

[\[中路社区\]](#)[\[中路博客\]](#)[\[每日更新\]](#)[\[会员管理\]](#)[【中路文学】](#)[【中路图片】](#)[【高层论坛】](#)

2011年12月22日
星期四
公路天气预报

【资 讯】：新闻中心 - 专题 - 评论 - 论文资料 - 政策法规 - 视频 - 专业图书 - 网上杂志

【行 业】：养护管理 - 体制改革 - 路政稽查 - 工程质监 - 行业文明 - 高速公路运营 - 智能交通 - 网站联盟

【商 务】：工程信息 - 建设市场 - 企业风采 - 会展信息 - 产品采购指南 - 企事业名录 - 资质查询

[交通运输部](#) [中国公路学会](#) [交通地图](#) [路况信息](#)

会员登录

 注册

站内搜索

新闻

湖南：开展星级服务区创建 三星级以上最高可奖8万

2011-12-19 红网

【声明】：转载《中国公路》《中国交通信息化》《中国高速公路》《中国公路文化》《中国交通建设监理》《交通决策参考》稿件须经书面授权。索取授权书 QQ: 471885979

10月31日上午，全面提高公路服务水平，创建星级服务区（站）专题大会在长沙召开。按照会议部署，湖南省交通运输厅将在全省高速公路和普通干线公路组织星级服务区、加油（服务）站创建达标工作，力争用标准化管理的理念和要求全面提高公路服务质量和水平。

对象：全省营业满一年的服务区（站） 一年一评

湖南省交通运输厅党组书记、厅长贺仁雨介绍，从1994年长永路建成至今，湖南高速公路已走过了17年的发展历程，在建和通车里程达到6450公里；普通公路形成了相当的总量规模。

同时，在公路服务方面，全省建成运行了39对高速公路服务区，10对停车区和2699座普通干线公路加油站，保障了广大司乘人员的基本需求，满足了过往车辆的基本需要。当前，随着公路总量、路网结构、技术等级的不断发展，推进交通发展转型、提高公路服务水平成为全省公路发展面临的新课题。

为切实提高公路服务质量和水平，湖南省交通运输厅党组将在全省开展星级服务区（站）创建，并成立公路服务区（站）星级评定考核委员会，全面主导创星达标工作，认定星级加油区（站）。全省营业满一年的服务区（站），将全覆盖推行星级评定标准，评定结果实行动态管理，一年一评定。其中，高速公路服务区创星达标由省高管局具体牵头组织，相关责任主体共同参与；普通干线公路加油站创星达标由市州交通部门牵头，公路部门会同中石化、中石油驻在机构具体组织实施，由交通运输厅和中石化、中石油湖南分公司联合管理。

标准：高速服务区考评实行千分制 普通公路加油（服务）站分4等次

在星级服务区（站）创建活动中，湖南省交通运输厅强化标准化管理，根据实际情况，合理确定评价标准。

高速公路方面，服务区考核评分指标共3大项136小项，实行千分制考核，分为五星、四星、三星、达标和不及格5个等次：考核总分950分以上的，评定为五星级；900至950分的为四星级；800至900分的为三星级；700至800分的为达标；700分以下的，则评定为不及格。

同时，对发生重大安全生产责任事故、集体食物中毒事件、“三乱”行为、严重服务质量事故和严重经济或刑事案件等5类行为之一的服务区，实行一票否决，直接评定为不及格。

在中石化、中石油星级加油站企业标准的基础上，湖南省交通运输厅还初步提出了普通干线公路星级加油（服务）站标准，明确纳入加油拓展服务功能的加油站，按五星、四星、三星、达标4个等次进行评定。基本的功能标准为必须具备公用电话、司机休息室、汽车维修间、药箱和针线包、公共厕所等设施，同时加油（服务）站构筑物与公路用地外缘的距离符合国家规定。达到基本功能标准的加油（服务）站，评定为达标。

在满足基本功能标准的基础上，按拓展服务功能评定普通公路星级加油（服务）站等次。具体为：提供加水、洗车、便利店服务等拓展服务的，评定为三星；提供加水、洗车、便利店和餐饮服务等服务拓展服务的，评定为四星；提供加水、洗车、便利店、餐饮、道路指引、配货信息等拓展服务

的，评定为五星。

要求：保证卫生标准 推动连锁和品牌经营

针对全省星级服务区（站）创建，贺仁雨强调，高速公路服务区和普通公路加油（服务）站的卫生标准必须要保证，要把搞好卫生特别是公共洗手间的卫生，作为星级服务区（站）最基本的要求，努力打造一批五星级、四星级服务区（站）洗手间。同时，要通过标准引导，突出推动服务区（站）开展品牌经营和连锁经营，提升服务和管理水平。

贺仁雨还指出，全省交通系统要将提高服务区（站）水平作为交通部门与中石化、中石油等国企合作的重点内容，以此为契机和新的起点，建立更加紧密的合作关系，提高双方合作共识、搭建合作平台、深化合作共建，长效抓好落实，形成互利多赢格局，共同推动湖南经济社会发展。

奖惩：三星级以上奖2-8万 不达标服务区给予对应经济处罚

贺仁雨表示，要明确奖惩机制推动。对创星达标的服务区（站），实行命名、授牌，并在公路附近路段竖牌指引，同时给予适当奖励，三星级以上的服务区（站）奖励2—8万元。

同时，建立惩戒机制，将服务区（站）创星达标情况纳入对省高管局及各管理处、省公路局和市州交通、公路部门的绩效考核范畴，保证创星达标工作贯彻到位、标准执行到位。对不达标服务区（站）给予奖励等次对应的经济处罚，对连续两年考核评定不达标的高速公路服务区，规定期限内整改仍不到位的，依法依规清理或撤换服务区经营管理责任主体；服务功能不齐全的加油（服务）站，一律不得评定为“星级”、“达标”，已获得等级称号的，由原审批单位取消称号，交通主管部门取消标牌。

复制本网址推荐给QQ/MSN好友分享！

[【更多评论/我要发言】](#) [【关闭窗口】](#)



中国公路网
 贵州公路局网站
 江西赣粤高速

声屏障采购指南
 安徽公路局网站
 中国公路养护网

河北省公路局网站
 湖北公路局网站
 北京市路政局

海南公路局网站
 湖南公路局网站
 上海城市交通管理局

联盟成员请注意
 2011年公路行业网站联盟
 年会在贵州·贵阳召开

本站简介 | 编委介绍 | 业务范围 | 使用条款 | 用户服务 | 广告服务 | 人才招聘 | 在线帮助 | 信息反馈 | 联系方式

[服务热线 (010)84990712] [在线服务QQ: 6673744(大聪头)、16537157(公子哥)]

京ICP备05048991号 中国公路网版权所有 Copyright © 1996-2008