

无法找到该页

您正在搜索的页面可能已经删除、更名或暂时不可

请尝试以下操作:

[Home](#) [Contact us](#)



中華護理學會

[首页](#) [学会介绍](#) [分会介绍](#) [学术团体](#) [医学文献](#) [政策法规](#) [学术会议](#) [网上报名](#) [网上教学](#) [会员专区](#) [留言](#)
[继续教育](#) [考试培训](#) [护理杂志](#) [人才资源](#) [护理教育](#) [国际动态](#) [对外交流](#) [新技术推广](#) [版权声明](#) [友情链接](#) [护理论坛](#)

中国科协所属学会个人会员管理系统

[申请加入学会](#)

[登录系统](#)

[网上申请](#) · [缴纳会费](#) · [参加活动](#) · [发表论著](#)

网站公告:

关键字

[GO](#)

您现在的位置: [中华护理学会](#) >> [护理天地](#) >> [护理管理](#) >> 正文

◆ 法官眼中的医疗纠纷防范

热

法官眼中的医疗纠纷防范

[作者: 佟华 李凤新 转贴自: 健康报 点击数: 735 更新时间: 2007-5-23 文章录入: admin]

近年来,北京市各级法院受理的医疗纠纷诉讼案件呈上升趋势,赔偿的数额也不断增加。以宣武区法院为例,2003年处理医疗纠纷案40件,2006年66件,而2007年1~4月就已经达到40件。在所有案件中,法院判决由医院承担全部或部分责任的案件占了绝大多数,少的几百元,多则数百万元,绝大多数患者都提出精神损失赔偿,且索赔数额比重较大。

医疗官司败诉多的原因

首先,随着医改的不断深入及就业机制的多元化,患者自费就医的比例增加,过去被忽略的医疗费差异及患者对治疗问题的知情权纠纷凸现出来。

其次,各种诊疗手段不断更新,使以往采用旧的诊疗手段未能发现的医疗问题或漏诊、误诊问题浮出水面,部分患者以新的诊疗方法衡量旧的医疗效果,从而提出医疗纠纷诉讼。

第三,患者对医疗服务需求不断增大并呈多样化特点,医疗机构因此推出的高档医疗保健服务、昂贵的检查及康复训练、心理减压治疗、医疗整形美容、检查套餐等新型服务,导致医疗纠纷范围和数量扩展和激增。

第四,个别医护人员服务态度生硬、不尽告知义务、片面追求经济利益,或不按医疗操作常规行事,致使患者被误诊、误治,甚至造成医疗事故。

第五,医疗资源配置不合理,大量患者涌向大医院,导致三甲医院超负荷运转,不仅影响治疗效果,也使其成为医疗纠纷诉讼的高发区。

第六,医疗纠纷诉前解决机制匮乏。当前,医疗卫生主管部门职责淡化,缺少有效的医疗纠纷诉前解决机制,使医疗纠纷官司增多,加大了法院调解的压力。

法院审理案件面临难题

一是法律适用难。目前解决医疗纠纷的主要法律依据是《民法通则》和《医疗事故处理条例》。由于这两个重要的司法依据处理标准不同,即构成“医疗事故”的适用条例,赔偿金额较低;不构成“医疗事故”的适用,《民法通则》赔偿数额反而较高,这就造成医患双方在诉讼中往往选择对自己有利的法规各执一词,不同的法官也会适用不同的法律,导致相同或类似的纠纷诉讼出现不同的判决结果。

二是证据认定难。医疗纠纷案件的重要证据是病历。一份病历少则几十页,多则上千页,由于病历的制作随病人的病情变化处于动态变化中,对是否有修改或短缺的问题很难认定。在审判实践中,相当一部分患者对病历的真实性和完整性存有争议,要求不经过鉴定直接认定医疗机构的责任。

三是短期结案难。由于证据认定问题,法院需要询问证人、进行笔迹和书写时间鉴定,部分案件中还需要调取输血记录、进行全血检验等,再加上有时需要多次进行鉴定,案件调查要占用大量时间,一般医疗纠纷案件的审理周期都在一年以上。

四是矛盾化解难。很多的医疗纠纷诉讼,患方提出的赔偿数额均较高,甚至提出一些非理性要求,双方当事人基于各自的切身利益很难作出让步,往往会导致调解困难。

医疗机构应积极防范纠纷

1. 应最大限度地消除医患之间的信息不对称，减少重复检查、重复服务、重复收费以及因信息不畅造成的误诊误治。
2. 须严格执行《医疗机构病历管理规定》与《病历书写基本规范》，加强住院病历的规范管理。
3. 对以下情况实施统一规范的知情告知制度：a) 治疗或用药可能造成的不良后果。b) 紧急情况下实施的医疗行为。c) 实施各种新技术、新疗法应说明医疗风险。
4. 有关部门应建立医学、法学相结合的预防及处理医疗纠纷的专门机构，健全医疗纠纷诉前解决机制，力争在诉前能够有效解决或化解医患矛盾。
5. 在完善医疗价格公示制、住院病人医药费免费查询制和费用清单制的基础上，逐步建立病人对医疗费用认可的制度。
6. 逐步建立完善的医疗损害保险制度。医患双方均

(作者单位：北京市宣武区法院)

- 上一篇文章：[医护人员手消毒状况分析与对策](#)
- 下一篇文章：[改革“一日清单”打印 有效利用护理人力资源](#)

[【发表评论】](#) [【告诉好友】](#) [【打印此文】](#) [【关闭窗口】](#)

最新5篇热门文章

- [磁共振检查病人焦虑的护理…\[24\]](#)
- [护士 条例\[222\]](#)
- [让世界听到中国护士的声音…\[160\]](#)
- [陈竺：六方面深化医疗卫生…\[83\]](#)
- [护理的力量：跨越大海、心…\[171\]](#)

最新5篇推荐文章

- [选派护士赴美带薪实习\[17142\]](#)
- [人禽流感疫情预防控制技术…\[4059\]](#)
- [医疗机构传染病预检分诊管…\[3931\]](#)
- [中华护理学会章程\[6394\]](#)
- [中华护理学会简介\[9006\]](#)

相 关 文 章

没有相关文章

 网友评论：（只显示最新10条。评论内容只代表网友观点，与本站立场无关！）

没有任何评论

[| 设为首页](#) | [加入收藏](#) | [联系站长](#) | [友情链接](#) | [版权申明](#) |

版权所有 Copyright© 2005 中华护理学会 站长：吴积云

页面执行时间：78.13毫秒