



## 卡特彼勒 (CATERPILLAR) 公司

1995-12-23 10:03

早在1883年,霍尔特(Holt)机械制造公司在加利福尼亚州开始生产机器,与此同时,贝斯特拖拉机公司也应运而生,到1925年,这两家公司合并而成为卡特彼勒拖拉机公司。当时职工总数为2500人,主要生产拖拉机。1931年以后,逐步发展成为以生产推土机、装载机、平地机、铲运机、压实机械和重型卡车为主的公司,由于公司产品质量高,因此销售额不断上升,自1960年起销售额超过20亿美元,到了1995年,公司年销售额超过154亿美元。

在工程机械行业和发动机方面,公司产品质量和数量以及科学研究等一直在世界上处于领先地位。

现在,卡特彼勒公司已成为生产工程机械、筑路机械、运输车辆和发动机的跨国大公司,拥有55000名职工,成为世界上最大的运输施工、物料搬运设备的制造厂家,又是柴油机、天然气发动机和涡轮发动机的主要生产厂,现生产的机种有:标准型履带式推土机、低比压推土机、特殊用途的拖拉机、挖掘装载机、机动平地机、正铲挖掘机、反铲挖掘机、回转式抓斗、提升式铲运机、拖式铲运机、双发动机式铲运机、越野翻斗车、越野拖车、铰接式后卸车、吊管机、集材机和石油管道铺设机、拖运机、轮式装载机、压实机、填土压实机、履带式装载机、摊铺机、沥青摊铺机、压路机、发动机和提升叉车等产品。

卡特彼勒特别注重科学研究和测试技术,以期提高产品质量,在伊利诺斯州的皮奥利亚(Peoria)市建立了新技术开发中心,该中心占地约80万m<sup>2</sup>,总建筑面积68800m<sup>2</sup>,有6大建筑群:

1. 行政管理大楼:其中除办公外,还包括发动机设计、分析研究室和为各试验室服务的数字计算机和模拟计算机室;
2. 工程科学试验馆:建筑面积11700m<sup>2</sup>,包括应用化学、物理、冶金、流体动力学等试验室;
3. 发动机研究开发实验馆,建筑面积14400m<sup>2</sup>;
4. 燃气涡轮发动机实验馆,建筑面积3620m<sup>2</sup>;
5. 服务与后勤大楼;
6. 车辆零部件实验馆。

卡特彼勒在全球有187个经销商分布于160个国家,通过全球电子计算机网络,让所有经销商保持紧密联系。能在同一时间掌握产品表现、营销状况和顾客满意程度等资料。

为了进一步加强与中国的关系,卡特彼勒中国有限公司在1982年正式成立,以配合中国业务的迅速发展。

卡特彼勒中国有限公司的总部设在香港,在北京和上海设有办事处,与中国的卡特彼勒设备用户建立了良好的关系。它的业务范围包括销售、维修及财务等服务。

远在1981年,中机公司卡特彼勒零件经销中心在北京丰台成立,为中国用户提供了快捷的零件供应,减少了因故障而停机的时间,大大地提高了设备的利用率。

基于业务迅速增长,中机公司和中国铁道施工公司1989年在丰台还组建卡特彼勒产品综合服务大楼,以便能配合卡特彼勒在中国的业务需要和提供更高更有效的服务。

卡特彼勒产品综合服务大楼占地10700m<sup>2</sup>,比原来的零件经销中心大10倍,除了保持零件销售中心外,还有设备完善的维修车间。

为了保证零件供应快捷,零件销售中心库存达10000多种不同零件,全部采用电子计算机操作管理,同时还可以和卡特彼勒设在新加坡的零件供应中心直接联络,在紧急的情况下,可以与美国、日本及澳大利亚的零件库接触,取得用户所急需的零件。

产品综合服务大楼还设有维修培训中心,由经验丰富的讲师讲解。几年来,培训中心已经为中国各地的技术和操作人员提供了操作及维修卡特彼勒设备的训练。

卡特彼勒十分重视所卖出的设备是否正常操作、经常保养,是否及时维修等问题,设在丰台区的产品综合服务大楼的任务就是把专业知识传授给用户,以达到上述的效果。

事实上,卡特彼勒的服务在客户买机之前已经开始,营业代表向客户提供工地分析、车辆模拟研

究、及设备采购方案等服务，以达到经济使用的效果。

需要时，卡特彼勒还可以向客户提供财务方面的服务。

当设备送到用户的工地时，卡特彼勒会安排操作示范。同时送上操作及维修手册以备日后参考。

卡特彼勒的工作人员都受过严格训练，经验丰富，力求为中国客户提供最佳的服务。

卡特彼勒亦积极投入三峡工程。直到目前为止，已有很多工程施工单位购入卡特彼勒的机械，包括有D9N和D10N履带式推土机、966F装载机和320挖掘机，而整个三峡工地共有三百多台卡特彼勒的机器在运作，采用的单位计有水利水电工程局、葛洲坝、武警水电部队、铁路工程部等各类型单位。

中国长江三峡项目发展公司拥有两部992D轮式装载机、两部D10N履带式推土机和两部16G动力平地机，以保证工期内的土石方装运任务能顺利完成。

1995年秋季有20台777C载重车投入工程。该批载重车于1995年初运抵中国宜昌，并进行装配工作。卡特彼勒中国有限公司派出整队专业技术人员进行赶工安装，以配合三峡工程进度需要。

卡特彼勒中国有限公司这14年中取得的成功和发展、并且获得中国各机构和用户单位的热烈支持，绝非偶然的事。卡特彼勒视中国为未来的发展伙伴，对中国用户作出长期的承诺。

[关闭窗口](#)

[联系我们](#)

[集团邮箱](#)

[网站地图](#)

中国长江三峡工程开发总公司版权所有 ©2002 All rights reserved 未经书面授权严禁刊用本网站资料。若经授权刊用，请注明信息来源。

地址: 湖北省宜昌市建设路1号 总机: 0717-6276666 传真: 0717-6270088 本网热线: 0717-6762797 E-MAIL: webmaster@ctgpc.com.cn

中国长江三峡工程开发总公司主办 中国三峡总公司新闻宣传中心/信息中心制作维护 鄂ICP备05010722号