

论文

护士工作倦怠与职业紧张关系

赵雪, 刘利, 高菲, 吴辉

中国医科大学公共卫生学院社会医学教研室, 辽宁 沈阳 110001

摘要:

目的 探讨护士工作倦怠与职业紧张的关系,改善护士身心健康,提高其生命质量。**方法** 随机抽取辽宁省6所综合医院工作时间>6个月的515名女性护士进行问卷调查,应用工作倦怠问卷(MBI)测量护士的工作倦怠,应用工作内容问卷(JCQ)、付出-回报失衡问卷(ERI)测量护士的职业紧张。**结果** 护士工作倦怠的平均得分:情感衰竭(13.45±7.18),分,消极怠慢(7.21±5.27)分,个人成就感(26.04±10.19)分;单因素分析结果显示,年龄≤30岁、单身、护士长、轮班护士及护患关系严重紧张组的工作倦怠得分高于其他组($P<0.05$);按照多元回归分析标准化系数的顺序,护士情绪衰竭的职业紧张影响因素为:外在付出($\beta=0.383$)、内在投入($\beta=0.226$)和决策自主($\beta=-0.115$);消极怠慢的影响因素为:外在付出($\beta=0.253$)、内在投入($\beta=0.159$)、上级支持($\beta=-0.112$)和技术自主($\beta=-0.098$);个人成就感的影响因素为:心理要求($\beta=-0.159$)和技术自主($\beta=0.130$)。**结论** 职业紧张对护士工作倦怠有明显影响。

关键词: 工作倦怠 职业紧张 护士

Job burnout and occupational stress among nurses

ZHAO Xue, LIU Li, GAO Fei

Department of Social Medicine, Public Health College, China Medical University Shenyang 110001, China

Abstract:

Objective To explore the relationship between job burnout and occupational stress among nurses for the improvements of the nurses' mental and physical health and life quality.**Methods** The study population was comprised of 515 nurses working more than 6 months from six hospitals in Liaoning province. Job burnout was measured with Maslach Burnout Inventory-General Survey(MBI-GS). Occupational stress was measured with Job Content Questionnaire(JCQ) and Effort-Reward Imbalance Questionnaire(ERI).**Results** The mean MBI-GS scores were 13.45±7.18 for emotional exhaustion, 7.21±5.27 for cynicism, and 26.04±10.19 for professional efficacy. Univariate analyses showed that MBI-GS scores of the nurses of younger(≤30 years), single, being a head nurse, working on shift, and with serious dissatisfaction to nurse-patient relationship were higher than those of other groups ($P < 0.05$). The influencing factors, in the sequence of standardized coefficients of multivariate regression, were extrinsic effort($\beta=0.383$), intrinsic effort($\beta=0.226$) and decision authority($\beta=-0.115$) for emotional exhaustion, extrinsic effort($\beta=0.253$), overcommitment($\beta=0.159$), supervisor support($\beta=-0.112$) and skill discretion($\beta=-0.098$) for cynicism, and psychological job demand($\beta=-0.159$) and skill discretion($\beta=0.130$) for professional efficacy.**Conclusion** Occupational stress has significant effect on job burnout among nurses.

Keywords: job burnout occupational stress nurse

收稿日期 2011-10-14 修回日期 网络版发布日期

DOI: 10.11847/zgggws2012-28-03-46

基金项目:

辽宁省教育厅科研基金(L2010707)

通讯作者: 吴辉, E-mail: wuhui@mail.cmu.edu.cn

作者简介:

参考文献:

- [1] Rodrigues VMCP, Ferreira ASS. Stressors in nurses working in Intensive Care Units[J]. Rev Lat Am Enfermagem, 2011, 19(4): 1025-1032.
- [2] 吴辉, 胡宝生, 王甲娜, 等. 护士抑郁症状与职业紧张关系[J]. 中国公共卫生, 2010, 26(5): 595-597.
- [3] 汪茜, 付家亮, 逢晓玲, 等. 医务人员抑郁症状与职业紧张关系[J]. 中国公共卫生, 2010, 26(12): 2742-2744.

扩展功能

本文信息

- ▶ Supporting info
- ▶ PDF(KB)
- ▶ [HTML全文]
- ▶ 参考文献

服务与反馈

- ▶ 把本文推荐给朋友
- ▶ 加入我的书架
- ▶ 加入引用管理器
- ▶ 引用本文
- ▶ Email Alert
- ▶ 文章反馈
- ▶ 浏览反馈信息

本文关键词相关文章

- ▶ 工作倦怠
- ▶ 职业紧张
- ▶ 护士

本文作者相关文章

- ▶ 赵雪
- ▶ 刘利
- ▶ 高菲
- ▶ 吴辉

PubMed

- ▶ Article by ZHAO Xue
- ▶ Article by LIU Li
- ▶ Article by GAO Fei
- ▶ Article by

[4] 高玉琴,马磊,吴辉,等.护士职业紧张和工作倦怠及工作满意度分析[J].中国公共卫生,2011,27(6):798-799.

[5] Wu H,Chi TS,Chen L,et al.Occupational stress among hospital nurses:cross-sectional survey[J].J Adv Nurs,2010,66(3):627-634.

[6] Li J,Yang W,Liu P,et al.Psychometric evaluation of the Chinese(mainland) Version of Job Content Questionnaire:a study in university hospitals[J].Ind Health,2004,42(2):260-267.

[7] Li J,Siegrist J,Cho SI,et al.Effort-reward imbalance at work and job dissatisfaction in Chinese healthcare workers:a validation study[J].Int Arch Occup Environ Health,2005,78(3):198-204.

[8] 李超平,时勤.分配公平与程序公平对工作倦怠的影响[J].心理学报,2003,35(5):677-864.

[9] Wu S,Zhu W,Wang Z,et al.Relationship between burnout and occupational stress among nurses in China[J].J Adv Nurs,2007,59(3):233-239.

[10] 宋晓燕,李永吉,李长龙.护士长与护士的工作压力源、工作倦怠感、应对方式及社会支持的对比调查[J].中国冶金工业医学杂志,2008,25(4):408-410.

[11] 李丽英,李亚芹,孙桂平.护士职业倦怠现状及与社会支持关系[J].中国公共卫生,2010,26(7):902-904.

[12] 蒋蕊菁,张雯.付出-回报失衡与工作倦怠的关系[J].心理卫生评估,2011,25(1):74-75.

本刊中的类似文章

1. 王倩倩, 王建华.夜班护士WHOQOL-BREF量表测试及信、效度评价[J]. 中国公共卫生, 2013,29(1): 111-114
2. 李冬梅, 孟萍, 谢明, 郭丽华.护士焦虑及与职业紧张关系[J]. 中国公共卫生, 2013,29(4): 586-587
3. 葛翠霞, 王烈, 马洪林.护士组织支持感与离职意愿关系[J]. 中国公共卫生, 2013,29(5): 734-736
4. 李小明, 许向辉, 李佳, 王汝柱, 刘远, 姚三巧, 白玉萍, 金玉兰.矿山救护队员战备值班与职业紧张关系[J]. 中国公共卫生, 0,(): 0-0
5. 赵丽红, 赵小平, 张莉芳, 黄秋环.护士认知情绪调节及与抑郁关系[J]. 中国公共卫生, 2013,(6): 887-889
6. 代郑重, 许树强, 李文涛, 安力彬.护士胜任力研究进展[J]. 中国公共卫生, 2013,(6): 919-921
7. 杨秀贤, 王菲, 乔正学, 邱晓惠, 刘建平, 杨战强, 杨艳杰.临床教师工作倦怠情况分析[J]. 中国公共卫生, 2012,28(12): 1639-1640
8. 李冬梅, 赵咏梅, 王柏君.护士工作满意度与职业紧张关系[J]. 中国公共卫生, 2012,28(12): 1648-1649
9. 宁丽, 连玉龙, 葛华, 陶宁, 刘继文.不同职业人群工作紧张及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2012,28(8): 1041-1043
10. 艾素梅.医生职业紧张状况及相关因素分析[J]. 中国公共卫生, 2012,28(8): 1106-1107
11. 谭健烽, 蔡静怡, 万崇华, 李鹤展, 禹玉兰.医护人员工作倦怠与生活质量关系[J]. 中国公共卫生, 2012,28(6): 812-814
12. 高彩虹, 吴燕萍, 郭支喜, 郭红梅, 李秀萍, 王晓成, 宋平平, 朱婷娟, 余红梅.煤矿接尘工人工作倦怠及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2012,28(4): 469-470
13. 陈玉香, 柳晓琳.不同性质高校教师职业紧张与生活质量关系[J]. 中国公共卫生, 2012,28(3): 377-379
14. 张渝成, 吴正吉, 张春雨.护士学生对同性恋态度及其与共情关系[J]. 中国公共卫生, 2012,28(2): 230-231
15. 孙涛, 樊立华, 于玺文, 段孝建, 白红娟, 胡志峰.卫生监督员角色压力与工作倦怠、组织承诺关系[J]. 中国公共卫生, 2011,27(11): 1483-1484
16. 高玉琴, 马磊, 吴辉, 王烈.护士职业紧张和工作倦怠及工作满意度分析[J]. 中国公共卫生, 2011,27(6): 798-799
17. 孙涛, 樊立华, 于玺文, 段孝建, 白红娟, 胡志峰.卫生监督员角色压力与工作倦怠、组织承诺关系[J]. 中国公共卫生, 2011,27(11): 1483-1484

文章评论 (请注意:本站实行文责自负, 请不要发表与学术无关的内容!评论内容不代表本站观点.)

反 馈 人	<input type="text"/>	邮 箱 地 址	<input type="text"/>
反 馈 标 题	<input type="text"/>	验 证 码	<input type="text" value="1531"/>