



您当前的位置是: [首页](#) >> [资料库](#) >> [2006期](#) >> [第8期](#)

实施星级护士评选 提高护理质量

王丽 马梅峰 程晋霜

(深圳市南山区蛇口联合医院护理部 广东深圳 深圳市南山区蛇口联合医院护理部 广东深圳)



资料库



阅读全文
READ THE FULL TEXT

浏览次数 238072

2007年		
第1期	第2期	第3期
第4期		
2006年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2005年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2004年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2003年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期

[摘要] 目的通过星级护士的评选, 激励护士的工作热情, 促进护理质量的提高。方法自2005年1月起开展星级护士评选, 通过发放调查问卷、进行环节考核等方式对护士进行评估, 每半年评选1次, 按护士为病人提供服务的几个方面评选优质服务星、工作质量星、护理安全星、理论水平星、技术能手星、辛苦星。最高取得“五星”。满意度是根据客户服务部自2004年1月起每月对每位住院病人和门诊输液病人进行病人满意率调查结果; 自2005年1月起以科室、护理部每月的差错登记为依据进行差错发生率统计; 技术水平以2005年1月和2005年7月全院技术操作竞赛静脉输液和心肺复苏按比例产生11名护士定星; 工作质量用来评价护士的实际工作能力及护理质量, 满分100分, 按科室20%护士产生。结果截至2006年1月, 两个阶段共评选出五星级护士6名、四星护士11名, 三星护士14名, 二星护士24名, 1星护士31名。通过星级护士评选, 护理人员的工作热情大为提高, 特别是在服务过程中服务态度明显提高, 满意率由2004年度的95.1%上升2005年度的98.9%, 提高3.8%; 差错发生率明显降低, 由2004年发生3起降低到2005年发生1起, 技术操作合格率由2004年度的90%提高到96%。结论行之有效的星级护士评选能够提升护理队伍的整体素质, 促进护理质量的提高。

[关键词] 星级护士 优质服务 护理质量

[中国分类号] [文献标识码] [文章编号]

()

[Key words]

[关闭窗口]

2002年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
2001年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
2000年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期

COPYRIGHT © 护理学报 地址：广州市广州大道北1838号 技术支持：网天科技

您是第 **303657** 位访客