



-- 文章标题 --

-- 一级栏目 --

-- 二级栏目 --

关键字

搜索



《电力安全》编辑部

地址：苏州市西环路1788号

邮编：215004

电话：

0512-68602709(主编室)

0512-68602711(编辑部)

0512-68603420(广告部)

传真：

0512-68602711(编辑部)

0512-68602312(广告部)

E-Mail：

editor@csest.com(编辑部)

sale@csest.com(广告部)



- ※ 怎样创建无违章企业 (
- ※ 当前安全生产工作存在
- ※ 火电厂安全性评价安全
- ※ 谈班组安全管理(20
- ※ 电力安全管理的三项职
- ※ 以人为本 建设先进
- ※ 正视存在问题 规范

“四个体系”全面发展与结构更新的新思路 (2004年第2期)

作者：宋马俊 点击：131

〔摘要〕 根据我国“四个体系”的现状与发展趋势，提出全面发展“四个体系”及结构更新的新思路。叙述了“四个体系”全面发展与结构更新的方针、阶段目标、实施方案及机构组建和内部管理的措施。

〔关键词〕 质量管理体系；环境管理体系；职业健康管理体系；职业卫生管理体系；结构；更新

推行质量管理体系、环境管理体系和职业安全健康管理体系，是当今世界各国实现管理工作现代化的一个重要措施。我国各行各业建立的质量管理体系已经形成一定规模，建立的环境管理体系也取得了较大进展。职业安全健康管理体系的建立，虽起步较晚，现在也有了长足进步。有关资料表明，不远的将来，我国全面发展质量管理体系、环境管理体系、职业安全健康管理体系及职业卫生管理体系(下简称“四个体系”)的“二合一”、“三合一”、“多合一”和其他形式的整合工作，已经成为必然的发展趋势。为了加快这些管理体系的发展，保证整合工作的质量，把握整合速度和效率，现提出符合中国国情的“四个体系”全面发展的新思路。

1 中国“四个体系”全面发展和结构更新的总方针

调动全国各种积极力量，确保资源合理配置，强化现代管理理念，加速建立现代企业制度，实现中国“四个体系”全面发展和结构更新的现代化。

2 为实现总方针所制定的阶段目标及实施方案

2.1 阶段目标

(1) 近期目标

三足鼎立、勤奋工作、总结经验、稳步推进。

“三足鼎立”是指从国家管理体系机构资格认可委员会、目前在北京(或全国)已批准认可的多个具有“四个体系”资质的机构中，经过比较系统地考察而确立的3个具有“四个体系”资质和具有一定市场竞争实力的单位。

(2) 中期目标

互相提高、结构调整、持续改进、开拓发展。

(3) 远期目标

三足整合、会聚英才、配置资源、全面发展。

“三足整合”是指经过5~7年的艰苦磨练，通过人才优化，资源重新配置等措施，把已经确立的、具有“四个体系”资质和具有一定市场竞争实力的单位，予以科学、合理地整合，使其更加具有抵御各种市场风险的实际能力，成为真正的中国高级管理体系咨询中心和中国高级管理体系认证中心。

(4) 最终目标

通过对北京(或全国)现有机构的优选或者重组,建立新型的《中国高级管理体系咨询中心》、《中国高级管理体系认证中心》和《中国高级综合风险评价中心》,使其成为中国乃至世界一流的高级管理体系咨询中心、认证中心和高级综合风险评价中心。

2.2 实现阶段目标和最终目标的实施方案

为了实现阶段目标和最终目标提出的任务,按“三个阶段分步走”的实施方案运作。

2.2.1 初始阶段

该阶段预计大约需要3年时间。其任务为:

(1) 制定《中国质量管理体系、环境管理体系、职业安全健康管理体系及职业卫生管理体系全面发展和结构更新的实施方案》(下简称《实施方案》),提请国内各方面专家对该实施方案提出具体修改意见,定稿后实施;

(2) 确定“四个体系”咨询及认证机构的框架结构;

(3) 集中力量编制符合我国用人单位实际的各种全新、适用、统一的综合管理体系培训教材;

(4) 根据当前业务工作的需要,组建职能部门并划分其职能;

(5) 用较短时间组建具有一定竞争实力的中国综合风险评价中心;

(6) 筹建“四个体系”的新型认证机构;

(7) 初步启动国内市场,力争管理体系的经济收入在3年内有一定增加。

2.2.2 发展阶段

该阶段大约需要3年时间,主要任务是:

(1) 根据各项管理体系业务工作的开展情况,利用市场杠杆机制,从社会上吸纳适用的专业管理体系人才,以扩大管理体系机构和拓展业务范围;

(2) 强化“四个体系”认证机构的职能,使其具有接受大量相关认证业务的实际工作能力;

(3) 对相关组织的领导和用人单位领导层及内审员进行管理体系综合培训;

(4) 与有关单位共同研究探讨相关的理论和产业的发展趋势及规律;

(5) 尽快与世界有关组织进行业务联系,相互交流,信息共享;

(6) 利用社会力量积极开发国内外市场,争取该阶段管理体系经济收入在原基础上有较大增长。

2.2.3 全面发展时期

该阶段大约需要4年时间,其主要任务:

(1) 大力利用社会上可以利用的力量,以开拓市场为轴心,力争管理体系的经济收入在该阶段有显著增长,确保管理体系积累资金逐年增加;

(2) 准备申请国家重点发展项目的相关资料并进行论证;

(3) 进行市场调研，保证中国高级管理体系中心优质工程的建设；

(4) 加强研讨工作，确保在中国高级管理体系中心配置各种先进、高级、现代化的设备、设施和装备，实现办公条件和办公环境现代化；

(5) 召开管理体系发展会议，总结经验，加大管理体系工作的推进速度；

(6) 搞好调研工作，确保最终建立的中国高级管理体系中心，在中国或世界上的顶级地位。大约用10年时间最终实现中国“四个体系”核心机构的全面现代化。在此期间，可根据各种管理体系业务工作开展的实际工作情况，随时调整机构和人员，以适应社会形势变化和事业发展的客观需要。

2.3 实施方案采用的标准

目前，用人单位在建立职业安全健康管理体系时，一般采用3种标准，即职业安全卫生管理体系试行标准(OHSAS18000，原国家经贸委颁发)、职业安全健康管理体系审核规范(OSHMS-2001，原国家经贸委颁发)、职业健康安全管理体系标准(国家标准GB/T28001)。

由于用人单位在建立质量管理体系和环境管理体系时，直接采用了国际标准(ISO9000和ISO14000等系列标准)，使建立的质量管理体系和环境管理体系更具有科学性、先进性和可比性。因此，这些标准将继续沿用，并在实践中不断总结、完善和提高。

3 管理体系的组织机构

多年来，由于质量管理体系起步较早，已经形成了比较完整的组织机构与职能。要使具有质量管理体系认可的咨询或认证机构具备基本的环境、职业安全健康及职业卫生管理体系咨询或认证职能，在机构设置和人员调配方面尚需进一步完善和充实。

(1) 环境、职业安全健康和职业卫生管理体系的机构，设董事长1人、总经理(常务)1人、副总经理3人，组成这3个管理体系中心机构的领导班子，领导管理体系业务部门开展各项业务工作。

(2) 现增加或需要调整的3个管理体系业务部门为：顾问咨询部、市场开发部、OSHMS咨询部、

EMS咨询部、OHMS咨询部、体系整合部、综合培训部、质量技术部、财务部、办公室。除了中心机构管理层外，以上机构的人员编制约为120人。

(3) 准备组建的机构为：中国综合风险评价中心，编制为50人；中国管理体系认证中心，编制为50人，人员应具有3~4证资质。

上述机构和人员编制仅供参考，可随形势的变化和业务工作开展的具体情况，及时调整，以满足事业发展的客观需要。

4 组织机构的内部管理

4.1 灵活机动的用人机制

对质量管理业务能力较强，而环境、职业安全健康及职业卫生管理体系业务工作初步启动的质量管理体系单位，因受机构组建条件的限制，业务工作部门的具体职能目前尚无法准确界定。各部门人员的配置，尤其是各业务工作部门人员的配置，可根据3个管理体系业务工作开展的具体情况，逐步从社会上选用具有真才实学、勇于奋斗、熟悉管理体系工作、具有该管理体系资质的人员，以确保管理体系各项业务工作的质量。

4.2 激励的分配制度

依据“按劳分配”、“绩效领先”原则，凡是能够承包的业务工作任务全面实行承包制。暂时还不具备实行承包制条件的工作，也应在员工集体评议的基础上，执行或参照执行质量管理体系类似工作人

员的分配办法，待环境、职业安全健康及职业卫生管理体系各项业务工作基本正常时，再根据实际情况，科学地予以确定。

4.3 严格的制度保证与保障

中国“四个体系”全面发展的新思路，是通过贯彻执行《实施方案》得到体现的。该实施方案的贯彻执行必须以各项严格的规章制度，如按劳分配制度、奖惩制度、财务制度、审计监察制度、咨询或认证工作人员守则等，作为立业的保证和保障。根据《实施方案》执行过程中出现的实际情况，以及管理体系业务工作产生的各种具体实际问题，及时对所制定的规章制度进行必要的修订、补充和完善，确保《实施方案》真正落到实处，完成总方针和总要求、阶段目标和最终目标提出的各项任务。

5 组建新型管理体系机构的措施

在初步形成中国“四个体系”咨询机构的同时，筹建新型的具备“三证”或“四证”的相应管理体系认证机构。这些机构既可从实力雄厚的现有单位中予以确认，也可通过重新组建，以最终实现结构更新的目标。

5.1 强化管理体系的宣传工作

在《实施方案》全面落实的过程中，一定要始终不渝地抓好宣传工作，大力宣传在建立中国“四个体系”过程中的有效做法和经验教训，以便进一步扩大管理体系工作在全国或国际上的影响和作用。不但要使服务对象能够及时地接受到有关信息，以便积极主动地配合工作。同时要使竞争对手了解管理体系工作的进展情况，以便相互学习，从不同角度验证工作的实际绩效。

5.2 搞好管理体系及人员的培训

无论是在《实施方案》的起步阶段，还是在《实施方案》执行的最后阶段，都必须按计划分步骤地进行各种管理体系及人员的培训。要结合《实施方案》执行过程中存在的实际问题，通过不同类型、不同形式、不同规模的培训班、研讨班、研讨会、研究会，分层次、分专业，跨地区、跨行业、跨部门、跨国家进行人员培训，把存在的所有问题分门别类加以研究解决。

5.3 确立长胜不衰的竞争机制

积极利用市场竞争机制，依据“优胜劣汰”原则，从全国各地发现实力型人才，淘汰陈旧设施，创造更加优美的工作环境，从而使管理体系中心的机构、人员及工作环境达到最优组合。力争从全国范围内发现某些基层的智力资源，以完成管理体系咨询或认证的扩展工作。

5.4 开发国内外市场

目前，全国各地都陆续地建立了一些不同档次的咨询和认证机构，在认真研究如何有效使用这些力量的同时，一定要积极发现和培育新市场，这是关系到现有的“四个体系”机构能否共同发展、迅速扩大的一项至关重要的工作。必须针对市场开发的实际情况，制定更加优惠的市场开发政策，激励市场开发人员的积极性和主动性。只要“四个体系”的工作一天不停止，积极吸纳人力资源，坚持开发国内外市场的工作就一天也不能停止。

在《实施方案》的实践过程中必然会发现大量有用的人才，形成许多新的理论成果，并形成具有中国特色的中国高级管理体系咨询中心、中国高级管理体系认证中心和中国高级综合风险评价中心。

(收稿日期：2003-08-06)