



新闻区

要闻 抢险 灭火
图片 视频 专题

工作区

政府与消防 权威信息
部队建设 防火墙 铁军

宣传区

宣传动态 媒体看消防
教育场所 消防提示

服务区

办事大厅 地方法规 审批程序
消防知识 检测中心 曝光台

社会区

社会化消防
国外 港澳台

公安部消防局

消防在线

消防三

· 公安部消防局组织机构

您的位置： 首页> 部队建设

抓住火灾事故调查的生命线

中国消防在线 | 时间： 2012-12-03 | 文章来源： 合肥市消防支队包河大队 | 作者： 大队长 邵 力

随着经济的发展和社会的进步，新能源、新材料、新工艺不断涌现，高层地下建筑鳞次栉比，休闲娱乐场所遍地开花，火灾发生的原因日益复杂。随着国家法律体系日益完善，公民维护自身合法权益意识不断增强，起火点和火灾原因的认定，已经成为火灾事故经济赔偿引起的民事诉讼和行政诉讼中争议的焦点。有的火灾事故由于初期调查的不规范，证据不充分，群众意见很大，矛盾长期解决不了，受灾户不断信访，极大地影响了部队正常的办公秩序和社会形象。因此，规范调查询问，科学现场勘验，树立证据意识，切实加强火灾事故调查，对全面做好消防工作尤为重要。

一、火灾事故调查过程中存在的主要问题

(一) 调查询问不规范。一是火灾事故调查人员不能在火灾发生后的第一时间对重要当事人进行调查询问，造成相关责任人为推脱责任而统一口径，给火调工作造成不利局面；二是调查询问不够细致、全面。询问时注重对火灾现场的描述，不注重询问对原因调查起到关键作用的相关情况。如对最后离开起火部位的人，未询问是否关闭了电源、门窗等问题。三是调查询问程序不合法。如询问火灾当事人和知情人时，没有二名以上调查人员参与；询问未成年人时未让监护人在场等。四是调查询问与现场勘验各自为战，沟通不及时，不能很好的通过现场勘验有针对性地进行询问，或通过询问掌握的情况指导现场勘验，阻碍了火灾事故调查的进度。

(二) 现场勘验不科学。一是在火灾事故调查中片面重视调查询问，不重视现场勘验，甚至以调查询问代替现场勘验。二是未按照环境勘验、初步勘验、细项勘验、专项勘验的程序进行勘验，不是循着火灾蔓延途径寻找起火部位、起火点，而是以火场物品烧损轻重程度认定起火部位、起火点，遇到可燃物较多的火场就束手无策；三是不遵循火灾事故调查“先静观后动手，先照相后提取”的原则，在还未找准起火部位和起火点的情况下，随意对火灾现场乱翻乱动，破坏了现场痕迹物证，造成火灾原因无法认定；四是现场勘验笔录制作不认真。笔录所记录的内容不详实，没有逻辑性，不能通过笔录推理判断出认定起火部位、起火点的根据。有的勘验笔录总共才100多个字，根本不能反映出火灾痕迹物证和调查的情况。

(三) 物证收集不重视。一是物证提取程序不合法。现场提取火灾痕迹、物品时，火灾现场勘验人员少于二人或没有见证人在场；二是不注重物证的鉴别。对清理出来的物件，没有辨清性质就随意丢弃，将重要的痕迹物证遗漏了；三是不注重物证的保管，有的勘验工作结束后，将提取的物证遗失在火灾现场造成丢失；四是提取痕迹物证时未能将笔录、照相、绘图、实物提取等四种方法有效结合，导致提取的物证不能成为有效的证据。

各地消防办事大厅

华北 东北 华东 中南 西南

山西省 | 内蒙古 | 河北省 | 北京市

曝光台

- 昌吉中石化加油站灭火器“以假乱真”
- 新疆乌苏农行封堵生命通道被罚50
- 浙江椒江欧尚肯德基堵安全出口被
- 必胜客餐厅厨房未配灭火器 消防
- 北京古玩城无消防审批手续擅施工

消防安全宝典

春运安全宝典

坐飞机、火车或者地铁，要注意哪些安全问题，本期春运消防安全宝典告诉您。

消防安全宝典之消防安全常识五十条

发生火灾如何报警、谎报火警有什么后果、发现消防违法行为怎么办，请看消防常识50条。

- 选防火门7妙招
- 寒冬车窗除霜



二、问题存在的主要原因

一是专门机构和专职火调人员少，以致这项工作缺乏专业的力量；二是火调人员业务素质不够高，学习也不够。除廊坊武警学院外，我国的高等院校基本没有设置火灾事故调查专业，火灾事故调查人员来源较少，培训教育跟不上，加之人员转业、调动频繁，经验积累不够，影响了火调工作质量。三是部分火调人员不能了解火灾事故调查工作的现实意义和积极作用，对调查工作不重视。四是火灾事故调查装备缺乏，技术手段落后，火灾事故调查主要依靠眼看、手摸、鼻闻，火灾原因的认定缺少科学的数据和技术鉴定手段，往往难以让人信服。

三、加强火灾事故调查工作的方法

在当前情况下，我们一方面要积极想办法增加专、兼职人员，提高勘验装备的技术含量，另一方面，要更多地发挥人的主观能动性，增强责任感和使命感，加强岗位学习，认真思考，及时总结，做到每调查一起火灾，业务水平就能得到一定程度的提高。

一是要及时到达火灾现场。事实证明，到达现场的时间越早，调查人员掌握的情况就越客观、真实。火灾事故调查人员到达现场后，要立即开展调查工作，要通过观察火灾燃烧的特征、蔓延方向分析起火部位、起火原因。特别是要及时全面地对火灾第一发现人、参加火灾扑救人员，最后离开起火部位的人员、起火工段的工人等相关人员进行询问，了解火灾发生前后第一手的、真实的情况，这样会收到事半功倍的效果，为随后的现场勘验做好充分准备。

二是加强现场勘验与调查询问的配合。调查询问与现场勘验的良好配合在火灾事故调查中有着极其重要的作用。调查询问中的线索可以指导现场勘验，缩小勘验范围，做到有的放矢。现场勘验的发现能指引着调查询问的方向，避免调查询问的疏漏，使调查询问更有针对性，证据更全面。

三是提高调查询问的水平。在询问开展之前，询问人员应对火灾现场有初步了解和大致分析，针对不同询问对象，拟定出询问重点和调查提纲，有方向地开展询问；其次，要讲究谈话艺术，对被调查对象的情况事先有所了解，打消其顾虑，防止产生逆反心理；第三要将陈述与提问相结合。询问中要坚持先全面听取被询问人的陈述，边听取边记录，记录要全面，宜繁不宜简，针对陈述中出现的有疑点的地方、遗漏的地方，在被陈述人陈述结束后再一一提问，查漏补缺；第四要适时进行重复询问。对重要的问题和重要的情节，要认真做好笔录，尽量保持被询问者的原话，或换种提高方式重复询问，进行确认，必要时，针对相关问题进行二次询问，确保证据的有效性；第五要学习借鉴公安机关特别是刑侦、预审等部门的询问技术。可以采用跟班学、专题讲座、个别辅导等方式，为火灾事故调查人员提供机会，掌握询问技巧，提高询问水平。

四是提高现场勘验的水平。现场勘验是火灾事故调查中非常重要的环节，要通过现场勘验，确定起火部位、起火点，起火原因，同时也为查明火灾责任、验证证人证言搜集证据。首先要严格按照火灾现场勘验“4431”程序进行勘验。“4431”程序是经事实证明，非常有效的勘验方法，但在调查工作中贯彻得并不好。现场勘验时要严格地进行现场勘验前的四项准备，并按照“环境勘验、初步勘验、细项勘验、专项勘验”四个步骤展开勘验，在综合整理过后，出具现场勘验笔录，完成勘验。其次，要掌握静态勘验和动态勘验的方法，并遵守“先静观后动手、先照相后提取、先表面后内层、先重点后一般”的原则进行勘验，切不可一到火灾现场，未明确重点，未理清思路时，就动手清理查找，无意义地破坏了火灾现场。第三要掌握火场痕迹物证的特点及其证明作用。火灾痕迹物证是指证明火灾发生和经过的一切痕迹和物品。包括木材燃烧痕、混凝土变色和炸裂痕、金属变形变色痕、玻

璃破坏痕、液体流淌痕、烟熏痕、电气线路接触不良、过负荷、短路等痕迹，判断起火点和起火原因。第四会运用火场勘验器材对现场进行勘验。如运用超声波测距仪，可以方便地测得火场尺寸，及时绘制出现场图；运用回弹仪，可以根据被烧的混凝土（砖）墙不同的回弹值确定各处被火烧的时间，从而准确确定起火部位；运用特斯拉计，可以测量火场上铁件被瞬间大电流磁化后的剩磁，对照相关标准判断电线是否发生过短路或是否发生了雷击火灾等。

五是提高证据意识。一是收集证据时程序要合法。火灾事故调查必须有两名以上的调查人员进行调查；二是现场提取火灾痕迹、物品时，应不少于两名火灾现场勘验人员并应当有见证人在场；三是