



您当前的位置是: [首页](#) >> [资料库](#) >> [2006期](#) >> [第4期](#)

## 护患角色情景模拟在护理服务质量管理中的应用

桂月玲 李玉肖 陈实娥

(华中科技大学医学院附属荆州医院急诊科 湖北荆州 华中科技大学医学院附属荆州医院急诊科 湖北荆州)



资料库



阅读全文  
READ THE FULL TEXT

浏览次数 240606

2007年		
第1期	第2期	第3期
第4期		
2006年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2005年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2004年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2003年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期

[摘要] 目的探讨护患角色情景模拟在护理服务质量管理中的应用效果。方法选择主题中需探究的问题进行情景构思;护士选择角色,护士长布置有针对性的观察思考任务;以点代面,在全院开展护患角色情景模拟学习讨论。结果100%的护士对护患角色情景模拟的学习交流形式感兴趣;98.4%的护士认为对自己今后的工作有指导作用;97.5%的护士认为情景模拟中的规范服务型护理在临床工作中能做到。5个情景模拟中规范服务型护理在实际工作中容易做到的依次为:白班新病人入院接待100%,皮内试验99.0%,查体温97.3%,夜班收治新病人90.0%,接待咨询者74.0%。11月份全院护理服务质量满意度为97.9%,比9月份上升2.9%。结论护患角色情景模拟在护理服务质量管理中的应用是提高护理服务质量的有效途径。

[关键词] 护患角色 情景模拟 服务质量 护理管理

[中国分类号] [文献标识码] [文章编号]

()

[Key words]

【关闭窗口】

2002年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
2001年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
2000年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期

COPYRIGHT © 护理学报 地址：广州市广州大道北1838号 技术支持：网天科技

您是第 **300391** 位访客