



您当前的位置是: 首页 >> 资料库 >> 2005期 >> 第1期

惩罚原则在护理管理中的应用

赵梅霖

(台州中心医院心内科 浙江台州)



浏览次数 241977



资料库

2007年		
第1期	第2期	第3期
第4期		
2006年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2005年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2004年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2003年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期

[摘要] 笔者报道在抓各项制度落实、技能培训、人性化管理的基础上应用惩罚原则以提高护理质量。着重通过避免惩罚不足原则、及时惩罚原则、重现原则、核查事实、惩罚的标准要一致等来改变护士的不良行为, 增强护士的自觉性, 统一护士的行为。2003年惩罚原则应用后, 护士迟到早退、抽血凝固、被病人投诉均比应用前的2002年减少, 病人满意度提高, 经 χ^2 检验, 有显著性差异, 或说明惩罚原则可以改变护士不良行为提高护士的技术水平和病人的满意度减少病人的投诉

[关键词] 惩罚原则 护理管理 病人投诉 满意度

[中国分类号] [文献标识码] [文章编号]

()

[Key words]

【关闭窗口】

2002年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
2001年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
2000年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期

COPYRIGHT © 护理学报 地址：广州市广州大道北1838号 技术支持：网天科技

您是第 **299615** 位访客