

论文

福建省婚前保健服务满意度及影响因素分析

杨翠玥¹, 阮诗玮², 张荣莲³, 谢立²

1. 福建医科大学公共卫生学院,福建 福州 350003;
2. 福建省卫生厅;
3. 福建省妇幼保健院

摘要:

目的 了解婚前保健服务对象满意度和影响因素,为提高婚前保健服务质量提供依据。方法 采用分层随机抽样方法,抽取福建省福州市、莆田市、三明市、鼓楼区、晋江市、石狮市、芗城区、大田县、沙县9家婚检机构参与婚检的830人进行调查。结果 满意度各指标平均分为(4.51±0.65)分,满意率最低的后5位依次为交通便利78.0%(647/830)、候诊条件86.1%(715/830)、候诊时间87.5%(726/830)、宣教40 min 87.8%(729/830)、及时出报告88.1%(731/830);不同性别、居住地、年龄的婚检服务对象平均分差异均有统计学意义($P<0.05$)。结论 婚检服务对象对婚前保健服务的总体评价较高,但婚检工作仍存在一些薄弱环节,婚前保健服务过程中尤其要关注女性、居住在乡村的服务对象。

关键词: 婚前保健服务 满意度 影响因素

Satisfaction to and influencing factors of premarital care service in Fujian province

YANG Cui-yue, RUAN Shi-wei, ZHANG Rong-lian, et al

School of Public Health,Fujian Medical University,Fuzhou,Fujian Province 350003,China

Abstract:

Objective To investigate the satisfaction to and influencing factors of premarital care service in Fujian province and to provide evidence for the development of premarital care services.Methods A total of 830 people taking premarital physical examination in Fuzhou,Putian,Sanming,Jinjiang,and Shishi city,Gulou and Xiangcheng district,Datian and Shaxian county were randomly selected and surveyed with a questionnaire.Results The average satisfaction score was 4.51±0.65.The five aspects with the lower score were convenience of transportation(78%,647/830),waiting condition(86.1%,715/830),waiting time (87.5%,726/830),propaganda and education(87.8%,729/830),and timely report(88.1%,731/830).The average scores were significantly different among the participants of different sex,residence and age($P<0.05$ for all).Conclusion The people taking premarital care services were satisfaction to the premarital care services.But the premarital care service needs to be improved in some aspects such as the service for the female and rural residents.

Keywords: premarital care service satisfaction influencing factor

收稿日期 2012-05-01 修回日期 网络版发布日期

DOI: 10.11847/zgggws2013-29-04-39

基金项目:

通讯作者: 阮诗玮

作者简介:

参考文献:

- [1] 于青,苏宝利,张静,等.自愿婚检实行前后婚检情况分析[J].中国公共卫生,2009,25(7):871-872.
- [2] 张璟,王文军,李晶,等.济宁市儿童计划免疫接种门诊服务满意度调查[J].中国公共卫生,2009,25(10):1195-1196.
- [3] 杨永智.陕中附院基于顾客满意度的服务质量管理研究.西安:西北工业大学硕士学位论文,2005.
- [4] 梁万年,饶克勤,常文虎,等.卫生事业管理学[M].2版.北京:人民卫生出版社,2007:240-242.
- [5] 韩经纶,董军.顾客感知服务质量评价与管理[J].天津:南开大学出版社,2006:226-250.

扩展功能

本文信息

- ▶ Supporting info
- ▶ PDF(999KB)
- ▶ [HTML全文]
- ▶ 参考文献

服务与反馈

- ▶ 把本文推荐给朋友
- ▶ 加入我的书架
- ▶ 加入引用管理器
- ▶ 引用本文
- ▶ Email Alert
- ▶ 文章反馈
- ▶ 浏览反馈信息

本文关键词相关文章

- ▶ 婚前保健服务
- ▶ 满意度
- ▶ 影响因素

本文作者相关文章

- ▶ 杨翠玥
- ▶ 阮诗玮
- ▶ 张荣莲
- ▶ 谢立

PubMed

- ▶ Article by YANG Cui-yue
- ▶ Article by RUAN Shi-wei
- ▶ Article by ZHANG Rong-lian
- ▶ Article by et al

[6] 汤敏, 尹文强, 房靖祥, 等. 山东省两城市婚前保健机构反应性和满意度分析[J]. 中国妇幼保健, 2008, 23(22): 3144-3146.

[7] Likert RA. A technique for the development of attitude scales[J]. Educational and Psychological Measurement, 1952, 12: 313-315.

[8] 黄冬梅, 尹文强, 房靖祥. 不同性别已婚者婚前医学检查认知及态度调查[J]. 中国公共卫生, 2008, 24(5): 566-567.

[9] 王青, 尹文强, 高文凤, 等. 婚前医学检查认知状况及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2010, 26(4): 495-496.

[10] 胡大琴, 金新政. 云南罗平医院门诊患者满意度调查研究[J]. 中国卫生质量管理, 2007(4): 19-22.

本刊中的类似文章

1. 熊英, 苗汝娟, 王倩倩, 周良佳, 高林, 马菲. 天津市社区老年人MCI患病及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(1): 1-4

2. 叶敏捷, 钟善钊, 林春燕, 叶素贞, 陈策. 温州老年人抑郁障碍影响因素及求医方式分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(1): 8-11

3. 宋洁. 老年女性日常生活照料需求及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(1): 12-15

4. 郑小璇, 熊超, 刘娜, 杨昌友, 杨森焙, 张静. 中国西部五省农村婴幼儿营养不良及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(1): 19-22

5. 陈桂霞, 鲁立, 曾国章, 张继永, 史俊霞, 李健. 婴幼儿汞暴露相关影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(1): 25-28

6. 彭喜春, 罗家有. 湖南农村双亲留守儿童生长发育影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(1): 34-37

7. 胡冬梅, 代永波, 刘启贵. 医学生健康素养及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(1): 42-45

8. 叶新华, 陈虹, 席莉华, 原新惠, 张晓宇, 张艳. 兰州市2~7岁儿童睡眠状况及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(1): 100-103

9. 田虎, 李吴萍, 宋琦如, 刘贺荣, 汪岭, 张鹏举. 门诊统筹后农村居民住院情况及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(1): 103-105

10. 王慧, 李海朋, 黄水平. 苏北农村居民幽门螺杆菌感染及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(1): 106-108

11. 黄克钢, 吴群红, 郝艳华, 焦明丽, 宁宁, 康正, 孙毅华, 马金成. 疾控机构应急人员应急演练能力影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(5): 638-640

12. 赵晶, 张莉华, 关媛媛, 孙继焯, 高艳, 罗潇, 所佳宁, 刘美娜. 速发型超敏反应疾病影响因素病例对照研究[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(5): 654-656

13. 汪琦, 胡志, 张冬梅, 马颖, 秦侠, 陈若陵. 中国五省(市)老年痴呆症未诊断水平及影响因素[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(5): 657-659

14. 刘鹏, 白亚娜, 胡晓斌, 毛宝宏, 王辉, 孙仙, 靳利梅, 祝意. 兰州市城市居民吸烟行为及其影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(2): 272-274

15. 刘修军, 钟宝亮, 李文学, 徐汉明, 黄先娥, 张慧实, 戴晓燕. 武汉地区听力残疾人群抑郁症状及影响因素[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(5): 668-671

16. 林箫竹, 卞鹰. 澳门居民及访澳人员吸烟现状及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(5): 675-678

17. 农全兴, 石健, 徐永芳, 甘智, 孙恒, 林倩, 栾苑, 林新勤. 南宁市男男性行为人群HIV感染率及影响因素[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(5): 682-684

18. 秦天榜, 周丽华, 关维俊, 姚雪, 王平, 庞淑兰, 张艳淑. 煤矿井下流动矿工人高危性行为及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(5): 685-687

19. 卢伟霞, 刘倩萍, 李旭东, 贾元元, 宋本莉, 钟晓妮, 邵一鸣, 阮玉华. 西昌市社区女性性工作者梅毒感染及影响因素[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(5): 718-720

20. 戚建江, 刘辉, 贾莹, 朱晓霞, 罗军, 楼婷. 杭州市中小学生学习营养状况及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(5): 726-729

21. 庄润森, 曹黎, 朱敏贞, 邹思梅. 深圳市中学生健康素养状况及影响因素调查[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(1): 130-132

22. 刘媛媛, 李长平, 崔壮, 柯慧, 宋春华, 朱宝, 马骏. 参保心力衰竭患者住院费用及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(3): 313-315

23. 胡志平, 冯向先, 潘雄飞. 食管癌患者住院费用影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(3): 315-317

24. 靳利梅, 白亚娜, 胡晓斌, 孙仙, 周巧玲. 兰州市道路交通伤害患者住院费用影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(3): 318-319

25. 刘媛媛, 马骏, 李长平, 柯慧, 宋春华, 朱宝, 崔壮. 心肌梗塞患者住院医疗费用及其影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(3): 322-324

26. 王为民, 黄泽宇, 张平, 许钺, 佟伟军, 单广良. 苏州市居民亚健康流行率及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(3): 325-327

27. 余应筠, 敖毅, 石水芳, 朱焱. 不同类型农村留守儿童生活事件及家庭影响因素[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(3): 339-342

28. 于艳丽, 张明五, 余运贤. 乙肝疫苗接种无(弱)应答影响因素研究进展[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(1): 148-152

29. 林林, 胡乃宝, 刘海霞, 贾改珍, 王萍玉, 颜康康, 马永辉. 山东省新生代农民工生活满意度调查[J]. 中国公共卫生, 2013, 29(3): 350-353

30. 吴泽慧, 黄蓉, 田祎, 聂绍发. 农村居民早期复极综合征影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013,29(3): 357-360
31. 万爱兰, 卢和丽, 郭明, 杨丽霞. 南昌市初中生焦虑情绪现状及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013,29(3): 415-417
32. 马金成, 孙宏, 吴群红, 郝艳华, 崔新明, 关黎, 黄克钢, 孙毅华, 肖蓉儿. 疾控机构应急人员预案编制能力影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013,29(5): 641-643
33. 刘海燕, 龙红, 温波. 贵阳市大学生自测健康状况及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013,29(2): 202-206
34. 陈松华, 王晓萌, 钟节鸣, 陈彬, 黄玉. 肺结核病新患者发现延误及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013,29(4): 481-484
35. 高月霞, 李奕辰, 宗蕾, 茅亚达, 陈巍, 屠群, 肖静. 南通市居民高血压知识及其影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013,29(4): 496-499
36. 高霖琳, 邱泓, 李怡, 廖斌, 李华生, 王晶莹, 厉云超, 李建华. 女性性工作者无保护商业性行为及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013,29(4): 503-505
37. 孙健平, 张东峰, 刘丽, 逢增昌. 青岛地区35~74岁居民中心性肥胖率及影响因素[J]. 中国公共卫生, 2013,29(4): 506-508
38. 丁磊, 王显军, 李忠, 丁淑军, 张萌, 赵仲堂. 山东地区2010年秋冬型恙虫病流行特征及影响因素[J]. 中国公共卫生, 2013,29(4): 543-545
39. 史晓媛, 陈学忠, 白亚娜, 刘元强, 孙立, 张仲男, 寇嘉宁, 王晓怀. 基层专业技术人员卫生适宜技术应用影响因素[J]. 中国公共卫生, 2013,29(4): 546-547
40. 陈长香, 王建辉, 马素慧, 王素娟, 郝习君. 高血压患者记忆功能障碍患病及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013,29(4): 554-556
41. 丁凤琴, 马淑娟. 大学生情绪智力及与自尊和学业满意度关系[J]. 中国公共卫生, 2013,29(4): 568-570
42. 张航, 王虹, 周令. 在校大学生医疗保险现状调查[J]. 中国公共卫生, 2013,29(5): 732-733
43. 董雪, 郝艳华, 吴群红, 刘静, 陈海平, 崔新明. 疾控应急人员现场流行病学调查能力影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013,29(5): 647-650

文章评论 (请注意:本站实行文责自负, 请不要发表与学术无关的内容!评论内容不代表本站观点.)

反馈人	<input type="text"/>	邮箱地址	<input type="text"/>
反馈标题	<input type="text"/>	验证码	<input type="text"/> 3584