

无法找到该页

您正在搜索的页面可能已经删除、更名或暂时不可

请尝试以下操作:

[Home](#) [Contact us](#)



中華護理學會

[首页](#) [学会介绍](#) [分会介绍](#) [学术团体](#) [医学文献](#) [政策法规](#) [学术会议](#) [网上报名](#) [网上教学](#) [会员专区](#) [留言](#)
[继续教育](#) [考试培训](#) [护理杂志](#) [人才资源](#) [护理教育](#) [国际动态](#) [对外交流](#) [新技术推广](#) [版权声明](#) [友情链接](#) [护理论坛](#)

中国科协所属学会个人会员管理系统

[申请加入学会](#)

[登录系统](#)

网上申请·缴纳会费·参加活动·发表论著

网站公告:

关键字

[GO](#)

您现在的位置: 中华护理学会 >> 护理教育 >> 正文

人性化服务----现代护理的发展趋势

热

人性化服务----现代护理的发展趋势

[作者: 黄峻 转贴自: 本站原创 点击数: 2542 更新时间: 2007-5-16 文章录入: admin]

随着社会的发展和人民生活水平的不断提高,人们一方面对医疗保健服务的质量需求不断增长,另一方面对医疗保健过程中的人文关怀的要求亦日益增加。因此,护理工作要重新认识人的价值,理解生命的意义,充分冶炼人文关怀的内涵。如何尊重病人的权利和情感、人格和隐私,满足病人的个性化需求,关心和爱护病人,实现对人的整体关怀,这一系列问题都是现代社会发展对护理工作提出新要求。因此在临床护理工作中要深化“以病人为中心”的服务理念,营造关心病人、爱护病人、尊重病人的气氛,为病人提供体贴入微、技术娴熟的人性服务,以满足广大人民群众对健康的需求。

2004年始,我院护理工作人性化服务方面,进行了积极的探索,我们在骨关节中心树立了人性化榜样并以舒心病房的形式在全院推广,宗旨是以患者的需求为导向,使其在生理、心理、社会精神上舒适,在质量上放心,达到患者和家属满意,零投诉的目标。具体举措有:①就医环境体现以人为本的理念:提供整洁、安静、舒适、安全的环境,如病房摆放花草、壁画,厕所安装扶手、呼叫铃、挂钩,床与床之间挂隔帘,配备电话、电视、床边呼叫器、床帘、微波炉等,并免费提供轮椅、平车等代步工具。②服务规范、主动、及时:护理工作是一项涉及人的生命安危的工作,因此我们制定了严格的规章制度和明确的岗位职责,在工作程序、技术操作上都力求达到规范化和高质量,并从言行上进行规范,体现职业形象。③关注病人、尊重病人,提供个性化服务:开展人性化护理服务,力求满足不同层次病人的需求。尊重病人、关心病人,为病人提供一切所需服务,包括生活照顾、心理护理、健康教育、交流沟通、基础护理、专科护理、出院后服务等全程护理。④在细微之处下工夫:如进病房前敲门,在操作前介绍,操作完毕给病人摆好体位、盖好被子等。

人性化服务是现代护理的发展趋势,“舒心病房”的推出赢得了社会的普遍认同,为此,我们将继续深化“人性化服务”的内涵。呼吁广大护理人员全面推进人性化服务,满足患者的身心整体需求。

「作者简介」 黄峻,男,南京医科大学第一附属医院(江苏省人民医院)院长,南京医科大学副校长,教授,主任医师,博士生导师。2006年获中国医院优秀院长、江苏省医院管理突出贡献奖。

• 上一篇文章: 浅谈护士管理中的赏识教育

• 下一篇文章: 消毒供应中心专业护士培训的实践

最新5篇热门文章


- 磁共振检查病人焦虑的护理…[24]
- 护士 条例[222]
- 让世界听到中国护士的声音…[160]
- 陈竺：六方面深化医疗卫生…[83]
- 护理的力量：跨越大海、心…[171]

最新5篇推荐文章

- 选派护士赴美带薪实习[17142]
- 人禽流感疫情预防控制技术…[4058]
- 医疗机构传染病预检分诊管…[3931]
- 中华护理学会章程[6394]
- 中华护理学会简介[9006]

相 关 文 章

没有相关文章

 网友评论：（只显示最新10条。评论内容只代表网友观点，与本站立场无关！）

没有任何评论

| 设为首页 | 加入收藏 | 联系站长 | 友情链接 | 版权申明 |

版权所有 Copyright© 2005 中华护理学会 站长：吴积云

页面执行时间：78.13毫秒