误，保证经营决策的实施。

贯标对建筑施工企业而言，可规范工程项目的投标工作。根据体系标准和顾客要求评审程序的要求，在投标中严格按照程序控制投标的全过程，在投标前，投标中，投标后组织有关业务部门人员对所投标工程项目分阶段评审。并对分析讨论结果形成了合同评审记录，通过管理评审，确保企业在投标前能评估出盈利和亏损项目，决定及时跟进或退出，尽可能避免投标失误的发生。

7. 推动建筑行业从传统的管理模式向现代管理模式转变，不断持续改进，推动创新，追求卓越。

贯彻标准坚持了持续改进的原则，追求卓越是持续改进的动力。建筑施工企业只有持续改进，推动管理创新。追求卓越，才能在市场经济的浪潮中立于不败之地。

本公司通过贯标工作的全面开展，不断推动创新追求卓越，综合管理水平不断提高，工程质量水平大幅度提升，工程质量AAA达到40.32%，AA级以上(优良率)达72.25%，工程合格率100%建成了一批优质获奖工程，中国建筑工程“鲁班奖”，陕西省建设工程“长安杯”奖和西安市建设工程“雁塔杯”奖，兰州军区优质工程等。如我司承建的中国航空工业第一集团公司第一飞机设计研究院300#科研楼，自2002年通过省建总公司质量AAA检查验收，荣获西安市建设工程“雁塔杯”(市优工程，奖后，去年该项目又相继荣获陕西省建设工程“长安杯”(省优工程)奖和中国建筑工程“鲁班奖”(国家优质工程)，实现了我司几代人近万名职工多年来争创国家金质奖的心愿，创造了一个工程层层获大奖的新记录。

公司广泛开展建筑新技术的应用，2000年以来创建了新技术应用的科技示范工程项目13个，达到省内领先、省内先进水平，创造了很多先进的施工方法，如全省首次推广使用全钢大模板，清水混凝土施工技术，新型脚手架技术等等。在开展创建省、市文明工地中成绩显著，位属省级施工企业第一。使公司在不断完善，不断改进，不断创新中夯实了现代企业管理制度的技术和管理基础。

总之，一个建筑施工企业如果工程质量很差，施工环境恶劣，职业健康安全得不到保证，那么这个企业将很快被市场淘汰，目前国际上看一个企业，主要从这三方面来判断企业现代化的管理制度，因此笔者认为贯彻 GB/T19001-2000idt ISO9001:2000, gb/T24001—1996 idt ISO14001:1996, GB/T28001.2001三大标准是建筑施工企业实施现代化管理制度的基础。贯标是切实提高管理水平，提升建筑施工企业管理业绩的必要措施，建筑施工企业应将它作为一项长期的发展战略，根据企业的具体情况不断改进和完善，

这是促进建筑施工企业发展的一条必由之路。

参考文献:

[1]管理体系一体化总论; 陈志田; 2002年

[2]质量管理体系要求: GB / T19001-2000idt ISO9001: 2000

[3]环境管理体系要求; GB / T 24001—1996 idt ISO14001: 1996

[4]职业健康安全管理体系规范; GB / T 28001 2001

(本文来源: 陕西省土木建筑学会 文径网络: 尚雯潇 尹维维 编辑 文径 审核)

关于 [施工企业贯彻管理体系意义](#) 的相关文章



- [AutoCAD系统在建筑工程施工中的应用](#) 2015-9-28
- [现浇梁、板超长无缝补偿收缩混凝土施工质量控制](#) 2015-9-21
- [浅谈低温热水地板辐射采暖工程施工要点](#) 2015-9-21
- [论静压预应力管桩施工的质量安全控制](#) 2015-9-21
- [大模板施工中墙、板阴角接槎处混凝土质量控制](#) 2015-9-19
- [建筑工程大体积混凝土施工裂缝与控制技术](#) 2015-8-26

上一篇: [如何做好项目监理交底工作](#)

下一篇: [争创品牌项目 弘扬企业形象](#)