



您当前的位置是: 首页 >> 资料库 >> 2006期 >> 第6期

改善骨科住院病人管理流程的效果分析

宁宇 裴福兴 杨天府 宋跃明 沈彬 陈海霞 杨晓春

(四川大学华西医院骨科 四川成都 四川大学华西医院骨科 四川成都)



资料库



浏览次数 239990

2007年		
第1期	第2期	第3期
第4期		
2006年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2005年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2004年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2003年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期

[摘要] 目的评价骨科住院病人管理流程改善的效果。方法从2004年8月-2005年8月在科室成立“骨科住院病人管理流程改善”小组,分析科室现有的管理流程缺陷,确定造成缺陷的主要原因并制定相应的措施:改变传统的医生固定管理床位;规范入院流程;加强安排病人检查计划性和组织实施。结果住院病人管理流程改善使病人在院外等候入院的时间从改善前的28.5 d降低到4.5 d,降低了24 d,下降率为84.2%;病人的平均住院时间从改善前的21.5 d降低到11.4 d,降低了10.1 d,下降率为46.9%;病人的住院费用从5 346.00元降低到3 428.00元,降低了1 918.00元,下降率为35.8%;病人的满意度从改善前80.5%上升到95.8%,上升了15.3%。结论对骨科住院病人的管理流程进行改善,降低病人院外等候入院时间及住院费用,减少病人的平均住院日,提高病人的满意度。流程改善活动在科室住院病人管理中应用取得较好的效果,值得推广。

[关键词] 管理流程 住院病人 护理管理

[中国分类号] [文献标识码] [文章编号]

()

[Key words]

【关闭窗口】

2002年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
2001年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
2000年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期

COPYRIGHT © 护理学报 地址：广州市广州大道北1838号 技术支持：网天科技

您是第 **299617** 位访客