

经验交流

临床医务人员对消毒供应中心工作的满意度调查

任君

广元市中心医院, 四川广元628000

摘要:

目的了解临床医务人员对消毒供应中心工作的满意度,并提出有效的改进措施。方法采用自行设计的《消毒供应中心满意度调查表》,于2011年对某院25个临床科室的医务人员进行每月一次的问卷调查,并运用PDCA循环规则进行持续改进。结果共发放300份调查问卷,回收率100%。全年满意度为100%的项目有“运送车辆洁污分开”、“物品灭菌标识清楚容易识别”、“保证临床新业务新技术开展物质需要”3项。1—6月临床医务人员对消毒供应中心工作的总体满意率为89.33%,满意率最高的项目达100%,最低为63.33%;7—12月总体满意率为99.00%,满意率最高达100%,最低为97.33%,其中“工作人员仪表规范、语言文明、解释耐心”和“灭菌物品无过期、失效、潮湿,质量达标”的满意率也提升至100%。1—6月和7—12月临床医务人员对消毒供应中心工作的总体满意率比较,差异有统计学意义($\chi^2=127.6, P<0.001$)。结论运用PDCA循环规则可以有效提高临床医务人员对消毒供应中心工作的满意度,提高工作质量。

关键词: 消毒供应中心 满意度 管理 医院 医务人员

Investigation on clinical health care workers' satisfaction with services of central sterile supply department

REN Jun

Guangyuan Central Hospital, Guangyuan 628000, China

Abstract:

Keywords:

收稿日期 2012-05-12 修回日期 2012-08-12 网络版发布日期 2013-03-30

DOI: 10.3969/j.issn.1671-9638.2013.

基金项目:

通讯作者: 任君

作者简介: 任君(1964-),女(汉族),四川省岳池县人,副主任护师,主要从事医院感染管理研究。

作者Email: rjme2012@126.com

参考文献:

- [1] 黄浩,成翼娟.医院消毒供应中心实用手册[M].北京:人民卫生出版社,2009:193.
- [2] 熊茂婧,曾淑蓉.沟通机制在消毒供应中心管理中的应用及效果评价[J].中国感染控制杂志,2010,9(2):136-137.
- [3] 中华人民共和国卫生行业标准.WS310.2—2009医院消毒供应中心第2部分:清洗消毒及灭菌效果监测标准[S].北京,2009.
- [4] 王武芝,程丛红,左名秀.消毒供应中心持续质量改进效果[J].中国感染控制杂志,2011,10(3):233-234.

本刊中的类似文章

1. 毛璞,单靖岚,叶丹,郑蕾,李莲娜,黎毅敏.ICU多重耐药鲍曼不动杆菌医院感染的同源性分析 FREE[J].中国感染控制杂志,2010,9(1):6-9
2. 赖智双,陈愉生,石松菁,许能锋.内科重症监护室鲍曼不动杆菌医院感染危险因素病例对照研究 FREE[J].中国感染控制杂志,2010,9(1):10-14
3. 邓敏.手术部位感染的危险因素和预防策略 FREE[J].中国感染控制杂志,2010,9(2):73-75
4. 尹辛大,马爽,王世富,张汝敏.高剂量左氧氟沙星在ICU治疗医院获得性肺炎的疗效与安全性评价 FREE[J].中国感染控制杂志,2010,9(1):28-30
5. 田春梅,党友家,姬利萍,孟明哲,许会玲.套管针相关血流感染监控信息程序的建立与效果 FREE[J].中国感染控制杂志,2010,9(1):31-33

扩展功能

本文信息

- ▶ Supporting info
- ▶ PDF(822KB)
- ▶ [HTML全文]
- ▶ 参考文献PDF
- ▶ 参考文献

服务与反馈

- ▶ 把本文推荐给朋友
- ▶ 加入我的书架
- ▶ 加入引用管理器
- ▶ 引用本文
- ▶ Email Alert
- ▶ 文章反馈
- ▶ 浏览反馈信息

本文关键词相关文章

- ▶ 消毒供应中心
- ▶ 满意度
- ▶ 管理
- ▶ 医院
- ▶ 医务人员

本文作者相关文章

PubMed

6. 黄利芝,李静.下呼吸道感染病原菌分布及耐药性分析 FREE[J]. 中国感染控制杂志, 2010,9(1): 53-54
 7. 吴江平,靳桂明,董玉梅.地震灾区伤员创面感染特点和抗感染治疗 FREE[J]. 中国感染控制杂志, 2010,9(1): 55-56
 8. 陈蜀岚, 陈先云.地震伤员救治中的医院感染管理工作 FREE[J]. 中国感染控制杂志, 2010,9(1): 57-58
 9. 胡建理 1, 李小华 1, 沈阿丹 1, 周斌 2.一种医院感染监测系统的设计与应用 FREE[J]. 中国感染控制杂志, 2010,9(2): 103-105
 10. 许西娟, 刘培玲.脑梗死患者医院感染特点分析 FREE[J]. 中国感染控制杂志, 2010,9(2): 118-120
 11. 储从家, 孔繁林, 吴惠玲.990株临床非发酵菌的种群分布及耐药谱分析 FREE[J]. 中国感染控制杂志, 2010,9(2): 121-124
 12. 许晓秋, 张栋.骨科手术部位感染率及危险因素的回顾性调查 FREE[J]. 中国感染控制杂志, 2010,9(2): 109-111
 13. 李辉, 黄惠群, 李卫华.胃肠道手术部位感染目标性监测效果评价 FREE[J]. 中国感染控制杂志, 2010,9(2): 112-113
 14. 熊茂婧,曾淑蓉.沟通机制在消毒供应中心管理中的应用及效果评价 FREE[J]. 中国感染控制杂志, 2010,9(2): 136-137
 15. 潘玉波,王巍,邢丽芬,王秀萍,井玉芳.医院感染发展趋势与防范策略 FREE[J]. 中国感染控制杂志, 2010,9(2): 141-143
-