



www.sxjz.org

陕西土木建筑网™

SHAANXI CIVIL CONSTRUCTION SOCIETY
陕西省土木建筑学会

[搜索](#)

- [土建学会](#)
- [新闻资讯](#)
- [专家学者](#)
- [陕西建筑](#)
- [学术活动](#)
- [学会动态](#)
- [毕业设计](#)
- [资料下载](#)

1493陕西建筑

- 44[建筑文化](#)
- 91[环境规划](#)
- 184[建筑设计](#)
- 134[工程结构](#)
- 493[建筑施工](#)
- 136[地基基础](#)
- 260[建筑管理](#)
- 151[建筑经济](#)



关注排行

- 26547 [1 联系我们...](#)
- 18725 [2 级配压实砂石垫层在西安地区的施...](#)
- 17459 [3 低碳城市建设在西安的探索与实践...](#)
- 15313 [4 圆弧车道施工时标高控制的等分直...](#)
- 13033 [5 先进集体、先进个人事迹选登...](#)
- 12800 [6 CFG桩复合地基质量检测中的若干...](#)
- 12708 [7 陕西土木建筑网简介...](#)
- 12278 [8 宝鸡市青少年科技活动中心设计...](#)
- 12138 [9 建筑材料二氧化碳排放计算方法及...](#)
- 11088 [10 陈旭教授谈6A类布线安装与维护系...](#)
- 10975 [11 柴油发电机房的火灾危险性类别分...](#)
- 10971 [12 西安交通大学人居生态楼建筑设计...](#)
- 10752 [13 某工程十字钢柱与箱型钢梁外包钢...](#)
- 10595 [14 短肢剪力墙的配筋要求...](#)
- 10404 [15 浅谈水平固定管的单面焊双面成型...](#)

阅读 1767 次 浅谈施工企业如何加强工程索赔

摘要：本文结合近些年来工程项目管理的实践经验，就施工企业如何加强工程索赔从索赔的目的和索赔计算方法、引起承包方索赔的类型、加强索赔管理方面谈谈自己粗浅的认识和见解，同共探讨。...

浅谈施工企业如何加强工程索赔

张小娟、仝尚砾

陕西建工集团第二建工程有限公司

1. 引言

当前我国的建筑企业是相对独立、自主经营、自负盈亏的经济实体。面对当前竞争激烈的建筑市场，建筑企业要想在招投标中获得工程项目，并能提高企业利润，其中有效的措施之一就是善于在施工过程中进行施工索赔。成功的索赔不仅使承包方弥补了工程在投标报价竞争中的损失，降低了工程风险，并且提高了施工单位的经济效益，同时也能反映出施工单位管理水平的高明，有利于提高施工单位的社会信誉和知名度。作为一名在施工一线工作的项目管理人员，通过这些年来工作实践，对施工索赔有了更深理解，就此与大家探讨。

2. 明确认识索赔的目的和索赔计算方法

2.1 索赔的目的

索赔是指在合同履行过程中，对于并非自己的过错，而是应由对方承担责任的情况，造成的实际损失向对方提出经济补偿和时间补偿要求的行为。索赔的性质属于经济补偿行为，而不是惩罚。根据国际惯例，索赔指承包方向发包方的索赔。施工单位在施工过程中，风险相对较大，非自身原因承担了额外损失，为维护自身的正当利益减少损失，通过合法的途径补偿其损失的行为。

2.2 索赔计算方法

因为索赔事件的发生，不是支付额外的费用和劳务，就是拖延工期，据此施工单位就应要求发包方补偿费用损失或要求发包方延长施工工期，避免工期违约罚金的发生。具体计算常采用以下方法：

1) 费用索赔的计算方法

① 实际费用法

这种方法的计算原则是以施工单位为索赔工作所支付的实际开支为依据，向业主要求费用补偿。在这一方法中，实际支出各种费用的第一手资料系统、准确的收集整理，相互确认是非常重要的。

② 总费用法

总费用法是当多次发生索赔时间以后所使用的方法。

索赔金额 = 实际总费用 - 投标报价总费用

③ 修正的总费用法

修正的总费用法是对总费用法的改进，即在总费用计算的原则上，去掉一些不合理的因素，使其更合理。

索赔金额 = 调整后实际总费用 - 该项工作的报价费用

2) 工期索赔的计算方法

① 直接法

如果某干扰事件直接发生在关键线路上，造成总工期的延误，可以直接将该事件的实际干扰时间作为工期索赔值。

②工程量比例分析法和造价比例分析法

工程量比例分析法公式：

工期索赔值=原工期×新增工程量 / 原工程量

③造价比例分析法公式：

工期索赔值=原合同工期×新增工程造价 / 原合同价

④网络分析法

即通过分析索赔事件发生前后的网络计划，对比前后两种工期计算结果，算出索赔值，它是一种科学、合理的分析方法，适用于许多索赔事件的计算。但对于大型复杂的工程必须采用计算机进行分析，手工计算难以实现。

3.认清引起承包方索赔的类型

施工索赔的主要特点在于：索赔往往是由于发包方、工程师或其它非承包商方面原因，致使承包方在项目施工中付出额外的费用或劳务。首先明确该索赔事件能否成立，再看哪些事件可能引起索赔。引起索赔的主要类型有：

1)不利的自然条件与人为障碍引起索赔。

①地质条件变化与招标文件中提供的该工程的堪实、水文、地表以下资料严重失实；

②工程中人为障碍引起，及施工中发现地下构筑物和文物的发现；

③有记录可查的特殊反常的恶劣天气；

④有关放线的资料不准确；

⑤不可抗力引起的工程损坏和修复。如自然灾害等；

⑥发包方与工程师的原因引起的其他事件，如发包方不正当终止合同、工程师对合格工程要求拆除或剥露部分工程予以检查，造成工程进度被打乱，影响后续工程的开展；

⑦工程量的变更、增加。

2)关于支付方面的索赔：

①发包方拖欠支付工程款，至使承包方无法组织正常的施工，影响工程进度；

②新法规文件的发布、货币及汇率的变化、物价上涨引起的价格调整。如建筑材料的市场价超出合同价，新政策文件中的调价。

3)因合同文件引起的索赔：

①合同文件的条文不清甚至错误；

②未在规定时间内提交图纸，以及图纸的错误引起工程量的遗漏；

③未按合同文件规定按期按质提供施工现场、建筑材料，直接影响施工进度。

4)其他原因引起的索赔：发包方和工程师发布加速施工的指令，要求承包方投入更多资源，加班赶工，发包方未能按期对已完工程签证验收等。

4.加强索赔管理

目前由于我国的建筑企业市场不规范，以及过去旧思维模式的影响，索赔工作还在推行和普及并举阶段，存在着承包方不会索赔，不敢索赔和发包方不让索赔的不正常现象。由于我国WTO的加入，国内、国际市场的开放，不会索赔、不敢索赔就会处于挨打、被动的局面。因此加强索赔管理就尤为显得重要，加强索赔管理应从以下几个方面注意：

1)重视索赔人员的选择和培养：索赔事件的处理是人的处理，索赔人员要精通工程承包合同、财务、法律、工程技术方面的知识，又要具有丰富的实际工作经验。索赔事件一旦发生，索赔人员就能及时发现，就能按我国《建设工程施工合同文本》有关规定对索赔的程序和时间要求进行索赔。索赔事件发生后28天以内，向工程师提出补偿经济损失和延长工期的索赔报告及有关资料。

2)加强工程资料的收集和保管，包括合同文件、业主认可的施工组织设计、施工进度记录、工程检查和验收报告、地质勘察报告及有关的现场变更施工指令、现场签证。如设计变更，现场的停水、停电，天气记录，承包方应自始至终注意工程资料的收集和保管。并对其认真分析及时判断可能发生的索赔事件，为索赔报告提供全面、真实、及时的索赔证据。

3)编制索赔文件，要具有真实性、全面性、关联性、及时性、具有法律证明效力。索赔文件包括索赔意向、索赔报告和附件三部分。索赔事件提出要试实清楚、证据确凿，报告要叙述清楚，索赔说服力要强，计算索赔值要合理准确，索赔报告书写用语应尽量婉转，但不失原则，办法明确阐明干扰事件影响。对索赔报告中所举事实、理由影响等要有证明文件和有力的证据证明，在索赔过程中要对发包方保持良好的合作关系，灵活掌握索赔技巧。

5.结束语

索赔不仅维护了施工企业的经济利益，而且能使发包方集中精力对工程项目高度负责，为施工企业创造良好的施工环境与服务。加强索赔管理，可以促使项目经理对工程项目高度负责，加强内部管理，确保工程质量和工期，有效降低成本，总体提高经济效益，把我国传统的现场签证管理上升到新的高度——索赔管理。

(本文来源：陕西省土木建筑学会 文径网络：尹维维 尚雯潇 编辑 文径 审核)



关于 [项目管理](#) [加强工程索赔](#) 的相关文章

- [七部门发文专项整治工程建设领域“挂证”等违法违规行为](#) 2018-12-5
- [2018中国建筑学会工程管理研究分会年会在浙江大学隆重召开](#) 2018-11-30
- [西藏拉萨市55个共67万平方米既有建筑节能改造项目即将完工](#) 2018-11-27
- [第十五届中国土木工程詹天佑奖颁奖大会在京举行](#) 2018-11-21
- [著名建筑大师中国工程院院士何镜堂作品展在美国完美落幕](#) 2018-11-13
- [2017年中西部地区土木建筑杰出工程师建筑师称号终审名单](#) 2018-8-9

上一篇：[浅谈如何做好结算时钢筋工程量的复核](#)

下一篇：[浅析如何进行建筑电气安装工程造价控制](#)

[关于我们](#) [版权隐私](#) [联系我们](#) [友情链接](#) [网站地图](#) [合作伙伴](#) [陕ICP备09008665号-1](#) 页首标识为文径网络注册商标 ©2018 文径网络投资有限公司持有

版权所有 ©2018 文径网络保留一切权力 土木建筑网2.0版由CCRRN在中国西安设计 数据支持文径网络数据中心 技术支持文径网络技术中心



陕公网安备 61010302000391号