



对报警、社会求助电话整合为“零”的一点设想

作者：冉松松 黄…

来源：湛江支队

发布时间：2007-10-1
16:16:37

浏览次数：5975

——浅议基于“智能网”的高时效灾害和紧急求助报警电话的设立

【内容提要】本文提出了我国的报警、社会求助电话号码应当与目前的通信网络所具有的能力相适应，而不宜采取西方国家统一一个电话号码进行紧急求助的方式，并对改用“无”号码的智能化报警、社会求助方式进行了探析。

关键字：报警求助 电话号码 智能网

由于电话的普及，为人们自身安全受到威胁时提供了一个快捷的报警求助方式。为此，目前世界各国的紧急救援接处警机构均以电话为主要受警方式。尤其是一些发达国家报警求助电话号码多数为一个统一的号码，如美国的“911”，英联邦国家的“999”等，为公民提供了记忆方便的报警方式。我国的许多专家也认为我国的报警求助电话应当统一为一个号码，但统一为一个什么号码意见不一。有的认为应当是群众认知度高、使用时间长的如“119”或“110”。笔者认为，基于现代“智能网”通信技术的条件，中国的报警求助电话号码应当与目前的通信网络所具有的能力相适应，而不宜走西方国家统一一个电话号码进行紧急求助的路。

一、在人民群众遇到险情威胁时，提供更加快捷的求助方式，使其得到迅速的救助已是社会进步的又一迫切需要，也是实践“三个代表”，关心人民利益，构建和谐社会的一项重要措施

建国以来我们党和政府高度重视人民群众的安全保障工作，组建了各种灾害和紧急事件的专业救援机构。但由于受当时的社会发展和通信技术水平的限制设立了多个报警电话，如“119、110、122、120”等。随着我国经济的发展和人民生活水平的不断提高，人们对人身和财产安全保障水平提出了更高的要求。尤其在遇到各种险情威胁时，更是要求能以最简单的办法迅速发出求救信号，及时得到救援部门的救助。但是，现实生活中，我国各城市应急救助相关部门分散设立的以“119、110、122、120”等为报警电话的处警中心，分散接警调度指挥各自所隶署的队伍，号码多人们难以准确记忆，尤其在照明不佳环境或求助者急病发作的情况下以及聋哑人、盲人遇到险情威胁时很难迅速报警，影响了救援效果。

二、现代通信技术已发展到“智能网”时代，这为在各种紧急情况下的快捷求助方式的建立提供了新的技术手段

从1877年美国波士顿架设的第一条电话线开始商业运营以来，电话通信技术以日新月异的速度发展，形成了遍布全球的电话网。尤其是电话交换技术从1919年纵横制电话交换机的发明，到1960年美国贝尔系统试用程控交换机成功，实现了采用电子计算机作为中央控制设备由计算机软件来控制接续工作，使电话交换程控技术从机电制布线控制发展到电子控制程控制。随后，以1970年法国开通了第一部数字程控电话交换机为标志，全球电话系统逐步实现了数字程控交换。程控数字交换机的出现，实现了交换机全电子化，同时也实现了模拟空分交换向数字时分交换的重大转变，传输线路技术也由最初单根铁线发展到今天的光纤传输技术。随着微电子技术、光电技术、计算机技术和软件技术的飞速发展，尤其计算机与通信密切结合，电信网的发展更趋智能化、宽带化。

我国电信网从80年代后期开始，出现了前所未有的大发展，电话网基本实现传输交换数字化。CCITT7号信令这种国际标准化的通用公共电话信令系统已在我国广泛采用，使大多数城市电话网实现了综合化、数字化、智能化，原有的电话通信多局制已被先进的计算机管理的端局和汇接局取代，具有了处理数据信息和网路管理信息的交换功能，从而可以提供如移动用户

漫游，越局频道转接，智能网业务和信令网的管理等功能。例如，当报警人通过电话从任一端局报警时，都能通过各种路由选择及时接入受警中心，并可以提取与报警电话户主相关的信息（主叫号码显示、地理位置及户主有关情况的显示等）。由于以计算机技术为核心的现代通信网络的建立，为我们处警方式的快捷高效准确提供了先进的技术手段。

三、基于“智能网”通信技术的“智能化”报警求助方式的建议

1、在各级政府的统一领导下，现已建立的以“119、110、122、120”等号码为报警电话号码的各类灾害和紧急事务处警指挥中心，应利用集成的数字化、网络化技术，实现联网联动。条件具备的城市应建立一个集中的社会应急联动处警中心，统一协调各方面的应急救援力量。从而整合救灾和应急资源，按处置各类灾害和紧急事件的需要统一调度指挥所有处警救援力量，形成高效的协调运作机制。

2、建立基于计算机通信技术的“智能化”报警求助方式。（1）基于现在正使用的电话机，将现行的报警求助电话号码改为摘机按12个任意键（1、2、3、4、5、6、7、8、9、0、※、井）三次以上即为报警，从而使处于照明不佳环境下的报警人和盲人等人员也能够方便的报警求助；（2）法律授权给接警中心当收到报警电话，里面无声音时可以查阅主叫电话相关资料信息，振铃或就近通知邻居、亲属以及救援相关部门上门询查的权利，以解决聋哑人、急重病人等弱势群体报警求助的困难；（3）制定标准规定新型智能电话机应设编辑报警功能键程序，如心脏病患者可设摘机超出一定时间即为报警或按专用键报警；（4）原有的“119、110、122、120”等号码仍有报警功能，以避免记住了这些号码的人报警无人受理；（5）已设有自动警情监控系统的工厂、企业、机关、事业单位及居民区应与处警中心建立自动报警联动。

四、现代通信技术已为误操作和骚扰电话的避免提供了许多技术手段，为此还需做到三个方面

1、电话号码的发售时，要避免头三位号码的重复，如不能出现“111、666、777”等。

2、加强宣传教育，使公民都知道报警求助的方法。利用能够查询主叫号码相关信息的技术，对故意骚扰报假警的电话主人要予以严厉处罚。

3、工厂企业、机关、事业单位及居民区与处警中心建立自动警情监控系统报警联动，报警后受警中心可先责成该单位核查准确后再派出救援力量。

总之，在现代“智能网”通信技术的条件下，建议我国的报警求助电话号码可以越过统一一个号码的阶段，直接整合为无号码的智能化报警方式，以更方便人民群众的应急求助。

[关于我们](#) | [联系方式](#) | [友情链接](#)

广东消防网, All Rights Reserved. 版权所有 广东省公安厅消防局



广东省公安消防总队防火部承办 广东南方网络信息科技有限公司负责制作维护

EMAIL: zd_fhbxc@gdfire.gov.cn ICP经营许可证号: 粤ICP备05053328号