

MBA经典理论在安全监管中的应用

[作者：苏英明 文章来源：《现代职业安全》 点击数：889 更新时间：2005-2-5]

MBA（工商管理硕士）教育起源于美国哈佛大学，现已在各国广泛传授。国外的MBA教学方式和内容与中国的MBA有很明显的区别。如：西方发达国家的MBA教学是互动式的，中国则是授课式的。西方发达国家的MBA教学方式基本上都是CASE STUDY（案例分析），有个人分析讲解，也有小组讨论，教授只是起引导协调的作用。这就是所谓年轻人智慧的互相激励。在这样的环境下，每个受教育者不是被动地受教育，更有独立思考的义务。

教学内容也大相径庭。中国MBA研究的是社会主义制度下的管理方法，具有明显的政治色彩。而西方发达国家的MBA完全取自哈佛大学的教材，与世界经济发展同步，研究工业、商业管理的起源、发展、国际惯例、国际通则，研究世界著名大型企业的成功与失败，以及从中领悟的东西。它偏重于考查学生实际应用的能力，是培养CEO（首席执行官）的摇篮。

尽管MBA的研究范畴只涉及工商管理，但它的理论覆盖面大，有很强的概括性和借鉴性，因此同样适用于其他领域的实践。让我们来看看国外MBA理论中的几个常用的精华部分。

PEST

PEST是英文Politics（政治）、Economy（经济）、Society（社会）、Technology（技术）四个单词的缩写。意思是指无论什么组织机构（机关或企业）在从事各项事业或者自己的奋斗目标时，必须考虑所处的外部环境，即PEST。这个外部环境就是由政治、经济、社会文化和技术构成的。为使事业得到顺利地发展，这个组织就要充分利用外部环境中有利于自己的部分，改变或者避开不利于自己的部分。

举个例子，广西安全生产监督管理局所处的政治环境是党和政府高度重视安全生产工作，在机构、人员、经费上给予大力支持。在经济环境上，广西正处于西部大开发的时期，各行业发展迅速，经济实力有了提高，为安全技改措施的落实提供了保障；但广西仍是个落后的省份，有些企业特别是老国有企业以及一些小型私营企业并没有能力整改事故隐患，不是缺资金就是缺人才。在社会文化上，虽然《安全生产法》的实施使全民安全生产意识有了提高，但各级政府部门及企业仍存在口头重视而实际疏忽的现象，因此加大安全宣传力度显得格外重要。在技术环境方面，我们必须考虑，在广西有多少企业能够掌握安全技术装备、措施，安全监管部门（特别是县级部门）有多少人是在外行；把外行转变为内行，培训固然起一定的作用，但最有效的办法就是配备本身就是内行的人才，能者上，弱者下，打破传统用人机制的约束，这在外国是非常普遍的；此外，我们的应急能力（也就是紧急救援的能力）有多大，哪些还需要补充，等等。

SWOT

如果说PEST是针对外部环境分析的话，那么SWOT（Strength—强，Weakness—弱，Opportunity—机会，Threat—压力）就是内部环境分析了。S（强）是指一个组织的强项在哪儿？W（弱势）又在哪儿？有哪些发展的机遇或空间？来自外部的压力是什么？

同样拿广西安全生产监督管理局举例说明，优势在于有一个逐步形成的监督管理体系，这包括机构、法规、安全专家组、安全生产网络等。而弱势在于发展的机遇和空间，广西安监局正处于一个起步阶段，各项工作需要进一步完善、补充，例如安全生产网络要上能够到国家，下能够到县，内能够使信息快速在各处室和领导间传递，外能够延伸到广大群众甚至国外。广西安监局所面临的压力来自党和政府的要求和群众的期望。

PORT'S FORCES

这就是人们常说的波特的五个力量，在商业中是指一个企业面临的顾客、新的同行企业、类似产品、原材料供应商，以及本行业的内部竞争。举个例子，啤酒厂，它的顾客主要是中、青年人，新的同行企业（小的构不成威胁）主要是指合并的或中外合资的企业（通过规模经济降低单位成本，因此威胁最大），同类产品则是白酒、葡萄酒和饮料（因为这些产品会夺去啤酒的市场），原材料供应商则主要是指麦芽的供应者，它们的供应数量和价格上的变化会影响到啤酒厂的生存。本行业的内部竞争往往是通过市场的竞争创造生存的空间。而市场的竞争又要通过一系列的策略改变来达到（如价格、质量、促销手段、品牌以及内部的管理等）。

波特的五个力量同样适用于政府部门的管理。例如，广西安全生产监督管理局的供应商主要是政府，其次是财政厅、法制局、人事厅以及相关行业的主管部门，政府提供政策，财政厅提供经费，人事厅保证人才的正常配备，法制局则为安全立法提供保障，没有相关行业主管部门或地方政府的支持，安监局的工作也是难以开展的。因此，与这些“供应商”搞好关系十分重要。而“顾客”在这里就是广大的劳动者，我们所谋求的正是保证他们的生命安全，为他们的安全生产提供一切必要的保障。同时也要常听他们的意见，因此设立信访接待处理中心是必要的。“类似产品”在这里是指像技术监督局那样的部门，他们工作的好坏对安监局是一种压力也是一种促进。“新增同行企业”在这里可以代表各省正逐步建立起来的安全生产监督管理局，广西安监局的工作好坏很自然地要与他们相比较。为此，学人之长，补己之短，走出广西，与各省进行经验交流是必要的。而“同行业间的竞争”在这里可以指各地（市）、县安全生产监管部门的比较、竞争。由于各地（市）、县的人力、物力、财力不尽相同，工作的方式方法也可能不一样，很可能造成工作结果“贫富悬殊”的现象。如何平衡这种现象，让这种内部的竞争转变为良性的工作竞赛是广西安监局面临的一个迫切问题。应根据各地的实际情况督促当地政府充实力量，同时开展互访活动，学术交流活动，经验座谈会等，这些都有利于解决这个问题。

SMART

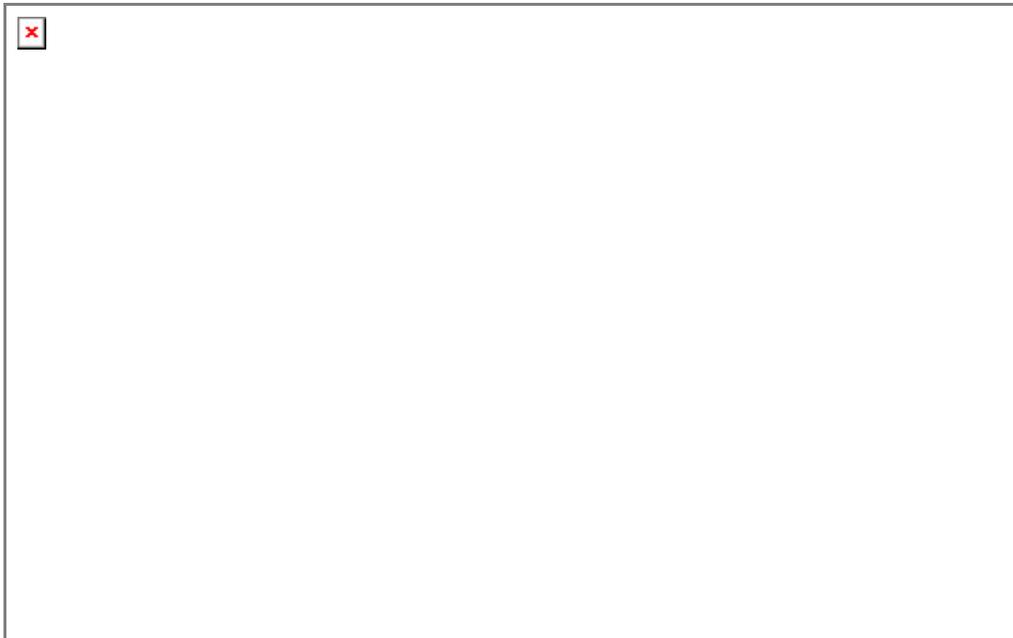
S—Specific（具体的），M—Measurable（可测量的），A—Achieved（可实现的），R—Realistic（真实存在的），T—Timely（及时的）。SMART告诉我们，在制定一个计划或者任务时，必须考虑以上几个因素，务必使该计划是具体的而不是空洞的，是可量化的而不只是理论性的，是可以实现的而不是幻想，是根据实际制定的而不是凭空想象的，而且这个计划必须是在规定的时间内完成的而不是遥遥无期。

由于受传统计划经济的影响，我国特别是政府部门仍然存在工作的盲目、时间的浪费、口号的空洞，以及目标的天真等问题。因此，SMART对我们的工作有很好的指导意义。

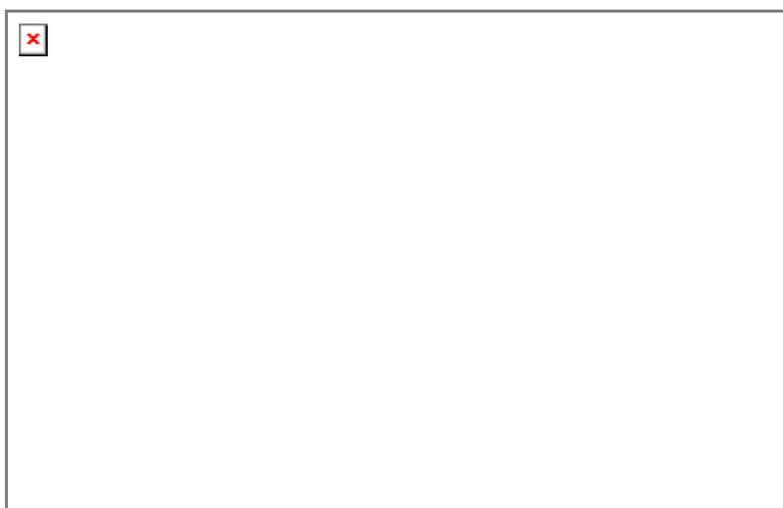
CEO的工作理念

几乎每一个发达国家的CEO都认为成功一定有方法，失败必然有原因。心态往往决定一个人的命运。成功的人总会向成功人士复制成功，而失败的人总是找借口。因此，要想改变这个世界，首先要改变自己的心态，要有成功的心态和必胜的信念。而成功的因素在于培养“认真”的品质，即专心致志、精益求精、追根究底。此外，还需养成爱学习的习惯，不断更新知识。

他们认为成功就是实现自己有意义的奋斗目标。目标有日、周、月目标，也有近期目标（1~2年）、中期目标（3~5年）和长期目标（10~20年）。下面是目标实现的链条：



在时间分配上，分清主次，既要有紧迫感又要合理分配时间。一旦决定了的事情，立即行动，从不拖拖拉拉。以下是时间分配图：



对于紧急且重要的工作，要分配30-45%的总时间。对于重要但不紧急的工作，可花长一点时间，即50-65%。对于紧急却不重要的工作，花15%的时间。而不重要也不紧急的工作，只需1%的时间就够了。

西方国家CEO的工作理念给我们的启发就是：端正态度，用科学的方法指导工作。首先，态度的好坏往往决定一个人的工作效果。西方国家CEO的敬业精神值得我们学习。而作为中国共产党领导下的政府公务员，更应端正执政为民的工作态度。其次，要运用科学的理论和方法去研究如何提高工作效率和质量。书本上的知识和别人丰富的实践经验是我们的财富；“洋为中用”应是我们不断推陈出新的法宝。在安全生产上，就是要追求“五最”，即伤亡率最低，人员素质最高，设备最精良，工作效率最高，经济效益最好。

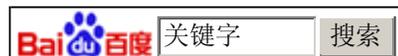
作者单位：广西安全生产监督管理局

通讯地址：广西南宁市古城路26号 广西安全监督管理局办公室

邮编：530023

电话：0771-5622426

- 上一篇文章： 煤矿如何建立安全生产长效机制
- 下一篇文章： 以人为本是扭转煤矿安全危局的唯一途径



【关闭窗口】

最新5篇热门文章

最新5篇推荐文章

相关文章

- 视野最后通栏 [929]
- 本期由安全文化网提供的... [820]
- 他山之石可以攻“煤” [796]
- 重视激励的作用 [1207]
- 最“毒”莫过恶习 [819]