

## 国内首个儿童专科医院“患儿家长顾问委员会”成立

2019年03月27日 版面：A3

作者：陶婷婷

日前，复旦大学附属儿科医院“关注患儿就医体验”之“双一流”建设第3个三年行动计划启动。为更好地提供一流就医体验，打造一流儿科品牌，医院成立了国内首个儿童专科医院“患儿家长顾问委员会”。

儿科医院围绕提升患儿就医体验不断努力。2013年设立全国卫生行业首个“患儿体验部”，6年来通过倾听窗口、儿童观察团及全国首个儿童医学体验馆等项目收集来自医护人员、患儿家长及广大儿童的诸多建议，经过多部门合作积极改进，患儿就医体验持续提升。

今年3月10日，“患儿家长委员会”招募的微信一经发出，短短一周内收到了460位患儿家长及长大患儿发来的申请表，最终通过综合评估推选出21位成员组成儿科医院第一届“患儿家长委员会”。

谈到参与“患儿家长委员会”的目的，很多家长表示，希望可以结合自身就医经历，成为医患之间有效沟通的桥梁，缓解家长们的就医焦虑，提升家庭的抗逆力和后续的康复动力，同时也可代表患儿家长发声参与医院管理与建设。

据患儿体验部主任傅丽丽介绍，作为医院发展的合作伙伴，“患儿家长委员会”将通过定期举行会议，从病患视角为病人安全及医院质控管理提供独特的故事叙述及优化建议。

同时，家委会中推选出6名家长代表、5名医院管理者、1名志愿者代表和1名复旦大学社会工作专家作为第三方共同组成“患儿家长顾问委员会”，让家长代表和医院管理层直接面对面，共同参与提升患儿就医体验、促进医院管理发展的重要决策。

编辑：chunchun 审核：刘纯

 点击下载PDF (<http://www.shkjb.com/FileUploads/pdf/190327/kj03273.pdf>)



中国互联网举报中心 (<https://www.12377.cn/>)

Copyright © 2009-2022

上海科技报社版权所有

上海科荧多媒体发展有限公司技术支持



([//bszs.conac.cn/sitename?method=show&id=5480BDAB3ADF3E3BE053012819ACCD59](http://bszs.conac.cn/sitename?method=show&id=5480BDAB3ADF3E3BE053012819ACCD59))